20 ключей
лучше • быстрее • дешевле

Инновационное образование – «20 ключей»® в контексте актуальных потребностей рынка

Орлов К.А.
к.т.н.
Всероссийская организация качества, МГТУ МИРЭА

© ООО «Деловое совершенство», 2012

КЛУБ БЕНЧМАРКИНГА «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО»

ГЛОБАЛЬНАЯ СЕТЬ БЕНЧМАРКИНГА (Global Benchmarking Network)

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА (ВОК)

ООО «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО»

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Содержание

Краткий обзор ПРПП. 20 Ключей ® 1

Образовательные программы ПРПП. 20 Ключей ® 2

ПРПП. 20 Ключей ® в вузах 3

20 ключей

лучше • быстрее • дешевле

© ООО «Деловое совершенство», 2012

ППРПП. 20 КЛЮЧЕЙ ®

1. Краткий обзор ПРПП. 20 Ключей ®
2. Образовательные программы ПРПП. 20 Ключей ®
3. ПРПП. 20 Ключей ® в вузах

20 КЛЮЧЕЙ
лучше • быстрее • дешевле

© ООО «Деловое совершенство», 2012

WORLD TRADE ORGANIZATION

Основы конкурентоспособности

Нужно! ВЫПУСКАТЬ ПРОДУКЦИЮ!

- ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА!
- С НИЗКОЙ СЕБЕСТОИМОСТЬЮ!
- ТОЧНО В СРОК!

ТО ЕСТЬ

ЛУЧШЕ-БЫСТРЕЕ-ДЕШЕВЛЕ КОНКУРЕНТА!

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Современные подходы и концепции делового совершенствования

- ISO 9001 - система менеджмента качества
- Lean Production - бережливое производство
- TQM (Total Quality Management) – всеобщее управление качеством
- BPR (Business Process Reengineering) – реинжиниринг бизнес процессов
- BSC (Balanced scorecard) – сбалансированная система показателей
- JIT (Just in time) – точно вовремя
- TPM (Total Productive Maintenance) – всеобщее производительное техобслуживание
- SMED (Single-Minute Exchange of Dies) – быстрая переналадка оборудования
- ISO 50001 - система энергетического менеджмента
- и др.

© ООО «Деловое совершенство», 2012

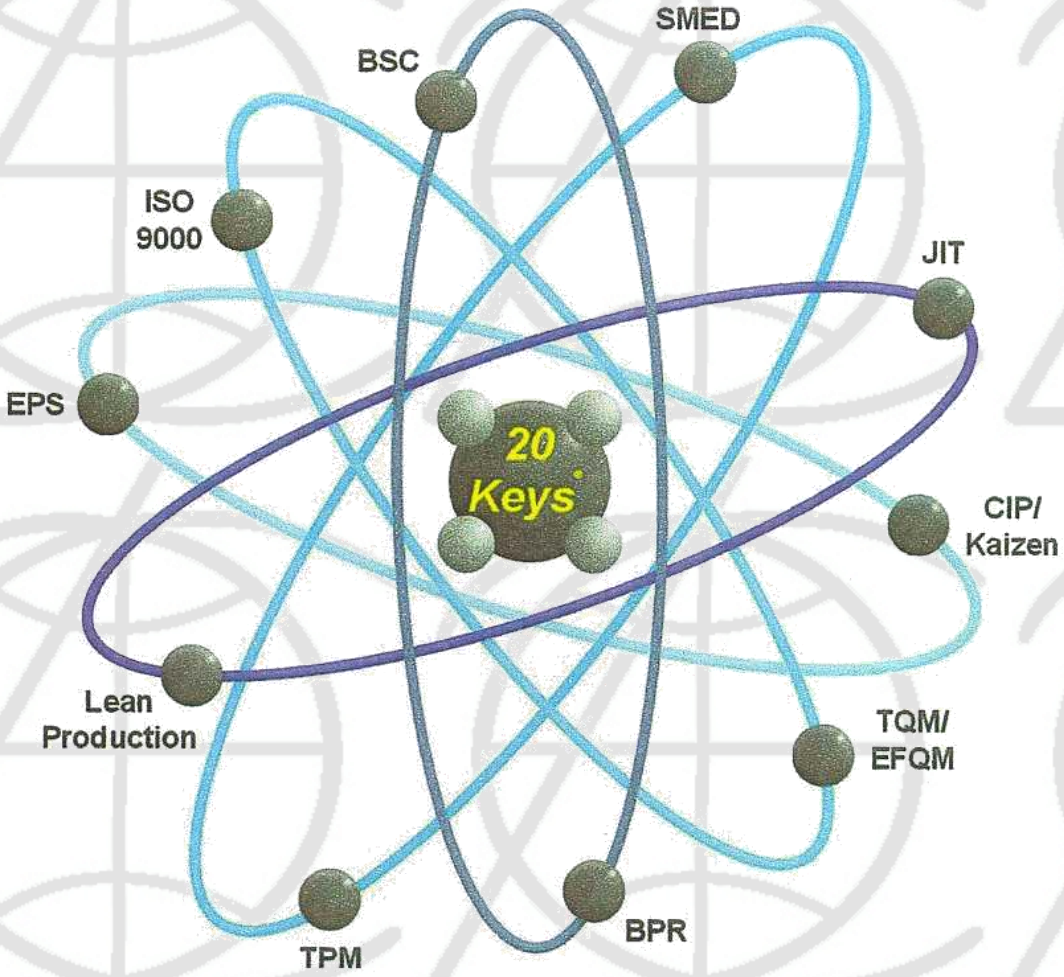
КАКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ЛУЧШЕ???

© ООО «Деловое совершенство», 2012

ИНТЕГРАЦИОННАЯ РОЛЬ ППРПП. 20 КЛЮЧЕЙ ®

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА РЕВОЛЮЦИОННЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

«ППРПП.20 КЛЮЧЕЙ®» аккумулирует все хорошо известные подходы в улучшении деятельности организации и работает как интегратор



© ООО «Деловое совершенство», 2012

Как быть конкурентоспособным предприятием?

ЧТОБЫ БЫТЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫМ, ПРЕДПРИЯТИЮ НУЖНО ОТВЕЧАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ И БЫТЬ

ЛУЧШЕ

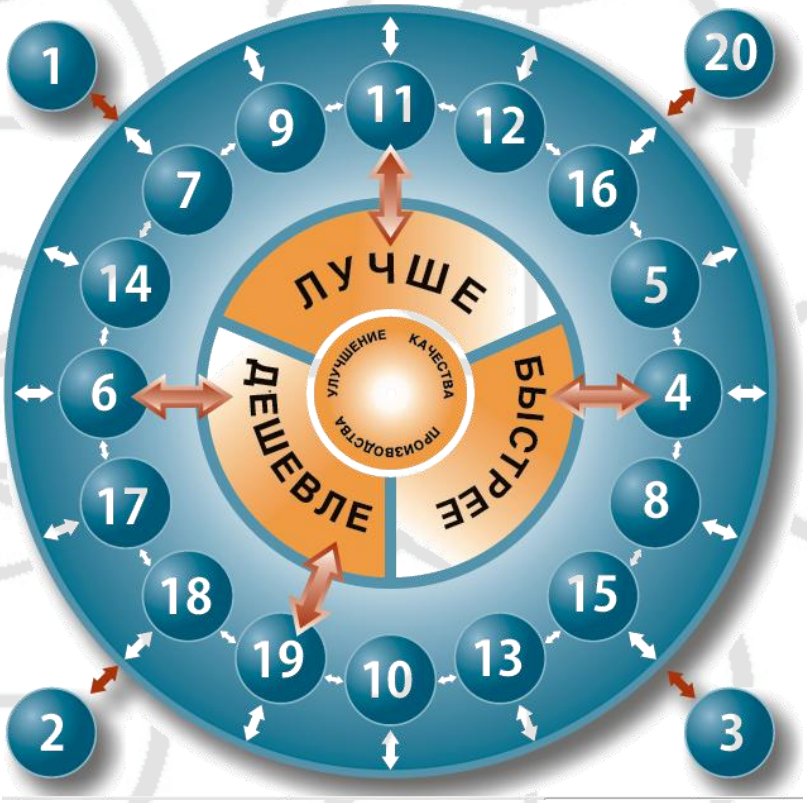
Повысить качество товаров и услуг, максимально удовлетворить потребителя

БЫСТРЕЕ

Снизить длительность цикла производства без увеличения его себестоимости

ДЕШЕВЛЕ

Максимально возвратить полученную прибыль в развитие средств производства



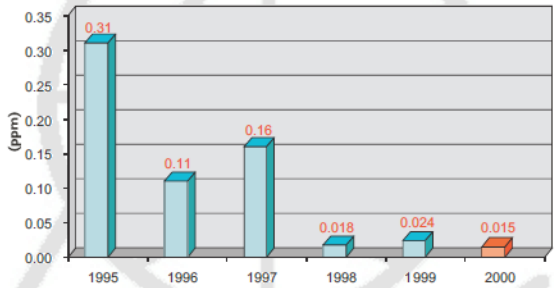
© ООО «Деловое совершенство», 2012

Лучше – Быстрее - Дешевле

Зачем была разработана программа «20 ключей»?

1. Добиться производства более качественных продуктов и услуг.

Konica Packaging



Сокращение брака на 90%

2. Сократить сроки изготовления и поставки продукции и услуг.

eldim 2

Eldim:

Производитель комплектующих для реактивных двигателей,

Нидерланды

Сокращение сроков изготовления и поставки с 6 до 1 недели (сокращение на 80%)

Сокращение сроков изготовления и поставки компании ELDIM 2 комплектующих для реактивных двигателей

с 6 недель до 1 недели

3. Поставлять продукты и услуги по более низким ценам.

parmalat

Сыродельня Parmalat,

Бонниевейл (ЮАР)

Удвоение производительности и сокращение отходов сыра на 80%.

Удвоение производительности и сокращения отходов на 80%

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Взаимосвязь двадцати ключевых направлений

Ключ 1 Упорядочение

Ключ 2 Совершенствование вертикальной структуры управления. Управление по целям

Ключ 3 Командная работа. Деятельность малых групп

Ключ 4 Сокращение запасов незавершенной продукции (сокращение продолжительности производственного цикла)

Ключ 5 Технология быстрой переналадки оборудования

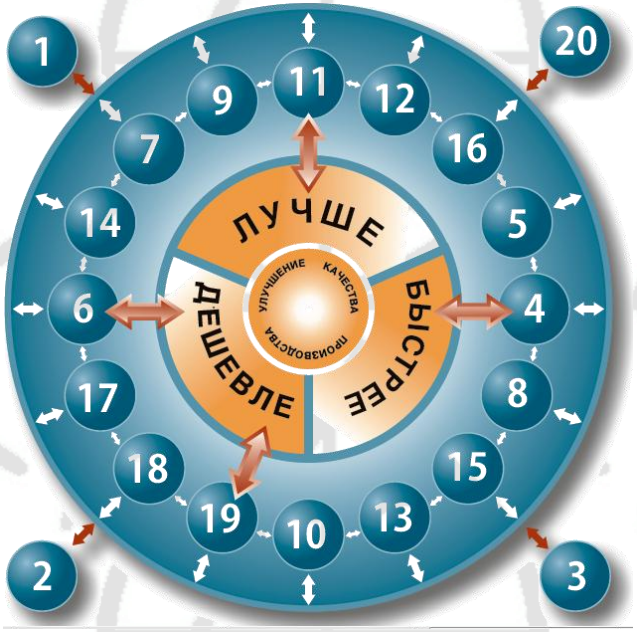
Ключ 6 Усовершенствование производственных операций (стоимостной анализ производства)

Ключ 7 Производство без постоянного присмотра

Ключ 8 Промежуточные накопители между смежными организационно-технологическими участками

Ключ 9 Техническое обслуживание оборудования

Ключ 10 Регламент труда и отдыха



Ключ 11 Система обеспечения качества

Ключ 12 Помощь поставщикам в повышении эффективности производственной системы

Ключ 13 Устранение непроизводительных затрат с помощью карты «горных сокровищ»

Ключ 14 Создание благоприятных условий для самостоятельной работы по усовершенствованию

Ключ 15 Совмещение профессий

Ключ 16 Управление производственно-технологическими процессами

Ключ 17 Управление повышением производительности труда

Ключ 18 Компьютеризация и автоматизация

Ключ 19 Энерго- и ресурсосбережение

Ключ 20 Характеристические и новые технологии

© ООО «Деловое совершенство», 2012

34 Countries

20 ключей в России

- **2005** – Загреб, подписание контракта и получение лицензии, начало перевода на русский язык книги
- **2006** – Официальное издание в РИА "Стандарты и качество", выпуск первых 7500 книг как приложение к журналу "ММК". Официальная презентация книги на русском в Японии совместно с Кобаяси и компанией ЕВРОХИМ
- **2007** – Второе издание книги 5000 экз. Начаты первые проекты - ПЕНЗТЯЖПРОМАРМАТУРА, и тд
- **2009** – Адаптация методического материала (БЛИЦ, АЗ, и др)
- **2010** – Семинары по всем регионам России
- **2011** – Развитие Программы 20 Ключей на российских предприятиях - ПРОМИС, ДМТПП и др.
- **2012** – Практические результаты на ПРОМИС и ПТПА и др. Развитие и реализация образовательных программы.

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Ивао Кобаяси

ОСНОВАТЕЛЬ «ПРАКТИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ РЕВОЛЮЦИОННЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ. 20 КЛЮЧЕЙ®»

«Самое сложное – донести необходимую часть великого замысла до каждого рядового исполнителя!»

Ивао Кобаяси

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Кто создает продукт???

Не производят продукт- накладные расходы

Производит продукт - прямой персонал

Кто и кому оказывает поддержку ???

Производит продукт- прямой персонал

Не производят продукт- накладные расходы

Потребители

Операторы

Мастера смен

Менеджеры участков

Менеджер по производству

Директор фабрики

Директор компании

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Фундаментальные принципы ППРПП. 20 Ключей ®

1. Устранение непроизводительных затрат во всех формах их проявления;
2. Создание благоприятных условий для самостоятельной работы;
3. Цикл CAPD;
4. **Вовлеченность всех сотрудников;**

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Командная философия ППРПП. 20 Ключей ®

О - ОБУЧАЯ

О - ОБУЧАЮСЬ

О - ОБУЧАЯСЬ

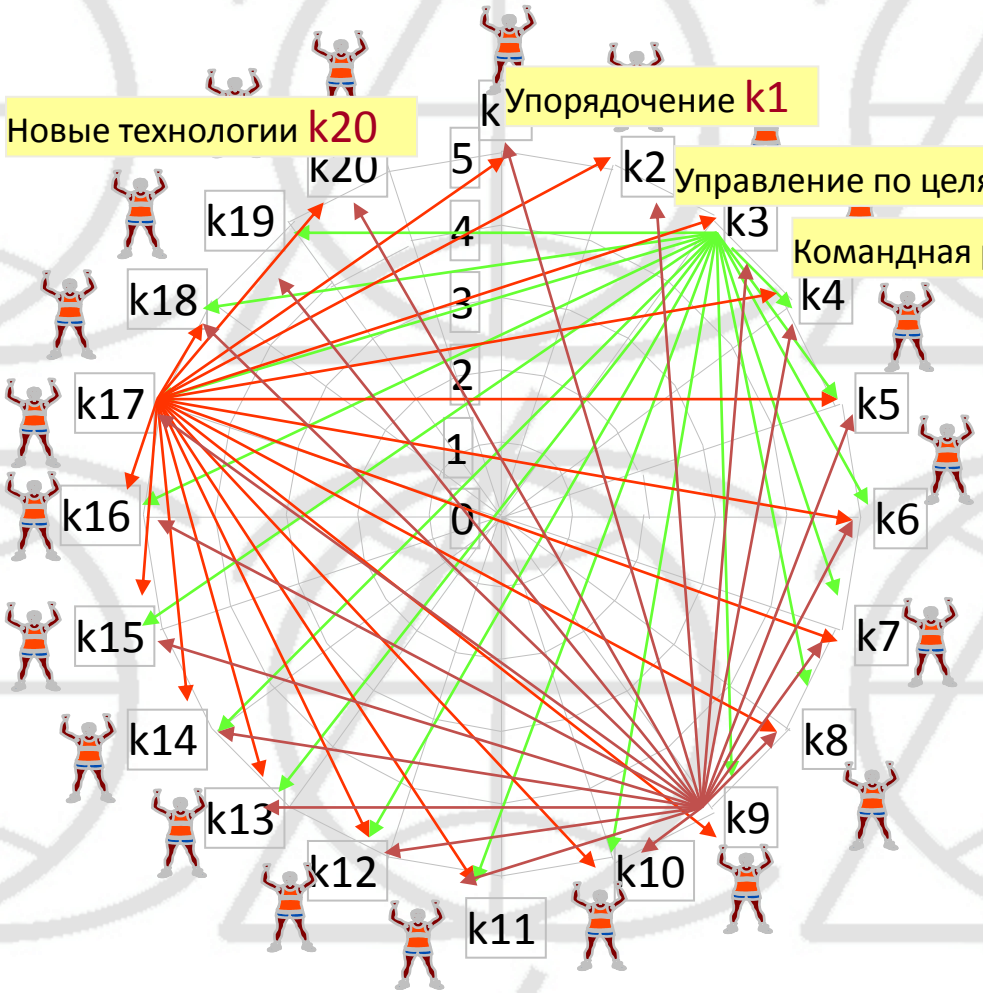
О - ОБУЧАЮ

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Team

КАЖДЫЙ СОТРУДНИК ПОНИМАЕТ СВОЕ МЕСТО В СИСТЕМЕ И СВОЕ ВЛИЯНИЕ НА ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ (КЛЮЧИ) СИСТЕМЫ

ПОЯВЛЯЕТСЯ СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ! КАЖДЫЙ КЛЮЧ ПОДПИТЫВАЕТ ОСТАЛЬНЫЕ!

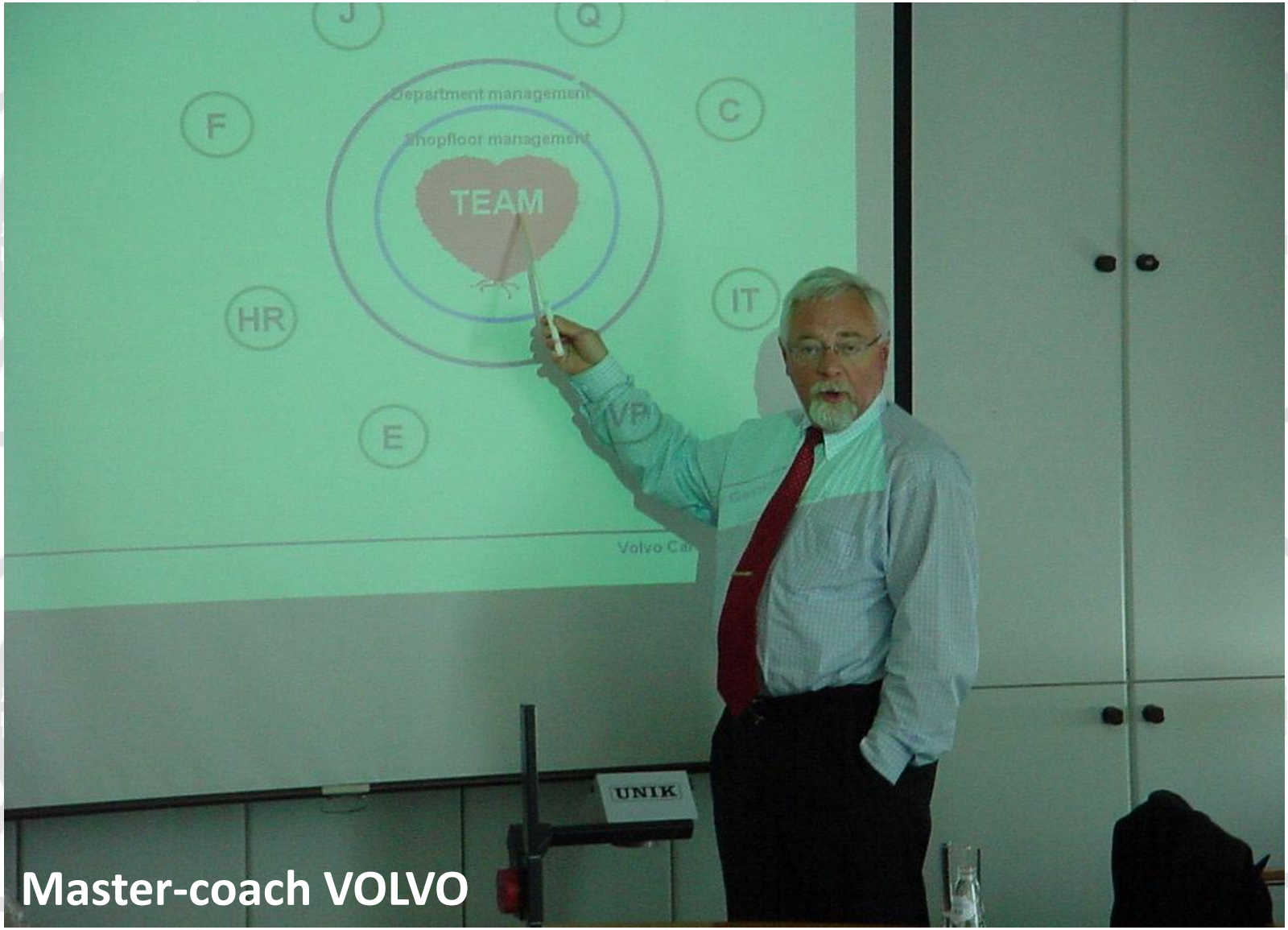


© ООО «Деловое совершенство», 2012

Team = КОМАНДА

© ООО «Деловое совершенство», 2012

КОМАНДА = УСПЕХ



Master-coach VOLVO

Содержание

Краткий обзор ПРПП. 20 Ключей ® 1

Образовательные программы ПРПП. 20 Ключей ® 2

ПРПП. 20 Ключей ® в вузах 3

20 ключей
лучше • быстрее • дешевле

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Структура образовательных программ

Образовательные программы	Уровень	Контингент
ООП	Базовый	Бакалавриат, магистратура
ПДО	Базовый расширенный	«Рядовые исполнители»
	Прикладной	«Линейные руководители»
	Интенсификационный	«топ менеджмент»

ГОВОРИТЬ НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Направления подготовки

- Управление качеством
- Экономика предприятия
- Менеджмент
- Метрология и стандартизация
- ……..

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Проблемы

- **«Разрыв между целями содержанием форматами образования, интересами и социально-экономической жизнью общества и бизнеса»** (Ефимов Валерий Сергеевич «Прогноз и сценарии развития высшей школы до 2030»)

- **«Ни родители ни дети не знают какой вуз выбирать**.... любой вуз лишь бы бесплатно, лишь бы дешевле, куда мама скажет, друзья пошли ... лишь 5% - я хочу быть специалистом. (Гуляев Сергей Леонидович «Полёты по вертикали»).

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Проблемы

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Однажды Лебедь, Рак да Щука…

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Слепцы и Слон

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Матрица 20 Ключей

Программа 20 ключей ® - матрица-интегратор.

- Производственный менеджмент
- Управление качеством
- Экономика предприятия
- Инновационный менеджмент
- Проектный менеджмент
- Финансовый анализ
- Статистические методы контроля качества
- Экономическая психология
- Информационные технологии в экономике
- Контролинг
- ……..

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Содержание

Краткий обзор ПРПП. 20 Ключей ® 1

Образовательные программы ПРПП. 20 Ключей ® 2

ПРПП. 20 Ключей ® в вузах 3

20 ключей
лучше • быстрее • дешевле

© ООО «Деловое совершенство», 2012

МГТУ МИРЭА

1
- Дисциплина 20 Ключей в вариативной части магистерской программы Обеспечение качества РЭС

2
- Магистерская программа 20 ключей

3
- 55 базовых предприятия

© ООО «Деловое совершенство», 2012

Система менеджмента качества

СТРУКТУРА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УНПК

© ООО «Деловое совершенство», 2012

МГТУ МИРЭА

1. • Система менеджмента качества
2. • Система обеспечения конкурентоспособности
3. • Система менеджмента устойчивого развития

© ООО «Деловое совершенство», 2012

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ООО «Деловое совершенство»
Всероссийская организация качества

Орлов Кирилл Александрович

Кандидат технических наук,
Член Всероссийской организации качества
Член комитета по качеству Торгово-промышленной палаты РФ

korlov@20keys.ru
+79647093485

© ООО «Деловое совершенство», 2012