

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методические материалы по дисциплине «Социальная психология» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности: 100201 «Туризм», среднего профессионального образования (*базовый уровень*).

Учебно-методические материалы по дисциплине «Социальная психология» едины для всех форм обучения.

Данные учебно-методические материалы составлены в соответствии с примерной программой данной дисциплины и рассчитана на 48 часов аудиторной работы (см. тематические планы) в зависимости от специальности. По дисциплине «Социальная психология» учебными планами некоторых специальностей предусмотрены практические занятия в объёме до 16 часов.

Социальная психология в структуре дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического циклов нацелена на воспроизводство и анализ основных условий развития человека, его профессионального и личностного становления в социальных общностях посредством включения в систему межличностных связей и отношений.

В учебно-методических материалах по дисциплине «Социальная психология» пять разделов.

**В первом разделе** «Теоретико-методологические основы социальной психологии» представлены темы: «Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии», «История становления и развития социальной психологии». В содержании раздела рассматриваются различные научные подходы к определению объекта и предмета социальной психологии, история становления науки, ее роль в жизни современного общества.

**Во втором разделе** «Социальная психология личности» представлены темы «Социально-психологический портрет личности» и «Социализация личности». В разделе описываются феноменология, социально-психологическая структура личности, проблемы социализации и развития личности.

**Третий раздел** «Психология социальных сообществ» представлен темами: «Группа как социально-психологический феномен», «Психология больших социальных групп и массовых социальных движений», «Социальная психология малых групп», «Психология межгрупповых отношений». В разделе рассматриваются феноменология к закономерности больших и малых социальных групп, динамические процессы группового функционирования, социально-психологические эффекты межгруппового взаимодействия, психологические условия эффективности групповой деятельности.

**В четвертом разделе** «Социальная психология общения и взаимодействия людей» представлены темы: «Место общения в жизнедеятельности человека. Содержание, функции и виды общения», «Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения», «Психология воздействия в общении». В разделе показана специфика социально - психологического подхода к общению, рассматривается многоуровневое содержание общения и его полифункциональность, анализируются элементы коммуникативного процесса и условия его эффективности, социально-психологические механизмы восприятия и понимания друг друга партнерами по общению, виды взаимодействий, технологии и способы убеждающего воздействия. В данном разделе выделены также психологические проблемы делового общения, проблемы оптимизации совместной деятельности через воздействие на процессы общения.

**Пятый раздел** «Конфликты и пути их разрешения» представлен темами:

«Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека», «Типология конфликта», «Типы поведения в конфликтной ситуации». Содержание темы «Социальная психология конфликта» включает вопросы о сущностных свойствах конфликта, его социально-психологической структуре, функциях и динамике. Рассматриваются причины конфликтов в организациях, стратегии поведения участников конфликта и пути его урегулирования.

В перечне практических занятий представлена тематика практических работ по соответствующим разделам. Учитывая, что рабочая программа по учебной дисциплине составлена для ряда специальностей, учебными планами которых определено разное количество часов на выполнение практических работ, для каждой конкретной специальности преподаватель определяет необходимое количество практических занятий в соответствии с тематикой данного перечня.

В программе приведены виды самостоятельных работ, в том числе перечень рефератов и сообщений по выбору студентов, список литературы и перечень средств обучения.

### Тематические планы

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка студента, час	Количество аудиторных часов при очной форме обучения			Самостоятельная работа студента
		Всего	в т.ч.		
			Л	П/з	
Раздел 1. Введение в социальную психологию	4	2	2	-	2
Раздел 2. Социальная психология личности	16	12	8	4	4
Раздел 3. Социальная психология общностей и социальных институтов	16	12	8	4	4
Раздел 4. Психология общения	16	12	8	4	4
Раздел 5. Конфликты и пути их разрешения	13	10	6	4	3
<b>Итого:</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>17</b>

### Содержание дисциплины

#### Введение

Социальная психология в структуре дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического циклов нацелена на воспроизводство и анализ основных условий развития человека, его профессионального и личностного становления в социальных общностях посредством включения в систему межличностных связей и отношений.

Дисциплинами, обеспечивающими «социальную психологию» являются «Основы философии», «Основы социологии и политологии», «Обществознание», «Культурология», в свою очередь учебная дисциплина «Социальная психология» обеспечивает дисциплин «Основы менеджмента и маркетинга».

При изучении «Социальной психологии» студенты должны освоить общие социально-психологические закономерности социализации личности, общения, взаимодействия людей, приобрести знания о психологических процессах, протекающих в малых и больших группах. Студенты должны приобрести умения анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов, выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах, проектировать социально-психологические условия совместной

деятельности и квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия и проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми, руководить совместной их деятельностью.

Реализация программы обеспечит социально-психологическую компетентность будущих специалистов как неотъемлемую часть их профессионализма.

### **3.1 Методические рекомендации по изучению минимума содержания**

При изучении дисциплины «Социальная психология» рекомендуется использовать:

- учебник и учебные пособия, указанные в списке рекомендуемой литературы;
- данные методические рекомендации.

**В методических рекомендациях** обозначены требования к студенту, минимум содержания, задания для самостоятельной работы и вопросы для самоконтроля по каждой теме.

#### **Последовательность работы.**

1. При самостоятельном изучении материала внимательно ознакомьтесь с тематическим планом дисциплины (это поможет вам увидеть взаимосвязи между изучаемыми темами), затем с требованиями, предъявляемыми к студенту и кратким содержанием темы (см. пункт 3.2 *Разделы и темы*).
2. Затем приступайте к работе с учебником и учебными пособиями (просмотровое чтение, чтение с извлечением основной информации, чтение с целью уточнения отдельных положений и понятий, составление схем, таблиц).
3. Уточняйте значение неизвестных вам терминов по словарю, приведенному в данных методических указаниях.
4. После завершения самостоятельного изучения темы приступайте к выполнению заданий, указанных в методических рекомендациях после каждой темы. Задания выполняйте письменно в тетради. Тетрадь с выполненными письменными заданиями сдаётся в методкабинет заочного отделения как контрольная работа. Студенты, не сдавшие контрольную работу, к зачёту не допускаются.
5. Вопросы для самоконтроля предназначены для закрепления изученного материала.
6. При возникновении трудностей обратитесь за консультацией к преподавателям (по субботам с 14.00 до 15.00 в каб. 232).

### **3.2 РАЗДЕЛЫ И ТЕМЫ**

#### **Раздел I. Теоретико-методологические основы социальной психологии**

##### **Тема 1.1. Предмет, структура, задачи и методы социальной психологии**

###### **Студент должен:**

- иметь представление о месте социальной психологии в системе научного знания; о значении учебной дисциплины «Социальная психология» в профессиональной подготовке специалиста;
- знать предмет, теоретические и прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии;
- уметь выделять социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах.

Место социальной психологии в системе научного знания. Связь социальной психологии с общественными и гуманитарными науками.

Общество, сферы деятельности людей, группы, личность как объекты социальной психологии. Определение предмета социальной психологии в отечественной психологии

в работах Г.М. Андреевой, А.В. Петровского. Социально-психологическое явление как универсальное понятие социальной психологии, единица ее анализа. Социально-психологическое явление как результат взаимодействия в системе «человек-человек», «человек-общность», «общность - общность». Основные проблемы, теоретические и прикладные задачи социальной психологии.

Типология методов, используемых социальной психологии. Методы феноменологизации и концептуализации (выделение социально-психологических явлений и соотнесение их с имеющимися моделями и теориями). Методы исследования и диагностики (наблюдение, опрос, эксперимент, контент-анализ, моделирование, социометрия, референтометрия и др.). Методы обработки и интерпретации результатов исследования и диагностики. Методы коррекции и терапии (социально-психологический тренинг, психодрама, гештальттерапия и др.). Методы управленческой деятельности. Методы социально-психологического обучения и развития (дискуссионные методы, деловые игры, тренинги личностного роста и др.).

Роль социальной психологии как науки в жизни общества. Сферы приложения социально-психологических знаний; политическая, управленческая, производственная, педагогическая деятельность. Применение социально-психологических знаний в анализе новых социальных реальностей: предпринимательства, менеджмента, межнациональных конфликтов и др.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Социальная психология как наука имеет определенную структуру. Так, в структуре социальной психологии как науки можно выделить следующие элементы: предмет, объект, задачи, отрасли, теоретические основы, функции и \_\_\_\_\_ (допишите).
2. Сравните различные определения предмета социальной психологии:  
"Социальная психология-это наука, изучающая как люди думают друг о друге, как они влияют друг на друга и как относятся друг к другу " (Д. Майерс);  
"Социальная психология - отрасль психологии, изучающая закономерности и особенности поведения и деятельности людей, обусловленные их социальным взаимодействием" (М.И. Еникеев);  
"Социальная психология - это наука, изучающая закономерности поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп" (Г.М. Андреева).

Чем похожи и чем отличаются эти определения?

#### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Как вы можете определить предмет и задачи социальной психологии?
- 2 Перечислите методы социально-психологических исследований.

## **Тема 1.2 История становления и развития социальной психологии**

### **Студент должен:**

- иметь представление о роли социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений;
- знать основные этапы развития зарубежной и отечественной социальной психологии.

Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Становление социально-психологических идей в XX веке: «психология народов» (М. Лазарус, Г. Штейнталь, В. Вундт); «психология масс» (Г.Тард, С.Сигеле, Г.Лебон); «теория инстинктов социального поведения» (В. Макдауголл). Психологизация общественных отношений как главная черта первых социально-

психологических теорий. Экспериментальный период в развитии зарубежной социальной психологии.

Становление отечественной социальной психологии (Н.К. Михайловский). Определение предмета социальной психологии в России в 20-е годы (К.Н. Корнилов, П.П. Блонский, В.М. Бехтерев). Марксистский период развития отечественной социальной психологии. Современное состояние отечественной социальной психологии.

### **Задания для самостоятельной работы:**

Заполните таблицу « Этапы развития социальной психологии»

Этапы	Временной период	Характерные особенности этапа	Виднейшие представители науки этого периода
1			
2			
3			
4			

## **Раздел II. Социальная психология личности**

### **Тема 2.1 Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности**

#### **Студент должен:**

- иметь представление о специфике социально-психологического подхода к пониманию личности;
- знать основные стадии, механизмы и институты социализации;
- уметь видеть перспективу своего личностного развития

Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Различие понятий индивид, индивидуальность, личность, субъект. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии. Персонализация личности как стремление субъекта быть идеально представленным в жизнедеятельности других людей (А.В. Петровский). Понятие социализации как «двустороннего процесса, включающего, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей; с другой стороны, процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду» (Г.М. Андреева). Стадии и институты процесса социализации.

Социально-психологические механизмы социализации. Адаптация как составная часть социализации, ее механизмы и стадии. Трудности адаптации в условиях социального кризиса. Социально-психологические причины асоциального поведения. Социальная установка и реальное поведение.

#### **Задания для самостоятельной работы**

В словаре терминов найдите определения понятий индивид, индивидуальность, личность, субъект, универсум. В чём различие понятий индивид и личность?

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Каковы основные механизмы социализации личности?
2. Как вы понимаете понятие социализация?

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Какие социально-психологические факторы оказывают воздействие на социализацию личности?
2. Выделите трудности адаптации к новым социально-экономическим условиям и укажите их психологические причины.
3. Как Вы считаете, в чем проявляется в современных условиях активная жизненная позиция личности?

### Тема 2.2 Социально-психологические теории личности

#### Студент должен:

- иметь представление о движущих силах развития личности;
- знать основные социально-психологические теории

Теории социализации и развития личности. Основные теоретические концепции современной зарубежной социальной психологии: бихевиоризм, психоанализ, интеракционистские теории, когнитивные теории, гуманистическая психология.

Личность как айсберг. Понятие о бессознательном. Представления З. Фрейда о строении личности. Психическая энергия и формы её реализации. Понятие личностной динамики. Учение К-Г Юнга об архетипах. А. Адлер и индивидуальная психология.

Бихевиоризм как наука о поведении. Взгляды Уотсона, Толмена, Скиннера, Бандуры.

Понимание личности с позиций гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс).

Трансакционный анализ Э. Берна. Понимание личности в рамках экзистенциальной психологии.

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Используя материал лекций и информацию из литературных источников, заполните графы следующей таблицы (основные 3 теории и по вашему выбору любые две):

Таблица - Социально-психологические теории личности

Направления	Психодинамическое ( _____ _____ _____)	Бихевиоризм	Гуманистическая психология		
Основатель и последователи					
Время и место возникновения					
Основные концепции и принципы					
Значение					

2. Найдите правильный ответ к следующим утверждениям



Описание типичных видов поведения для людей с высокой и низкой самооценкой дано в учебнике Соснина В.А., Красниковой Е.А. Социальная психология: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2004, на страницах 75-76. Согласны ли вы с такой интерпретацией собственного поведения?

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Как влияет микросреда на формирование нашего «Я»?
2. Что такое социальные стереотипы?
3. Каковы основные факторы детерминации поведения личности?

**Тема 2.4. Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности.**

**Студент должен:**

- иметь представление о сущности социально-психологического тренинга как метода психологического воздействия;
- знать правила поведения в тренинговой группе;
- уметь рефлексировать собственные чувства и переживания групповых событий

Социально-психологический тренинг как метод организационно-психологического воздействия. Цели и задачи тренинга делового общения. Сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности) и его основная цель - развитие и совершенствование способности индивида понимать других людей.

Социально-психологический тренинг как практика психологического воздействия, синтезирующая активные методы групповой работы. Два основных подхода, реализуемых в социально-психологическом тренинге: поведенческий и личностно-развивающий. Разнообразие конкретных форм социально-психологического тренинга: тренинг общения, тренинг личностного роста, развитие лидерских качеств, тренинг умений, релаксационный тренинг и др. Методические формы социально-психологического тренинга: видеотренинг, ролевое обучение, групповой анализ оценок и самооценок, невербальные методики и т.д. Роль ведущего в социально-психологическом тренинге и его функции.

Основные принципы: моделирования, обратной связи, диагностики, целеполагания, доверительности и конфиденциальности, «здесь и теперь», персонификации высказываний, экспликации чувств.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Найдите в словаре толкование понятия тренинг.
2. Случалось ли вам участвовать в каком-либо тренинге или наблюдать за проведением тренинга?

**Раздел III. Социальная психология общностей и социальных институтов**

**Тема 3.1 Психология малых групп: понятие, структура, динамика группы**

**Студент должен:**

- знать типы социальных объединений, динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими;
- уметь анализировать психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе

Типы и формы социальных объединений. Принципы классификации и виды групп. Малая группа, её структура. Группа как социально-психологический феномен. Роль

социальной группы в воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. «Мы — чувство» как индикатор осознания принадлежности личности к группе. Феномен группового сознания. Принципы классификации и виды групп.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

Выпишите несколько определений понятия малая группа. Что в них общего и чем они отличаются?

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Какие классификации малых групп вы знаете?
2. Что относится к психологическим характеристикам группы?

### **Тема 3.2 Семья как малая группа**

#### **Студент должен:**

- знать социально-психологические особенности семьи как социального института, типы и виды семей и семейных отношений, социально-психологические проблемы создания и развития семьи, взаимоотношения родителей и детей, их типы и психологическую природу, специфику семейного воспитания.

- уметь анализировать социально-психологические аспекты семейного воспитания.

Понятие семьи. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Историческая эволюция брачно-семейных отношений. Функции семьи в обществе. Особенности современной семьи. Перспективы семьи.

Социальная психология семьи. Создание семьи. Мотивы вступления в брак. Статусно-ролевые и позиционные отношения в семье. Динамика функционально-ролевых, эмоционально-оценочных и ценностно-смысловых отношений в семье. Семейные нормы, традиции, ценности. Условия стабильности и качества брака. Семейные конфликты. Причины распада семей.

Возрастная динамика семейных отношений. Молодая семья. Особенности начального периода семейной жизни. Ценности молодой семьи. Рождение и воспитание детей. Семья и проблемы профессиональной и индивидуальной реализации. Социально-психологические закономерности и этапы развития семьи. Супружество. Трудности в совместной жизни супругов и их преодоление.

Типы семей и семейного воспитания. Я-концепция родителей и её влияние на формирование личности ребёнка. Семья как симбиоз и тактика опеки в воспитании детей. Семья как формальная кооперация; тактики диктата и невмешательства во взаимоотношения родителей и детей. Семья как событийная общность и тактика сотрудничества, доверия в отношениях детей и родителей. Межпоколенные взаимоотношения в семье.

Практикум: ролевые игры. Моделирование реальности как отличительная особенность игры. Виды игровых методов: операционные (деловые) и ролевые игры. Ролевые игры с элементами драматизации и их характерные особенности. Техника психодрамы Дж. Морено. Самораскрытие и направленное разрешение внутренних конфликтов индивида путём проигрывания жизненных ситуаций в психодраме. Основные роли психодрамы. Особые приёмы, используемые режиссёром психодрамы: «обмен ролями»; «двойник»; «представление будущего»; «проигрывание снов»; «оживление неодушевлённых объектов» и др.

Игровой метод, основанный на трансактном анализе Э. Берна. Три состояния

человеческого «Я» в модели Э. Берна: родительское, взрослое, детское - и транзактная тактика их самопознания.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Графически изобразите тип коммуникативной структуры вашей родительской семьи (см. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.: 2004, с 189-190).

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие типы семейного воспитания вы знаете?
2. Какие факторы, по вашему мнению, могут способствовать стабилизации брака?

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Согласны ли вы с утверждением «Любовь основа семьи?»
2. Брак по расчету: за и против.
3. Возможна ли семья по контракту?
4. Сколько детей должно быть в семье?
5. Что такое ревность? Кто в семье главный?
6. Почему близнецов надо воспитывать по-особому?
7. Проблемы единственного ребёнка в семье.
8. В каком возрасте можно создавать семью?
9. Многопоколенная семья: за и против.
10. Дома престарелых - есть ли альтернатива?

### **Тема 3.3 Социально-психологические особенности производственных общностей**

#### **Студент должен:**

- иметь представление о психологической совместимости и социально-психологическом климате в группе;
- знать факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности;
- уметь применять методы организации групповой дискуссии

Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в ней - две стороны эффективности групповой деятельности. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации. Изменение связей и отношений в рабочей группе как критерий ее развития. Совместная деятельность как основание развития социальной группы.

Принятие группового решения. Специфика группового решения. Дискуссия как необходимый элемент всех форм активного социально-психологического обучения. Повышение мотивации и вовлеченности участников в решение обсуждаемых проблем в ходе групповой дискуссии. Целесообразность применения дискуссии для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности. Задачи, решаемые с помощью метода группового обсуждения проблем: обучение участников анализу реальных ситуаций; развитие умения слушать и взаимодействовать с другими участниками; моделирование особо сложных ситуаций; демонстрация многозначности возможных решений. Формы групповых дискуссий: «брейнсторминг», «синектика» и др.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Напишите алгоритм ведения деловой беседы (см. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2004, с 127-135).

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие факторы влияют на эффективность деятельности рабочей группы?
2. Какое различие существует между понятиями совместимость и срабатываемость?

### **Вопросы для обсуждения**

1. Какие условия способствуют формированию социальных групп?
2. В чем механизм действия социальных норм на поведение человека?
3. Какие факторы влияют на эффективность работы группы?

## **Тема 3.4 Социально-психологические феномены в группе**

### **Студент должен:**

- иметь представление о природе социально-психологических явлений в группе; типах лидерства и руководства;
- знать классификацию социально-психологических явлений;
- уметь применять методики выявления лидера в малой группе

Классификация социально-психологических явлений в малой группе. Динамические процессы в малой группе. Фасилитация и ингибция. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплоченность. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплоченности в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплоченности.

Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стиль лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе.

### **Задания для самостоятельной работы**

Выпишите определения следующих социально-психологических феноменов: фасилитация, социальная ингибция, конформизм, групповое давление, групповая сплоченность, лидерство.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие социально-психологические явления (феномены) вы знаете?
2. Приведите примеры явлений фасилитации и социальной ингибиции.
3. Какая теория лидерства вам ближе всего?

### **Вопросы для обсуждения**

1. В чем состоит психологический смысл конформного поведения в группе?
2. Кто такой конформист?
3. Можно ли выделить постоянный набор качеств личности лидера?
4. Что составляет основу авторитетности личности в группе?

## **Тема 3.5 Психология межгрупповых отношений**

### **Студент должен:**

- иметь представление о психологических закономерностях поведения людей, обусловленных их принадлежностью к социальным группам;
- знать социально-психологические феномены межгруппового восприятия и взаимодействия;
- уметь выделять социально-психологические факторы, влияющие на формирование стереотипов в межгрупповом восприятии

Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии. Межгрупповое восприятие как социально-психологический предмет исследования межгрупповых отношений. Зависимость межгруппового восприятия от характера совместной деятельности. Значение параметров успеха и неуспеха в совместной деятельности для межгруппового восприятия. Роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия. Неадекватность межгруппового восприятия. Психологические особенности этнических групп. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальный менталитет. Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы. Понятие этнического стереотипа. Психологические особенности этнических групп. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальный менталитет. Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы. Понятие этнического стереотипа. Этноцентризм. Внешнегрупповая дискриминация. Социальная категоризация, социальная идентификация и социальное сравнение.

Влияние характера межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Найдите и выпишите из учебника понятие феномена этноцентризма (см. Соснин, Красникова..., с. 239).

#### **Вопроса для самоконтроля**

1. Какие феномены межгруппового взаимодействия вы знаете?
2. каким образом можно снизить эффект межгрупповой дискриминации в отношениях между группами?

### **Тема 3.6 Психология больших социальных групп и массовых социальных движений**

#### **Студент должен:**

- знать классификацию и структурные характеристики больших социальных групп, основные методы изучения общественного мнения и общественного настроения

Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, ее психический склад и эмоциональная сфера.

Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности. Психологические особенности социальных классов. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер.

Психология массовых социальных процессов и движений. Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики общественной психологии. Основные проблемы массовых социальных движений: проблема механизмов присоединения к движению, соотношения мнений большинства и меньшинства, проблема лидера и др.

### Задания для самостоятельной работы

Заполните следующую таблицу:

№	Основные признаки толпы	Виды толп	Структурные характеристики

### Вопрос для самоконтроля

1. Дайте определение большой социальной группе. Перечислите основные признаки классификации больших групп.
2. Какие массовидные явления вы знаете?
3. Какие способы профилактики слухов вы считаете наиболее эффективными?

## Раздел IV Психология общения

### Тема 4.1. Понятие и виды общения

Студент должен:

- иметь представление о социально-психологических закономерностях общения и взаимодействия людей;
- знать механизмы социального восприятия, эффекты межличностной перцепции

Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида и социальных общностей. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Интерпретация причин поведения другого человека - явление каузальной атрибуции. Межличностная аттракция. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.

Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.

### Задания для самостоятельной работы

Выпишите основные механизмы взаимопонимания в процессе общения и дайте им определения.

### Вопрос для самоконтроля

1. Какие три стороны общения выделяют психологи?
2. Каковы основные средства общения?
3. Какие способы минимизации искажения вербальной информации в процессе прохождения по информационным каналам вы знаете?
4. Как можно учитывать невербальные проявления в процессе общения?

### Вопросы для обсуждения

1. Как Вы думаете, почему А.Экзюпери назвал общение настоящей роскошью?
2. Умение общаться - дар или приобретение?
3. Можно ли отделить общение от совместной деятельности людей?
4. Почему люди не понимают друг друга?

### Тема 4.2. Невербальные особенности в процессе делового общения

Студент должен:

- иметь представление о средствах общения;
- знать значение невербальных характеристик в деловом общении;
- уметь дифференцировать мимические коды эмоциональных состояний

Специфика коммуникативного процесса между людьми. Понятие о средствах общения.

Невербальные (паралингвистические) средства общения. Просодические и экстралингвистические средства (интонация, громкость, тембр, пауза, вздох, смех, плач, кашель), проксемические (ориентация и дистанция), такесические (прикосновения, рукопожатие) особенности в общении.

### Задания для самостоятельной работы

В табличной форме отразите информацию о дистанциях общения:

№	Название зоны общения	Расстояние	Характеристика

### Вопросы для самоконтроля

1. Какие жесты называют жестами доминирования?
2. О чем свидетельствуют открытые позы?
3. Почему невербальные проявления в общении более информативны?

### Тема 4.4 Психология воздействия в общении

Студент должен:

- иметь представление о видах психологического воздействия;
- знать закономерности психологического воздействия;
- уметь применять способы убеждающего воздействия в деловой беседе

Содержание психологического воздействия. Виды воздействия: информационно-психологическое, психогенное, психоаналитическое, нейро-лингвистическое, психотропное, психотронное. Формы и методы психологического воздействия. Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.

Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение.

Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения -

бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения.

Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. Традиции исследования подражания и истории социальной психологии. Мода как форма подражания.

Приёмы психологического воздействия. Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе. Психологические основы ведения деловых переговоров.

### **Задания для самостоятельной работы**

Опишите один из видов психологического воздействия на примере собственного опыта.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие виды психологического воздействия вы знаете?
2. В чем различие убеждения и внушения?

## **РАЗДЕЛ V. Конфликты и пути их решения.**

### **Тема 5.1 Конфликт как феномен социальной и духовной жизни**

#### **Студент должен:**

-знать социально-психологическую структуру, основные элементы и причины конфликтов

Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.

Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов; противодействие, противоборство субъектов конфликта; негативные эмоции и чувства.

Основные элементы структуры конфликта: стороны (участники, субъекты) конфликта; предмет конфликта; условия протекания; образы конфликтной ситуации; мотивы участников, их действия; исход конфликтной ситуации.

### **Задания для самостоятельной работы**

Выпишите два определения конфликта различных авторов. Что в них общего? Чем они различаются?

### **Вопросы для самоконтроля**

Какие факторы влияют на деструктивное развитие конфликта?

### **Тема 5.2 Типология конфликта**

Студент должен:

- знать социально-психологическую характеристику основных типов конфликта;
- уметь выявлять причины конфликтов в организациях

Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организациях: неправильное распределение ресурсов; взаимозависимость работников разной квалификации; различия в целях и ценностях; неудовлетворительные коммуникации; психологическая несовместимость работников и т. д. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё.

### **Задания для самостоятельной работы**

Письменно проанализируйте известную вам конфликтную ситуацию при помощи Карты диагностики конфликта (см. Учебник Соснина, Красникова с.294-295)

**Вопроса для самоконтроля**

1. Какие типы конфликтов вы знаете?
2. Назовите возможные причины конфликтов в организациях?

**Тема 5.3 Стратегии поведения в конфликтной ситуации**

**Студент должен:**

- знать способы разрешения конфликтных ситуаций;
- уметь выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации, диагностировать «конфликтную личность».

Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Роль посредничества в урегулировании конфликтов. Процедуры посредничества. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Методика выявления стиля поведения в конфликтной ситуации Томаса-Киллмена. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.

**Задания для самостоятельной работы:**

Составьте свод правил поведения в конфликтной ситуации.

**Вопроса для самоконтроля:**

1. Какие способы урегулирования конфликтов вы знаете?
2. Перечислите стили (стратегии) поведения в конфликтной ситуации.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

№	Раздел	Содержание практического занятия	Кол-во часов
1	II	Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности	2
6	IV	Невербальные особенности в процессе делового общения	2
7	IV	Тренинг коммуникативной компетентности	2
8	V	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	2

**4. ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Раздел I

1. Составление словаря терминов, используя различные источники информации (Интернет, словари, энциклопедии, учебные пособия).
2. Просмотровое чтение конспекта, учебного пособия
3. Составление схемы «Периодизация развития социальной психологии как науки»
4. Составление сравнительных таблиц

Раздел II

1. Исследование отдельных психологических характеристик по предложенным тестовым

- методикам (напр. ассертивности, по выбору).
- 2 Составление программы саморазвития (по желанию).
  - 3 Построение графиков личного профиля для интерпретации данных психодиагностики с помощью преподавателя (по желанию).
  - 2 Рефлексия тренинга развития коммуникативных способностей.
  - 3 Составление словаря терминов.
  - 4 Составление плана текста (по теме).
  - 5 Составление конспекта (по теме).
  - 6 Подготовка устного сообщения по теме.
  - 7 Ответы на контрольные вопросы.
  - 8 Составление развернутого плана устного ответа.
  - 9 Наблюдение за психологическими феноменами в жизни, в профессиональной деятельности
  - 10 Написание реферата по теме (по желанию).

### Раздел III

- 1 Конспектирование литературы по теме.
- 2 Подготовка к дискуссии по проблеме (подготовка вопросов, подбор фактического материала).
- 3 Подготовка выступления (подбор фактического материала из периодической печати)
- 4 Написание реферата по теме (по желанию)
- 5 Составление словаря социально-психологических терминов

### Раздел IV

- 1 Составление словаря терминов.
- 2 Работа с учебниками и учебными пособиями по извлечению информации.
- 3 Анализ невербальных средств общения (по материалам наблюдения).
- 4 Подготовка устного выступления по теме.
- 5 Написание реферата по теме (по желанию).

### Раздел V

- 1 Работа с учебниками и учебными пособиями по извлечению информации.
- 2 Анализ конфликтных ситуаций.
- 3 Подготовка устного выступления по теме.
- 4 Подготовка памятки поведения в конфликтной ситуации
- 5 Написание реферата по теме (по желанию)

## **Темы референтов и сообщений**

1. История социально-психологических учений.
2. Взаимосвязь социальной психологии с философией, социологией, психологией.
3. Социально-психологическая компетентность специалиста.
4. Методы социальной психологии
5. Проблема соотношения биологического и социального в личности.
6. Основные социально-психологические теории личности.
7. Диалог как форма общения.
8. Психология взаимодействия и взаимопонимания.
9. Социально-психологические механизмы подражания
- 10 Психодрама как метод активного социально-психологического обучения и развития.
- 11 Игровой метод, основанный на транзактном анализе Э. Берна.
- 12 Перцептивно-ориентированный тренинг и его роль в развитии коммуникативной

компетентности.

- 13 Проблема развития группы в отечественной и зарубежной социальной психологии
- 14 Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации.
- 15 Теории лидерства в отечественной и зарубежной психологии.
- 16 Психология межгрупповых отношений
- 17 Историческая эволюция семьи.
- 18 Психологические проблемы создания семьи.
- 19 Психологическое содержание семейных конфликтов.
- 20 Причины распада семей.
- 21 Межпоколенная семья и воспитание детей.
- 22 Типы семейного воспитания.
- 23 Слухи как социально-психологическое явление.
- 24 Социально-психологические феномены в группе.
- 25 Межличностные конфликты.
- 26 Жизненный цикл и личностные кризисы.
- 27 Теории конфликта в зарубежной и отечественной социальной психологии.
- 28 Основные модели поведения в конфликте и соответствующие им типы участников.

## 5 ЛИТЕРАТУРА

### *Основная литература*

*Соснин В.А., Красникова Е.А.* Социальная психология: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2009, с. 192-208.

### *Дополнительная литература*

*Андреева Г.М.* Социальная психология: –М: Наука, 2000.

*Берн Э.* Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - Л.: 1992

*Бороздина Г. В.* Психология делового общения: Учебное пособие - М.: Инфра-М, 2000.

*Ковалев СВ.* Психология современной семьи. – М: Школа-пресс,1988.

*Майерс Д.* Социальная психология. 6-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2002. - 762 с..

## 6 Перечень средств обучения

Цветовой тест Люшера (автоматизированный вариант)

Профориентационная компьютерная система «Выбор»

Профориентационная компьютерная система «PROFI»

Методика исследования личностных свойств Айзенка

Методика социометрического исследования личности

Диагностический пакет ПДО- Личко-Леонгарда (автоматизир. вариант)

Проектный методика «Hand-тест»

Методика диагностики работоспособности Ландольта (автоматизир. вариант)

Методика исследования социального интеллекта Гилфорда

Стандартизированная методика обследования личности (СМОЛ)

Факторный личностный опросник Кеттелла

Методика ММРІ

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по дисциплине «Социальная психология»  
Вариант 1. Соотнесите следующие понятия:**

Психодинамическое направление	Бихевиоризм	Гуманистическое направление

Психоанализ, инстинкты, бессознательное, пирамида потребностей, S-R, иерархия потребностей, защитные механизмы, самоактуализация, подкрепление, вариативное соотношение и вариативный интервал, сублимация, вытеснение, комплекс неполноценности, коллективное бессознательное, эмпатия, Я-концепция.

Задание 2. Завершите высказывания:

1. Бихевиоризм – это наука о \_\_\_\_\_.
2. Юнг и Адлер являются представителями \_\_\_\_\_ направления в психологии.
3. В качестве объяснительного принципа стремления личности к самоактуализации Маслоу предложил \_\_\_\_\_.

**Вариант 2. Соотнесите следующие понятия:**

Психодинамическое направление	Бихевиоризм	Гуманистическое направление

Фрейдизм, либидо, стадии психосексуального развития, метапотребности, стимул, самоуважение и принадлежность к группе, Маслоу, самоактуализация, аверсивные стимулы, постоянное соотношение и постоянный интервал, замещение, проекция, Адлер, коллективное бессознательное, Юнг, эмпатия.

Задание 2. Завершите высказывания:

1. Основная формула бихевиоризма это: \_\_\_\_\_.
2. Движущими силами развития личности по Фрейду являются \_\_\_\_\_.
2. Единство характеристик восприятия себя, а также ценностей, включенных в это восприятие, Роджерс назвал \_\_\_\_\_.

**Вариант 3. Выделите правильны1 ответ:**

1. Эффект проекции - это психологический эффект восприятия, когда
  - а) собеседнику приписываются собственные недостатки, достоинства и состояния;
  - б) значима последняя информация.
2. Механизмы восприятия, позволяющие познать собеседника- это:
  - а) идентификация, рефлексия, эмпатия;
  - б) аттракция, каузальная атрибуция.
3. Трансакция по теории трансактного анализа, это -:

- а) стимул со стороны одного лица;
  - б) акт взаимодействия людей через позицию;
  - в) реакция другого лица.
4. Вербальный – это:
- а) относящийся к звуковой человеческой речи;
  - б) относящийся к несловесным знакам (позы, жесты, мимика и др.);
  - в) относящийся к звуковым и письменным знакам, используемым человеком.
5. Интеракция-это:
- а) взаимодействие; б) передача информации; в) восприятие.
6. Состояние Эго, по теории транзактного анализа - это:
- а) социальная роль; б) возраст человека; в) единица общения; г) состояние психики.
7. Манипулятивное общение:
- а) вид общения, основанный на равноправии партнеров;
  - б) вид общения, при котором к партнеру относятся как к средству достижения своих целей;
  - в) вид общения, при котором конечная цель- принуждение партнера к чему- либо – не скрывается.
8. Типовые транзакции - это:
- а) параллельные, пересекающиеся;
  - б) дополнительные, пересекающиеся, скрытые,
  - в) равные, неравные.
9. Коммуникативные барьеры - это:
- а) психологические препятствия на пути передачи информации;
  - б) форма психологической защиты от постороннего воздействия в процессе общения;
  - в) оба ответа верны.
10. Коммуникативная сторона общения отражает:
- а) процесс передачи информации
  - б) процесс восприятия
  - в) процесс взаимодействия

#### **Вариант 4. Выделите правильный ответ.**

1. Психология общения исследует:
- а) восприятие и понимание людьми друг друга; б) подражание, внушение, убеждение;
  - в) совместную деятельность; г) все ответы верны.
2. Интерактивная сторона общения - это:
- а) обмен информации между общающимися людьми;
  - б) обмен действиями;
  - в) восприятие, оценка и понимание людьми друг друга.
3. Тип общения, при котором конечная цель общения - принуждение партнера к чему- либо не скрывается, это:
- а) манипулятивное; б) императивное, в) диалоговое.
4. Вид общения, основанный на равноправии партнеров - это:
- а) монологическое, б) диалогическое, в) авторитарное.
5. Транзакции - это:
- а) название психологической службы ; б) единица коммуникации;
  - в) научная система Эрика Берна.
6. «Я - взрослый», по теории транзактного анализа - это:
- а) социальная роль, б) состояние психики; в) возраст.
7. Язык общения - это:
- а) написанные буквы; б) то, что мы слышим; в) то, что мы чувствуем, г) нет правильного ответа.

8. Движения тела - это:
  - а) мимика; б) жесты; в) пантомимика; г) паралингвистические средства.
9. Эмпатия - это:
  - а) способ понимания другого человека;
  - б) эмоциональное вчувствование в проблемы другого человека;
  - в) сопереживание другому;
  - г) все ответы верны.
10. Эффект ореола - это:
  - а) свечение ореола над головой; б) приписывание другому человеку определенных качеств;

**Вариант 5. Дайте термины следующим определениям (список терминов представлен ниже):**

1. Количественно неограниченная общность людей, выделяемая на основе различных социальных признаков называется \_\_\_\_\_
2. Выполняемая индивидом социальная функция, способ поведения в системе межличностных отношений - \_\_\_\_\_
3. Регуляция неофициальных межличностных отношений в группе осуществляется \_\_\_\_\_
4. Стиль руководства, характеризующийся товарищеским общением руководителя со всеми членами группы, свободным обсуждением всех вопросов деятельности группы - \_\_\_\_\_
5. Податливость индивида групповому давлению - \_\_\_\_\_
6. Метод количественного определения предпочтений и социального статуса индивида в группе - \_\_\_\_\_
7. Несоответствие между имеющимися установками индивида и новой информацией - \_\_\_\_\_
8. К факторам, влияющим на стабильность брака не относятся наличие в семье главы, равноправное распределение хозяйственно-бытовых обязанностей, сходство семейных ценностей, эмоциональное принятие супругами друг друга, расхождение репродуктивных установок мужа и жены.
9. Группа, нормы которой признаются личностью как наиболее ценные, называется....
10. Взаимные симпатии в межличностных отношениях, единство базовых ценностей, привлекательность групповых целей отражается в понятии ...

**Термины:** Роль, групповая сплоченность, референтная группа, когнитивный диссонанс, большая социальная группа, конформизм, социометрия, демократический, лидер, расхождение репродуктивных установок мужа и жены.

**Вариант 6. Дайте термины следующим определениям:**

1. Социальная общность, имеющая, как правило, не менее 2 границ, одна из которых внутренняя, а другая – внешняя.
2. Положение члена группа в системе внутригрупповых отношений.
3. Ответственность за решение комплексных задач группы и коллектива, определение направления деятельности группы осуществляется .....
4. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в деятельность группы.
5. Усиление энергии индивида в присутствии других людей
6. Формирование усредненного стандарта-нормы в группе называется .....
7. Динамика развития группы определяется
8. Стандарты поведения в группе обозначаются термином - \_\_\_\_\_
9. К сферам семейной деятельности из перечисленных ниже не относится: репродуктивная, хозяйственно-бытовая, сексуальная, эмоциональная, политическая

10 К централизованным группам относятся фронтальная, иерархическая, цепная

**Термины:** Групповые нормы, фронтальная, внутригрупповые процессы, внешнегрупповой процесс, группа, статус, групповая нормализация, руководитель, либеральный, политическая, фасилитация, иерархическая.

**Вариант 7. Дайте термины следующим определениям:**

1. Зависимость восприятия от личного опыта называется \_\_\_\_\_
- 2 Психологический механизм восприятия при межличностном общении, основанный на эмоциональном отклике человека на проблемы другого описывается термином \_\_\_\_\_
- 3 Количественно неограниченная общность людей, выделяемая на основе различных социальных признаков называется \_\_\_\_\_
- 4 Выполняемая индивидом социальная функция, способ поведения в системе межличностных отношений - \_\_\_\_\_
- 5 Регуляция неофициальных межличностных отношений в группе осуществляется \_\_\_\_\_
- 6 Стиль руководства, характеризующийся товарищеским общением руководителя со всеми членами группы, свободным обсуждением всех вопросов деятельности группы - \_\_\_\_\_
- 7 Податливость индивида групповому давлению - \_\_\_\_\_
- 8 Метод количественного определения предпочтений и социального статуса индивида в группе - \_\_\_\_\_
- 9 Несоответствие между имеющимися установками индивида и новой информацией - \_\_\_\_\_
10. Канал общения, основанный на использовании мимики, жестов, позы, расположения в пространстве - \_\_\_\_\_

**Вариант 8. Дайте термины следующим определениям:**

1. Социальная общность, объединенная общими целями, общей деятельностью и непосредственным общением - ....
2. Высокое положение члена группы в системе внутригрупповых отношений - ....
3. Ответственность за решение комплексных задач группы и коллектива, определение направления деятельности группы осуществляется .....
4. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в деятельность группы.
5. Усиление энергии индивида в присутствии других людей- .....
6. Привычные и упрощенные представления о других людях, о которых мы располагаем скудной информацией- это....
7. Формирование усредненного стандарта-нормы в группе
8. Форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества.....
9. Средство общения, основанное на использовании речи- .....
10. Целостный образ другого человека, формируемый на основе оценки его внешнего вида и поведения - .....

**7.3 ВОПРОСЫ для устного собеседования:**

1. Предмет социальной психологии и её отрасли. Методы социальной психологии.
2. Общая характеристика социально-психологических теорий личности
3. Теория личности З. Фрейда
4. Механизмы психологической защиты в теории личности З. Фрейда
5. Бихевиоризм как социально-психологическая теория личности
6. Общая характеристика гуманистического направления в теории личности

7. Я-концепция как социально-психологический феномен
8. Деятельностный подход в теории личности
- 9 Понятие о социальных группах
- 10 Социально-психологическая характеристика малой группы
- 11 Семья как малая группа
- 12 Общая характеристика социально-психологических феноменов
- 13 Конформизм как социально-психологическое явление
- 14 Общая характеристика массовидных явлений
- 15 Общая характеристика больших социальных групп.
- 16 Общение. Общая характеристика.
- 17 Особенности перцептивной стороны общения
- 18 Особенности коммуникативной стороны общения
- 19 Специфика вербальных средств общения
- 20 Учёт невербальных особенностей в деловом общении
- 21 Интерактивная составляющая общения
- 22 Коммуникативная компетентность профессионала
- 23 Психология воздействия в общении
- 24 Конфликт как феномен социальной и духовной жизни
- 25 Способы урегулирования конфликтных ситуаций
- 26 Типология поведения в конфликтных ситуациях
- 27 Социально-психологические аспекты социализации личности
- 28 Факторы детерминации поведения личности
- 29 Влияние личности на группу. Руководство. Лидерство.
- 30 Этапы развития социальной психологии как науки

## 8 СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

**абулия** — полное или частичное отсутствие побуждений к деятельности, падение активности, потеря интереса ко всему

**адаптация** — эффективное взаимодействие организма со средой

**анперцепция** — зависимость восприятия от прошлого опыта

**архетипы** — наследственно передающиеся первичные идеи

**аттракция** — процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего, результатом чего является формирование межличностных отношений

**атрибуция** – приписывание индивиду или социальной группе непосредственно воспринимаемых особенностей, стереотипное достраивание образа; атрибуция каузальная – предположение о причинах поведения

**аутизм** — утрата контактов с окружающими, уход от действительности во внутренний мир, отгороженность, замкнутость

**аффект** — быстро возникающее очень интенсивное и кратковременное эмоциональное состояние, вызываемое сильным или особо значимым для человека стимулом

**бихевиоризм** одно из основных направлений американской психологии, трактующее психику как совокупность реакций организма на внешние стимулы. Основоположителем

бихевиоризма является Дж. Уотсон; последователи – Толмен, Торндайк, Скиннер и др.

**вербальный** – словесный

**взаимодействие межличностное**- личный контакт двух или более людей, следствием которого являются изменения в их деятельности, поведении, их взглядах и установках

**восприятие межличностное**- понимание, объяснение и оценка человека при его восприятии (первое впечатление о человеке), достраивание его образа на основе исходной чувственной информации под влиянием психического состояния воспринимающего лица.

**внушение** – внедрение в психическую сферу человека помимо его воли; процесс воздействия на психику человека в условиях снижения его сознательности, критичности

**вытеснение** – вид психологической защиты, состоящий в переводе в сферу подсознания или глубокое торможение следов от психотравмирующих воздействий

**группа социальная**- общность людей, объединенных общими целями, интересами, ценностными ориентациями в условиях социально-группового контроля. Группы (по величине) бывают малые средние, большие

**групповая динамика** – совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов, присущих различным этапам развития группы

групповая нормализация - социально-психологический феномен (явление) , возникающий в результате конструктивной групповой дискуссии , выработка общего группового мнения

**групповая сплоченность** - степень приверженности к группе её членов, показатели которой: взаимные симпатии в межличностных отношениях, единство базовых ценностей, привлекательность групповых целей, , социальный престиж группы и др.

**групповая поляризация** – расхождение мнений членов группы в результате групповой дискуссии

**девиантное поведение** — отклонение от нормы, связанное с совершением поступка или внеинституциональным поведением

**дезадаптация** — процесс, который приводит к нарушению взаимодействия со средой

**делинквентное поведение** — противонормное сознательно осуществляемое поведение, целью которого является уничтожение, изменение, замена норм, принятых данным социальным институтом

**детерминация** —причинно-следственная связь, обусловленность явлений

**деятельность** — процесс активного отношения человека к действительности, в ходе которого происходит достижение субъектом поставленных ранее целей, удовлетворение разнообразных потребностей и освоение общественного опыта

**жизненный путь** — процесс развития человека в качестве субъекта собственной жизни, в

ходе которого осуществляется регуляция жизненного процесса и формирование устойчивой и пластичной структуры личности

**заражение** – процесс перехода эмоционального состояния от одного индивида к другому на психофизиологическом уровне контакта, фактор спонтанного социального сплочения; психическое заражение может приводить к распаду нормативно-ролевого поведения, возникновению деструктивного «эффекта толпы»

**защита психологическая** – механизмы самозащиты от психотравмирующих воздействий (подавление, вытеснение, регрессия, сублимация, рационализация и др.)

**ид** — совокупность бессознательных побуждений в теории З Фрейда

**идентификация** — мысленный процесс уподобления себя партнеру по общению с целью познать и понять его мысли и представления

**имитация** — формирование нового поведения путем воспроизведения чужих действий

**ингибция социальная** – ухудшение деятельности человека в присутствии других людей

**инсайт** — моментальное научение

**индивид** - человек как природное существо, носитель врожденных своеобразных черт (поло-возрастных и психодинамических)

**индивидуальность** – своеобразие психики отдельного человека, проявляющихся в особенностях характера, познавательных процессов, потребностей и способностей

**интроверсия** — ориентация человека на внутренний мир, на собственные переживания

**климат социально-психологический** – качество межличностных отношений, влияющих на продуктивность совместной деятельности, зависящее от уровня группового развития

**когнитивный** – познавательный; когнитивный диссонанс – дискомфортное психическое состояние, вызванное противоречивыми сведениями об одном объекте

**коллективное бессознательное** — совокупность всех врожденных архетипов в теории К.Г. Юнга

**конфликт** — столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом сил, мнений, сторон, интересов, целей и различных представлений о способе их достижения

**конформизм** — изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих

**конформность** – внешняя податливость индивида групповому давлению при сохранении внутренней позиции

**корпорация** – замкнутая социальная общность с авторитарным руководством, функционирующая на основе узкогрупповых (антисоциальных интересов)

**лидерство** — феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения

и поведение группы в целом или отдельных ее членов

**локус контроля** — характеристика того, где люди преимущественно располагают (локализуют) факторы контроля над собственным поведением и значимыми для них событиями

**малая группа** — небольшое по размеру объединение людей (от 2-3 до 30-40 человек), связанных непосредственным взаимодействием, общими целями и совместной деятельностью

**менталитет** — глубинный уровень коллективного и индивидуального сознания, совокупность установок и предпочтений индивида или социальной группы, определяющая действия, мысли и чувства людей, а также их восприятие мира

**монотония** — однообразие деятельности

**мотив** — побуждения, объясняющие индивидуально-психологические различия между людьми в протекании деятельности в идентичных условиях

**мотивация** — совокупность психических процессов, которые придают поведению энергетический импульс и общую направленность

**мышление** — опосредованное и обобщенное познание объективной реальности

**направленность** — система устойчивых предпочтений и мотивов личности, задающая главные тенденции поведения личности

**настроение** — слабо выраженное устойчивое эмоциональное состояние, причина которого человеку может быть не ясна

**научение** — формирование нового индивидуального опыта в процессе активного взаимоотношения организма со средой

**невроз** — психическое расстройство, которое возникает в результате нарушения особенно значимых жизненных отношений человека и проявляется, в основном, психогенно обусловленными эмоциональными и соматовегетативными расстройствами при отсутствии психотических явлений

**нейротизм** — свойства личности, связанные с высокой раздражительностью и возбудимостью

**образ жизни** — совокупность устоявшихся типичных форм жизнедеятельности

**общение** — реальность человеческих отношений, предполагающая любые формы совместной деятельности людей

**паника массовая** — безотчётный ужас, охватывающий толпу в экстремальных условиях, массовый страх перед реальной или воображаемой опасностью

**поведение человека** — система действий, поступков человека, направленных на удовлетворение определенных потребностей

**перцепция социальная** - особенности восприятия, понимания и оценки людьми социальных объектов (других людей, самих себя, социальных групп)

**позиция социальная** – положение индивида или группы в системе социума, регламентирующее стиль их поведения (социальный статус)

**поступок** — действие, совершение которого связано со сменой состояния, а также условий и характера деятельности

**принятие решения** — совокупность психических процессов, основными функциями которых являются определение возможных вариантов действия, оценка их полезности и вероятностей, выбор одного из возможных вариантов действия и оценка правильности сделанного выбора

**психические свойства** — индивидуально-психологические особенности, определяющие постоянные способы взаимодействия человека с миром

**психический процесс** — психическая функциональная система в действии

**психическое состояние** — внутренняя целостная характеристика индивидуальной психики, относительно неизменная во времени

**психограмма** — описание психологических характеристик деятельности

**психодиагностика** — наука о распознавании и измерении психологических особенностей человека

**психологическая готовность** — психическое состояние, которое характеризуется мобилизацией ресурсов субъекта труда на выполнение конкретной деятельности

**психологическая коррекция** — восстановление психических функций, а также устранение или компенсация психических аномалий развития с помощью восстановительного обучения

**психологическая система деятельности** — совокупность психических свойств, качеств субъекта труда, организованная для выполнения функций конкретной деятельности

**психологический стресс** — состояние чрезмерной психической напряженности и дезорганизации поведения

**психологическое консультирование** — оказание помощи в определении, уточнении и решении проблем клиента

**психопатия** — аномалия характера, которая определяет психический облик, накладывая отпечаток на весь душевный склад, в течение жизни не подвергается сколько-нибудь резким изменениям и мешает приспособляться к социальной среде

**психотерапия** — планируемый процесс психологического воздействия, направленный на редукцию болезненной симптоматики как с помощью научения, так и путем структурной перестройки личности

**психотизм** — свойства личности, отражающие безразличие, равнодушие к другим людям, неприятие социальных нормативов

**рефлексия** — осмысление индивидом того, как он воспринимается и понимается партнером по общению

**речь** — использование языка

**самоконтроль** — совокупность свойств саморегуляции, связанная с осознанием личностью самой себя

**сензитивные периоды** — интервалы онтогенеза, в течение которых организм наиболее чувствителен к определенным воздействиям среды

**слухи** — форма искаженной информации о значимом объекте, циркулирующей в больших диффузных группах в условиях неопределенности и социально-психологической нестабильности

**социализация** — овладение индивидом в процессе взаимодействия с социальной средой механизмами социального поведения и усвоение его норм, имеющих адаптивное значение

**социальная адаптация** — процесс эффективного взаимодействия с социальной средой

**социальная психология** — наука о психических явлениях (процессах, состояниях и свойствах), характеризующих индивида и группу как субъектов социального взаимодействия

**социальная установка** — состояние психологической готовности личности вести себя определенным образом в отношении объекта, детерминированное ее прошлым опытом

**социальный институт** — начало, организующее членов общества в систему отношений, ролей и статусов

**социально-психологическая компетентность** — способность индивида взаимодействовать с окружающими его людьми, умение ориентироваться в социальной обстановке, адекватно отражать психические особенности и состояния других людей, выбирать оптимальные способы общения с ними

**способности** — психические свойства, проявляющиеся в успешности освоения деятельности

**стратегия выбора** — совокупность правил, с помощью которых человек обрабатывает информацию о возможных последствиях альтернативных вариантов

**сублимация** — направление энергии инстинкта на выполнение видов деятельности, не связанных с прямым удовлетворением потребности

**суперэго** — психическая структура, содержащая социальные нормы, установки, моральные ценности общества

темперамент — характеристика индивида с точки зрения динамики протекания его

психической деятельности - скорости и интенсивности реакций, эмоциональных и энергетических особенностей поведения

**толпа** — стихийно возникшее (или утратившее организованность) и характеризующееся отсутствием общей для всех осознанной цели многочисленное скопление людей, находящихся в непосредственных контактах друг с другом и в состоянии повышенного эмоционального возбуждения

**удовлетворенность трудом** — характеристика эмоционального отношения человека к выполняемой им производственной деятельности

**утомление** — временное нарушение ряда психических и физиологических функций в результате рабочей нагрузки

**фасилитация социальная** — облегчение совершения определенных действий в присутствии других людей

**фрустрация** — психическое состояние человека, вызываемое объективно непреодолимыми или субъективно воспринимаемыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели; переживание неудачи

**характер** — совокупность морально-нравственных и волевых свойств человека

**черта** — предрасположенность человека вести себя сходным образом в различное время и в различных ситуациях

**чувствительность** — способность реагировать на сигнальные раздражения

**чувство** — выражение человеком долговременного оценочного отношения

**эвристика** — метод поиска, который со значительной вероятностью позволяет отбирать наиболее удачные способы решения задачи

**эго** — совокупность преимущественно осознаваемых человеком познавательных и исполнительных функций психики в теории З. Фрейда

**экстраверсия** — ориентация на человека на внешний мир, на объект

**эмоция** — переживание человеком в данный момент своего отношения к чему-либо

**эмпатия** — способность к сопереживанию, к постижению эмоционального состояния другого человека

**«Я»-концепция** — сложный составной образ или картина, включающая в себя совокупность представлений личности о себе самой вместе с эмоционально-оценочными компонентами этих представлений

