УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

С.Н. Бочаров

«26» декабря 2022 г.

ОТЧЕТ
по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса на Цифровой кафедре

Начальник управления мониторинга качества и образовательных инициатив — М.В. Колбунова

Руководитель школы развития цифровых компетенций «Digital Up» — О.С. Кротова

г. Барнаул
2022

На основании распоряжения от 01.12.2022 № 711 в период с 01.12.2022 по 07.12.2022 был проведен опрос среди студентов, обучающихся на Цифровой кафедре, с целью измерения удовлетворенности качеством образования, условиями осуществления, содержания и организации образовательного процесса. В период проведения опроса поступила 551 анкета. Данные, собранные в результате анкетирования, были подвергнуты проверке с точки зрения полноты охвата и правильности заполнения анкет. В ходе контроля из последующей статистической и аналитической обработки были удалены анкеты, содержащие противоречивые (взаимоисключающие) ответы на отдельные вопросы, ставящие под сомнение достоверность ответов на вопросы анкеты в целом. К последующей обработке приняты 546 анкет. Распределение опрошенных в разрезах институтов и дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки (далее – ДПП ПП) приведено в таблицах 1 и 2.

Таблица 1

Общая численность опрошенных (в разрезе институтов)

Институт	Фактическая численность на момент анкетирования (чел.)	Количество опрошенных (чел.)	Количество опрошенных (%)
ИББ	101	82	81%
РИ	60	47	78%
ИЦТЭФ	60	34	57%
ИИМО	45	22	49%
ЮИ	119	58	49%
МИЭМИС	164	77	47%
ИНГЕО	201	88	44%
ИМИТ	43	19	44%
ИХиХФТ	106	44	42%
ИГН	212	75	35%
ИТОГО	**1111**	**546**	**49%**

Таблица 2

Общая численность опрошенных (в разрезе ДПП ПП)

Наименование ДПП ПП	Фактическая численность (чел.)	Количество опрошенных (чел.)	Количество опрошенных (%)
Основы технологий хранения, обработки и анализа данных	122	74	61%
Разработка бизнес-приложений на платформе 1С: Предприятие	308	164	53%

Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений	360	173	48%
Основы создания информационных систем и Project Management	86	41	48%
Прикладной анализ данных на Python	83	40	48%
Технологии Data Science и AI-разработка	61	27	44%
Программирование многоядерных процессоров	30	13	43%
Разработка системы управления предприятием на базе 1С: ERP	61	14	23%
ИТОГО	**1111**	**546**	**49%**

Подавляющее большинство опрошенных обучаются на программах бакалавриата – 393 чел. (72%), на программах магистратуры обучаются 111 чел. (20%) опрошенных, на программах специалитета обучаются 42 чел. (8%). Обучаются на основной образовательной программе ИТ-профиля 54 чел. (10%) опрошенных, 492 (90%) слушателя обучаются на основных образовательных программах не связанных с ИТ.

Анкета включала в себя 16 вопросов, направленных на оценку удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ДПП ПП, включая, компетентность преподавателей и работу тьюторов.

На вопрос «Считаете ли Вы получаемые в рамках освоения программы переподготовки знания, умения и навыки актуальными и востребованными на рынке труда?» 90% опрошенных ответили «Да» и «Скорее да, чем нет».

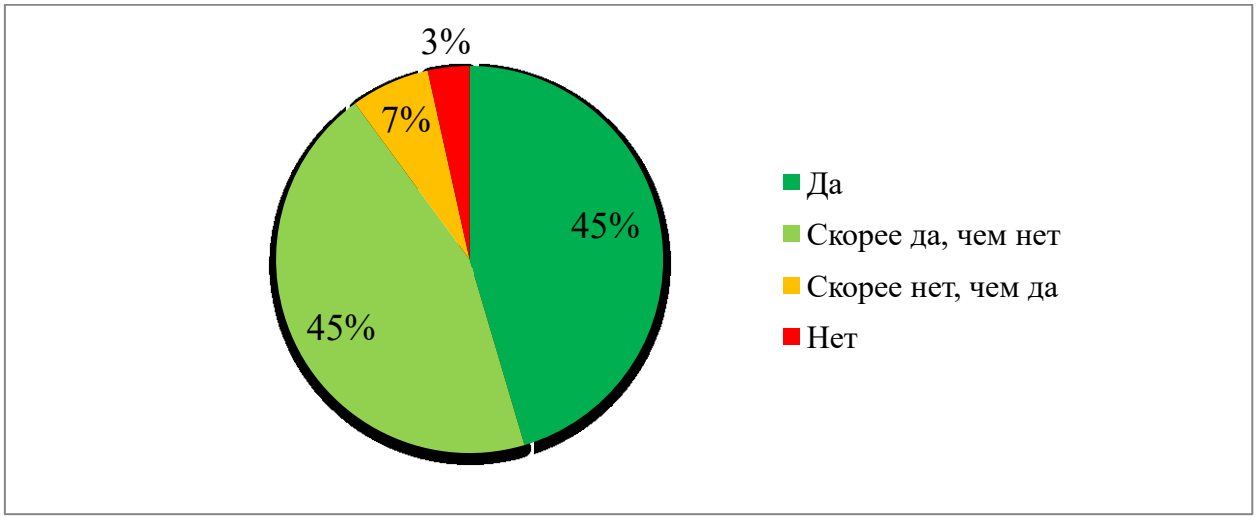

Рисунок 1. Оценка актуальности и востребованности получаемых знаний, умений и навыков на рынке труда

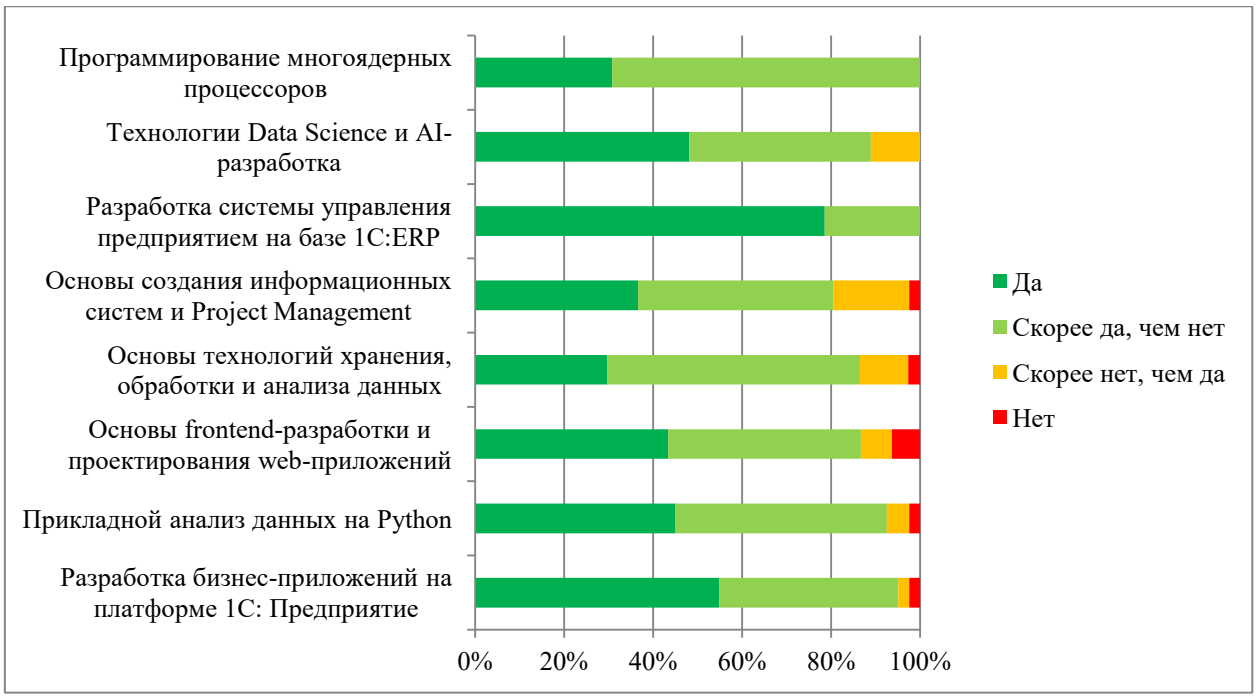

Рисунок 2. Оценка актуальности и востребованности получаемых знаний, умений и навыков на рынке труда в разрезе ДПП ПП

Наиболее актуальными и востребованными респонденты считают знания, умения и навыки, формируемые в рамках ДПП ПП «Разработка системы управления предприятием на без 1С:ERP» (для ИТ-направлений подготовки), «Разработка бизнес-приложений на платформе 1С: Предприятие», «Прикладной анализ данных на Python» (для не ИТ-направлений подготовки».

Для 32% опрошенных обучение является скорее сложным, чем легким, 26% опрошенных обучение дается сложно. При этом, 62% респондентов, обучающихся на основных образовательных программах, связанных с ИТ, ответили, что обучение дается им легко или является для них скорее легким, чем сложным. Для 61% опрошенных, среди слушателей, обучающихся на направлениях подготовки, не связанных с ИТ, обучение является сложным или скорее сложным, чем легким.

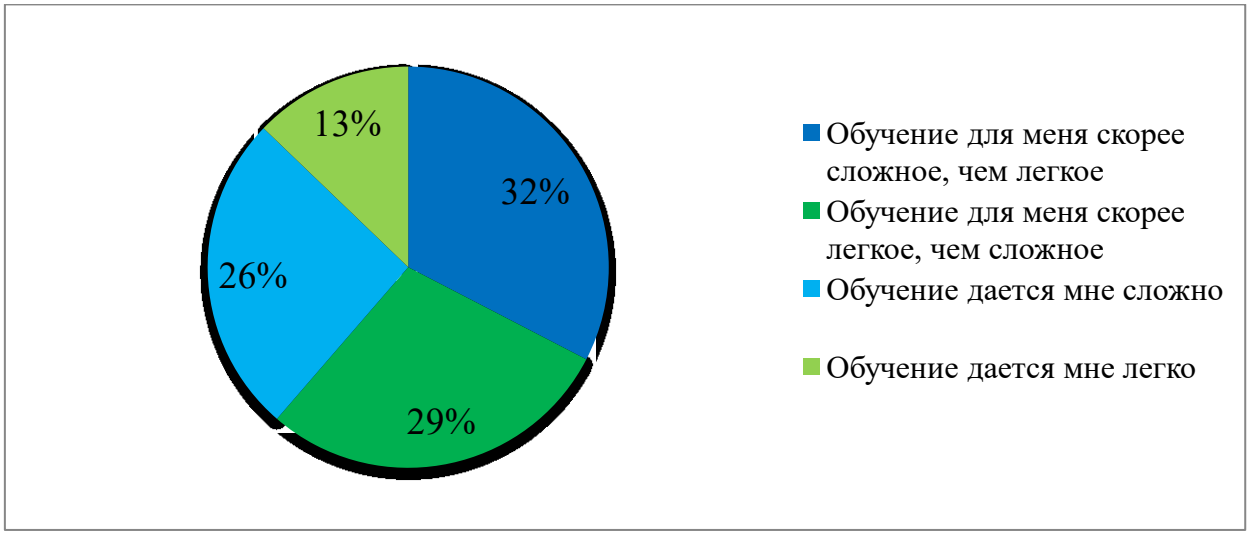

Рисунок 3. Оценка процесса освоения учебного материала

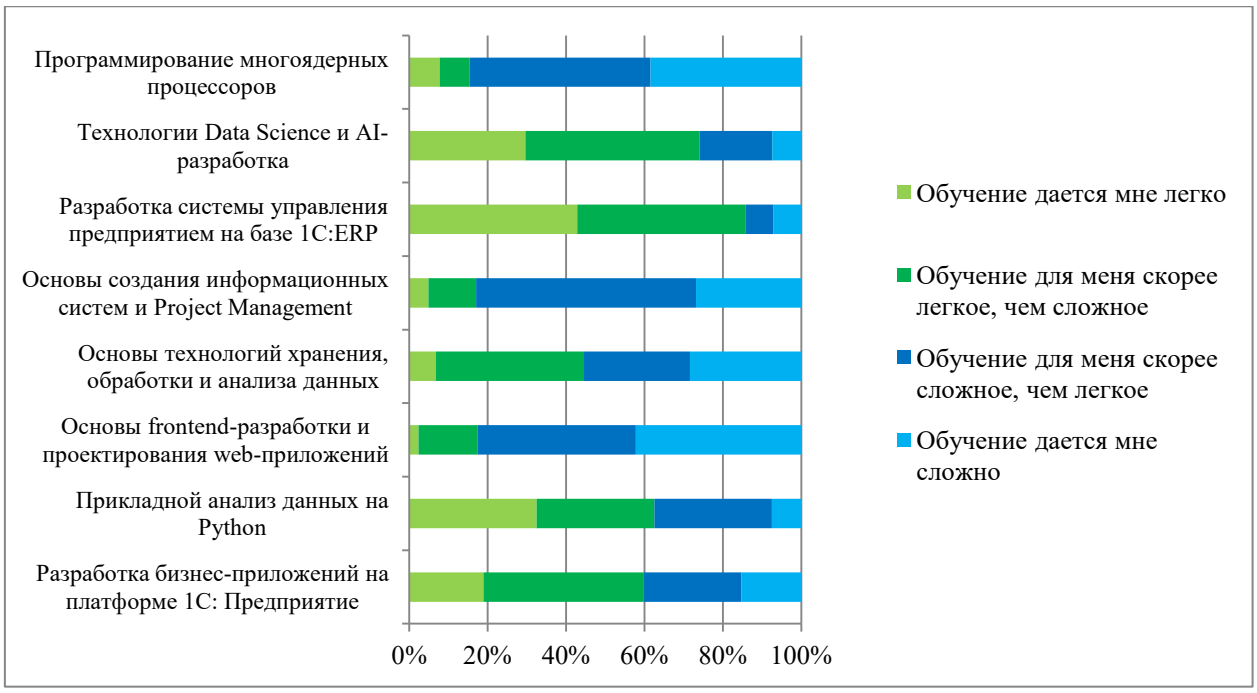

Рисунок 4. Оценка процесса освоения учебного материала в разрезе ДПП ПП

Наиболее сложной программой для ИТ-направлений подготовки является ДПП ПП «Программирование многоядерных процессоров», для не ИТ-направлений подготовки «Основы создания информационных систем и Project Management», «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений».

Подавляющее большинство опрошенных (76%) в достаточной или большей мере удовлетворены качеством электронного курса на Едином образовательном портале (наличие и качество видео-контента, интерактивных элементов, дополнительных материалов и т.д.)

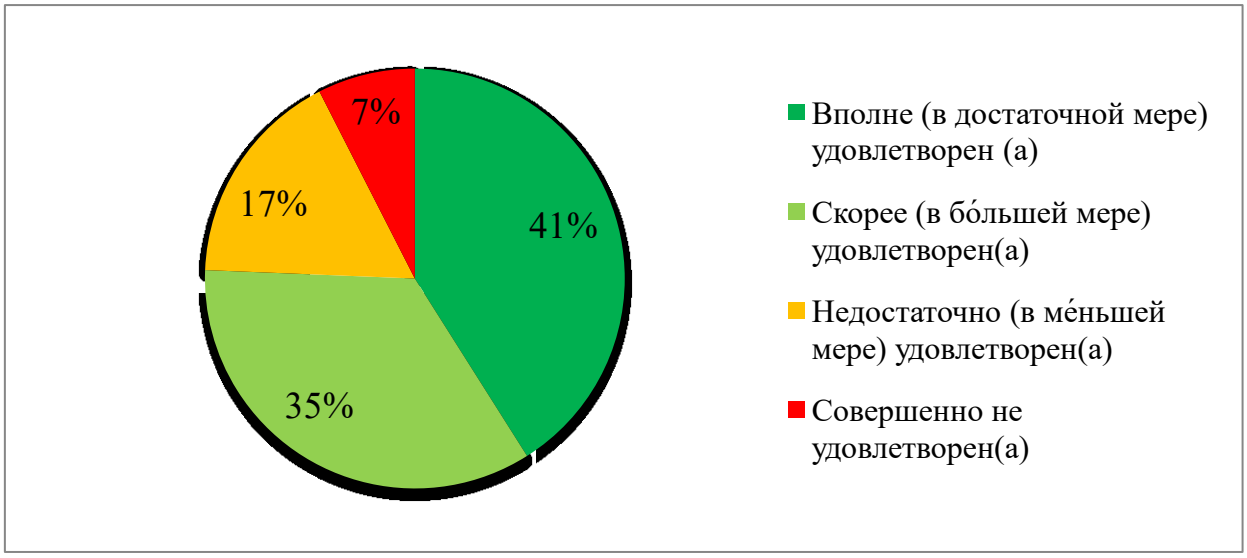

Рисунок 5. Оценка удовлетворенности обучающихся электронным курсом

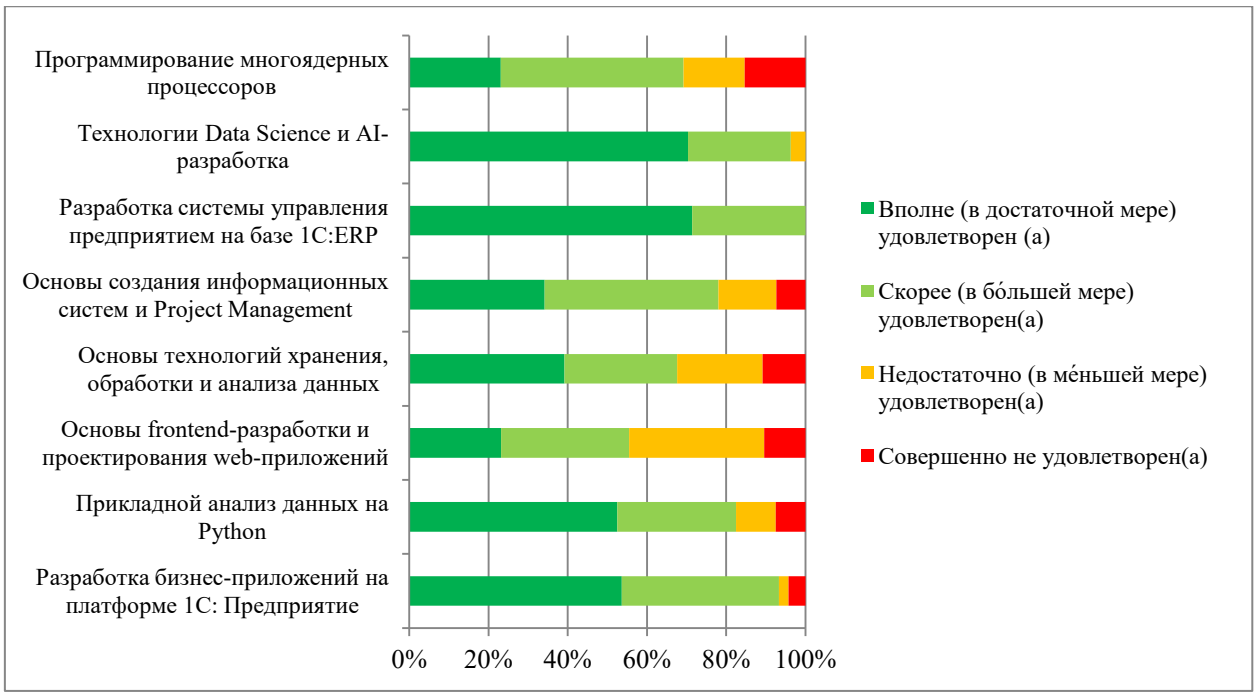

Рисунок 6. Оценка удовлетворенности обучающихся электронным курсом в разрезе ДПП ПП

Наиболее качественные электронные курсы по мнению респондентов по ДПП ПП «Разработка системы управления предприятием на базе 1С: ERP», «Технологии Data Science и AI-разработка». Наименее удовлетворены слушатели электронным курсом ДПП ПП «Основы fronted-разработки и проектирования web-приложений».

На вопрос «Как часто у вас возникает потребность обратиться за помощью?» ровно половина обучающихся (50%) выбрали варианты ответов «Часто» и «Очень часто», при этом 13% респондентов ответили, что потребность обратиться за помощью у них не возникает.

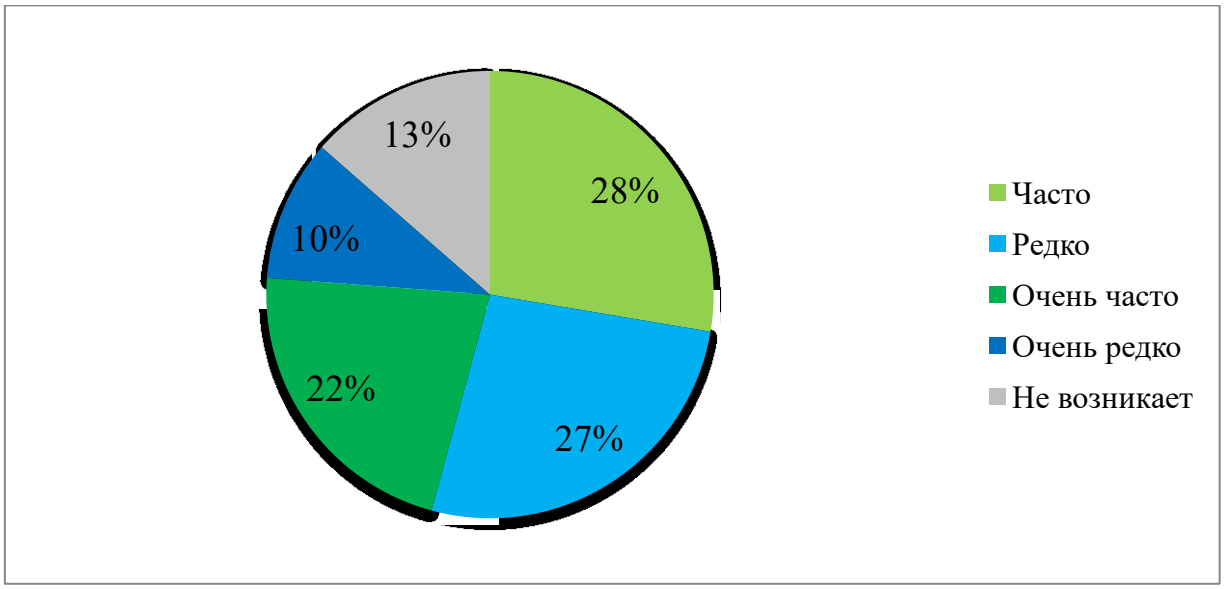

Рисунок 7. Оценка потребности обучающихся в помощи в освоении материалов ДПП ПП

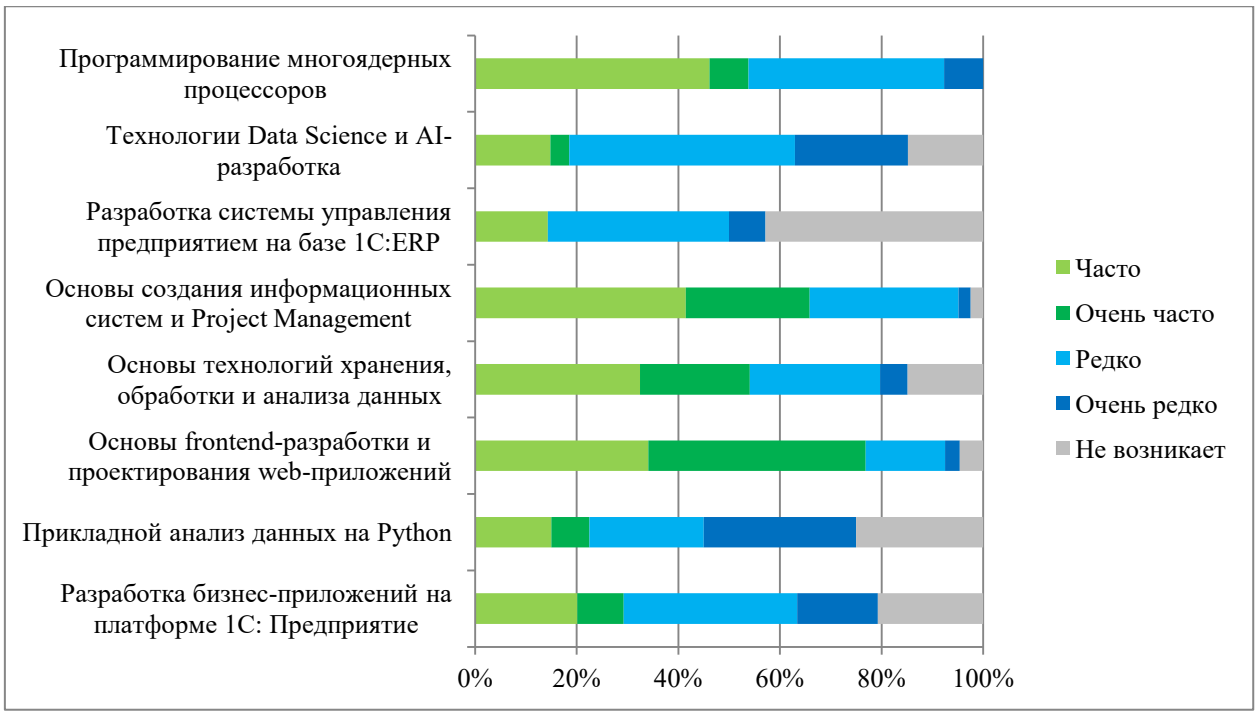

Рисунок 8. Оценка потребности обучающихся в помощи в освоении материалов ДПП ПП в разрезе ДПП ПП

Чаще всего потребность обратиться за помощью возникает у слушателей ДПП ПП «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений», «Основы создания информационных систем и Project Management», «Программирование многоядерных процессоров».

Вопрос «К кому Вы обращаетесь за помощью при освоении программы или обратитесь, если понадобится помощь?» допускал выбор нескольких вариантов ответа из перечня: «К преподавателю», «К цифровому волонтеру», «К одногруппнику/сокурснику», «Не обращался/не обращусь». Наиболее популярным вариантом ответа среди опрошенных является «К одногруппнику/сокурснику». Превалирование данного ответа связано с «эффектом сообучения» - студентам комфортнее коммуницировать и обращаться за помощью друг к другу.

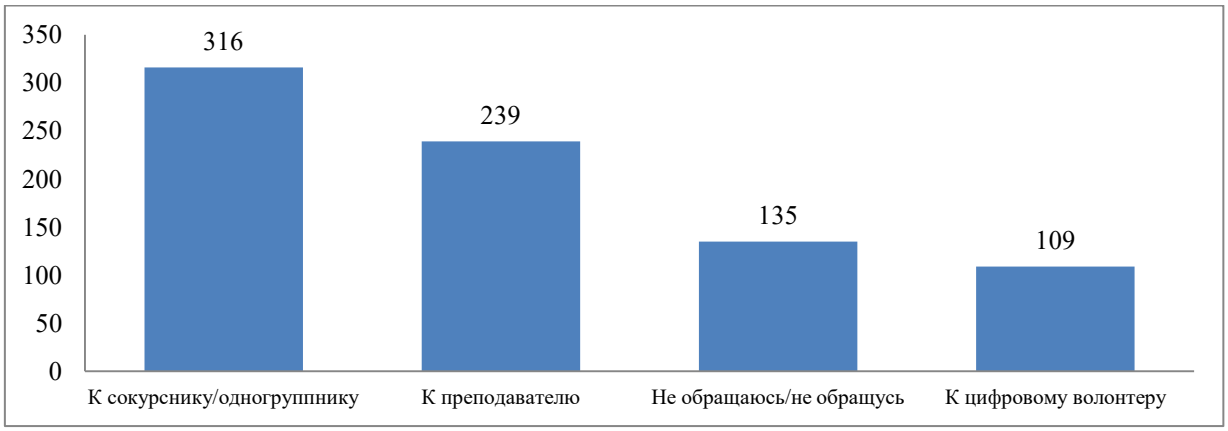

Рисунок 9. Распределение ответов респондентов на вопрос «К кому Вы обращаетесь за помощью при освоении программы или обратитесь, если понадобится помощь?»

89% респондентов знают о возможности обратиться за помощью к преподавателям и цифровым волонтерам через специально созданные чаты в Telegram.

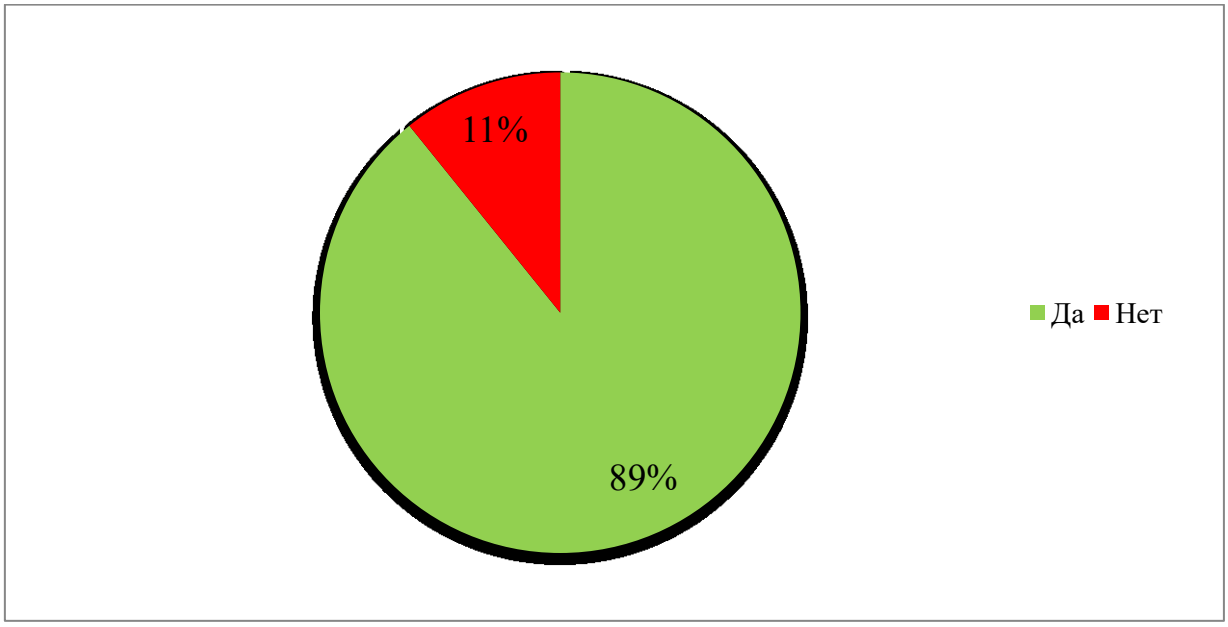

Рисунок 10. Оценка осведомленности студентов о возможности обратиться за помощью через чат в Telegram

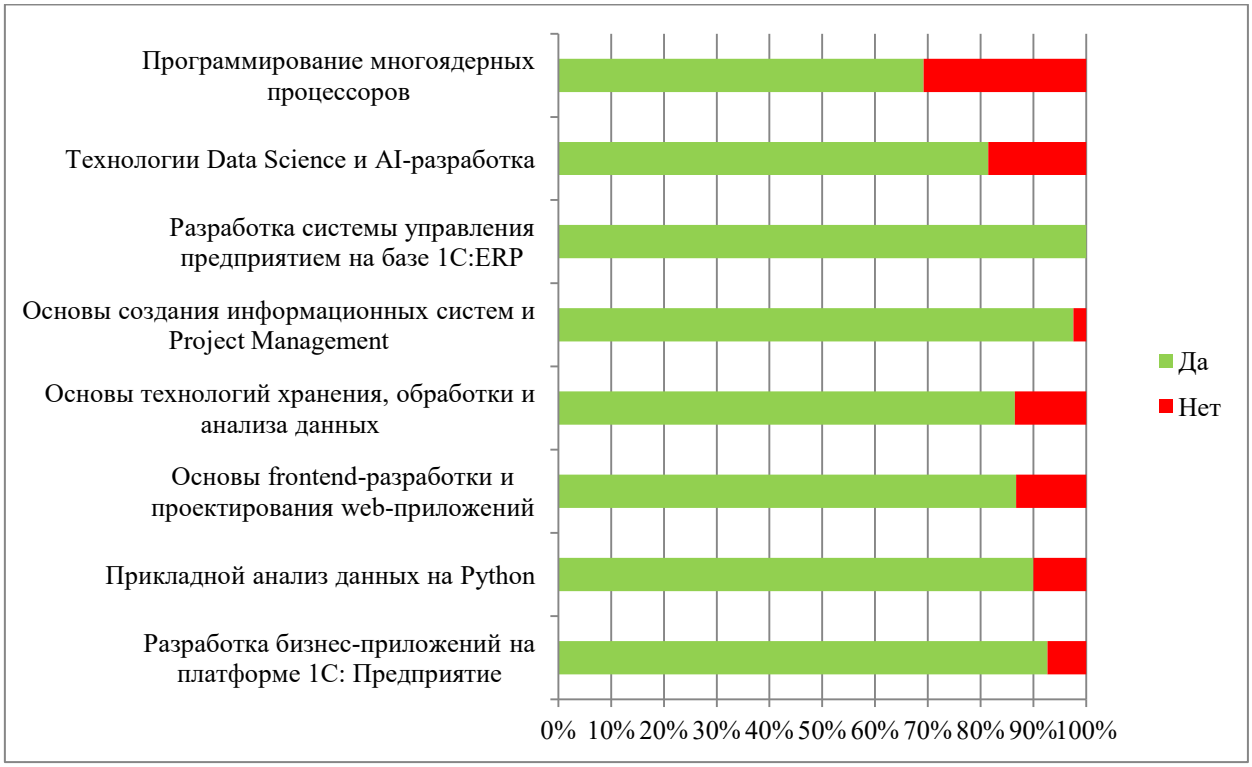

Рисунок 11. Оценка осведомленности студентов о возможности обратиться за помощью через чат в Telegram в разрезе ДПП ПП

Наименее осведомлены о возможности обратиться за помощью к преподавателю через чат в Telegram слушатели ДПП ПП «Программирование многоядерных процессоров», «Технологии Data Science и AI-разработка», «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений».

Следующий блок вопросов посвящен оценке качества преподавания программ ДПП ПП. 80% опрошенных, в достаточной или большей мере удовлетворены педагогическим мастерством преподавателей, участвующих в реализации ДПП ПП.

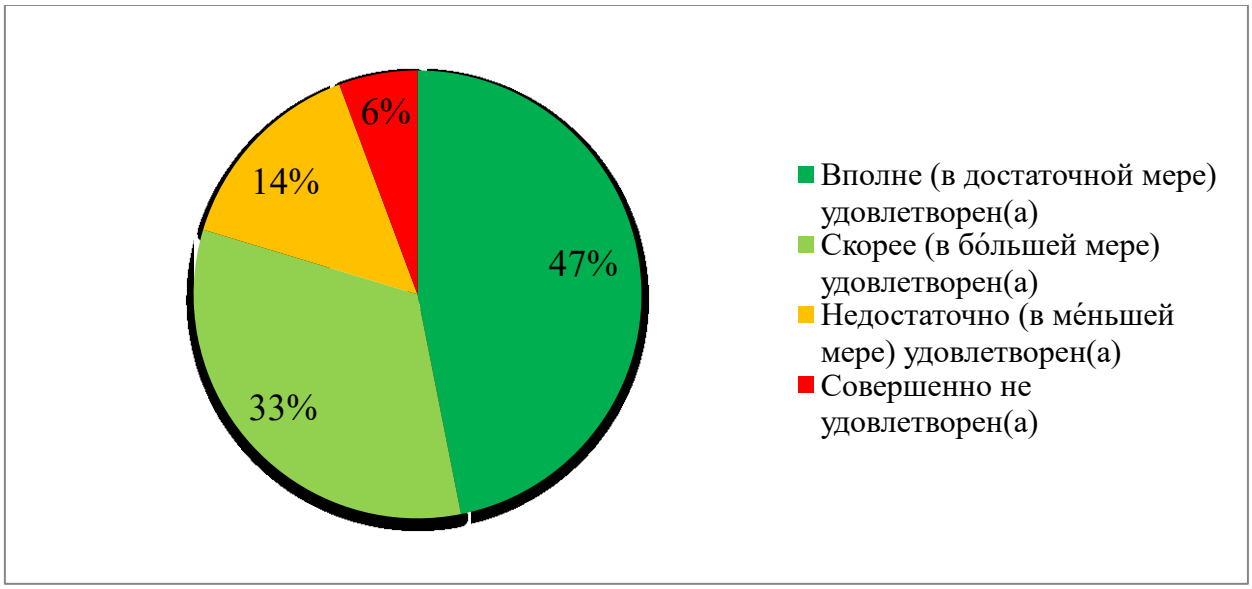

Рисунок 12. Оценка удовлетворенности обучающихся педагогическим мастерством преподавателей, участвующих в реализации ДПП ПП

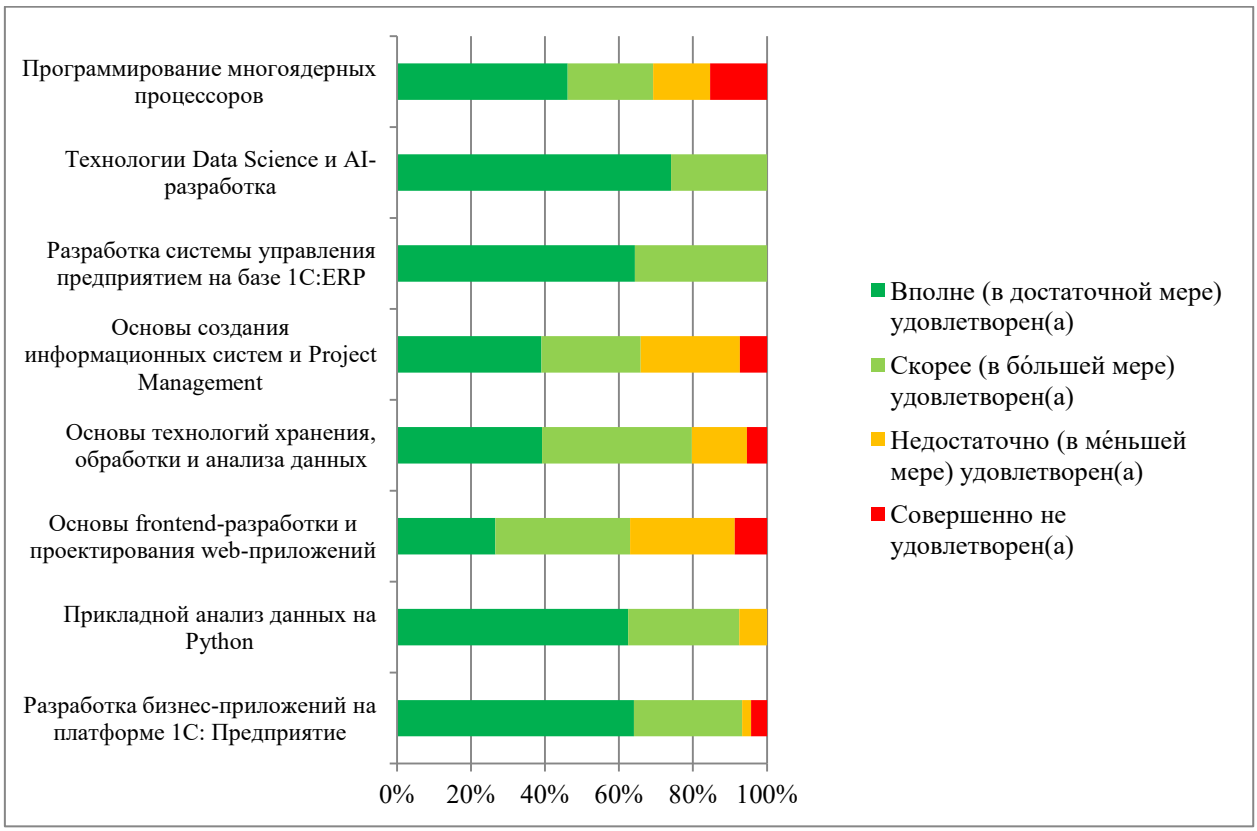

Рисунок 13. Оценка степени удовлетворенности обучающихся педагогическим мастерством преподавателей, участвующих в реализации ДПП ПП в разрезе ДПП ПП

В меньшей мере или совершенно не удовлетворены педагогическим мастерством 37% респондентов, обучающихся по ДПП ПП «Основы frontend-разработки и

проектирования web-приложений». Необходимо отметить, что в поле для комментариев по позициям недостаточной или полной неудовлетворенности, слушатели ДПП ПП «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений» выразили неудовлетворенность подачей материала по дисциплине «Основы JavaScript». Более 1/3 респондентов (35%), обучающихся на ДПП ПП «Основы создания информационных систем и Project Management», в меньшей мере или совершенно не удовлетворены педагогическим мастерством преподавателей. В поле для комментариев по позициям недостаточной или полной неудовлетворенности слушатели отметили, что материал программы излагается сложным языком, используются незнакомые термины.

ИТ-компетентностью преподавателей, участвующих в ДПП ПП, в достаточной и большей мере удовлетворены 87% респондентов, что говорит о том, что к реализации ДПП ПП привлечен квалифицированный состав преподавателей.

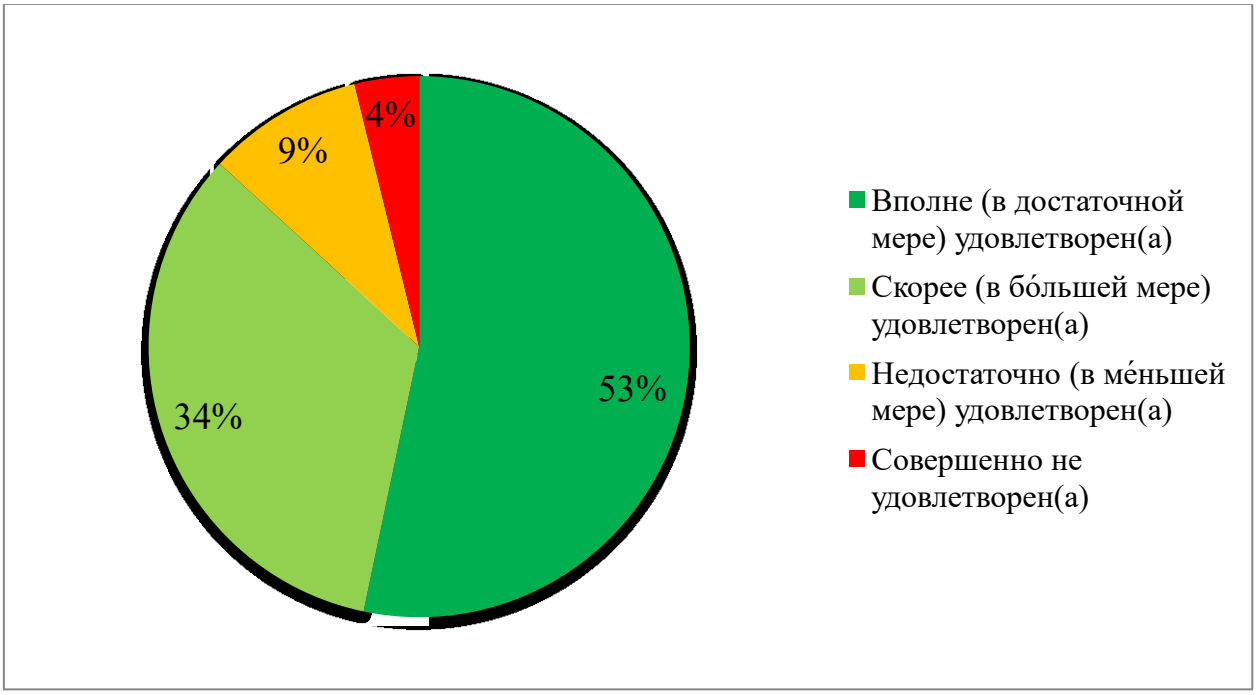

Рисунок 14. Оценка удовлетворенности обучающихся ИТ-компетентностью преподавателей, участвующих в реализации ДПП ПП

По программам «Технологии Data Science и AI-разработка», «Разработка системы управления предприятием на базе 1С:ERP» и «Прикладной анализ данных на Python» респонденты выразили высокую удовлетворенность ИТ-компетентностью преподавателей. Вместе с тем, практически 1/4 респондентов, обучающихся на ДПП ПП «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений» (25%) и «Программирования многоядерных процессоров» (23%) в меньшей мере удовлетворены или совершенно не удовлетворены ИТ-компетентностью преподавателей.

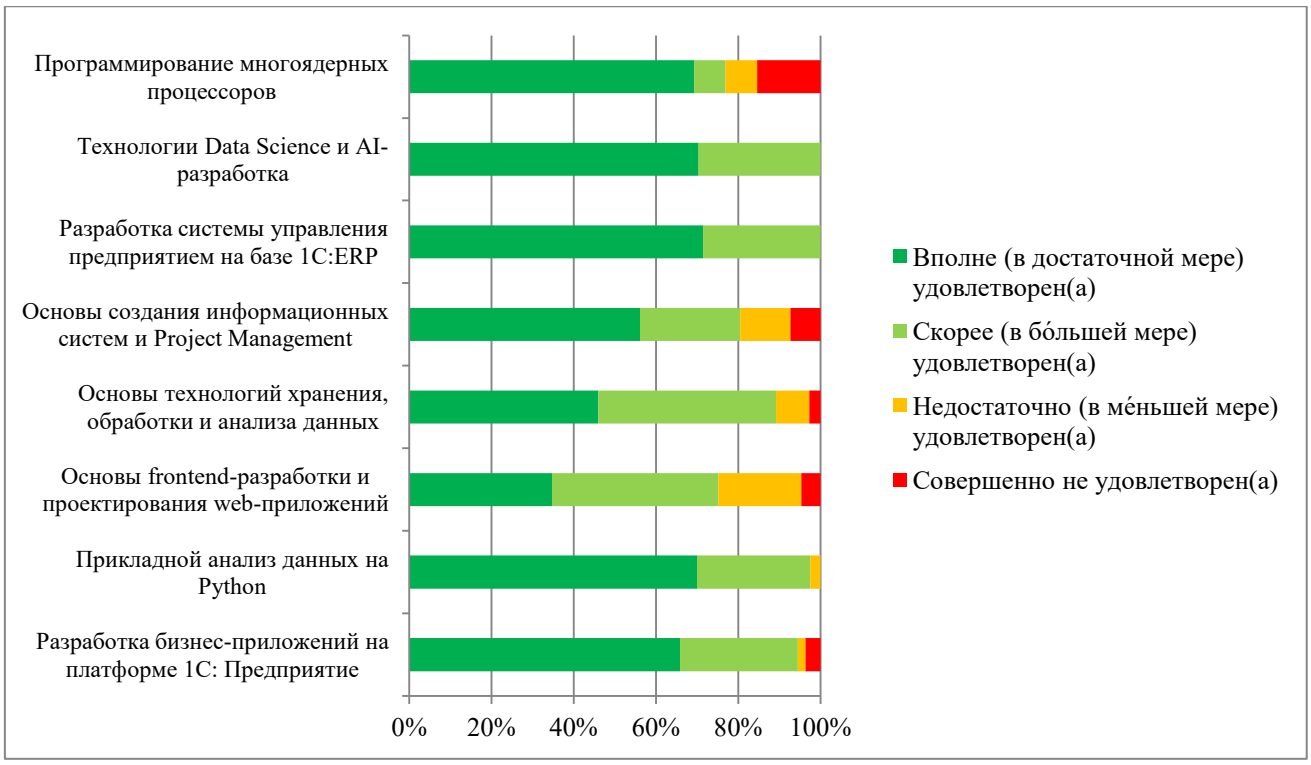

Рисунок 15. Оценка удовлетворенности обучающихся ИТ-компетентностью преподавателей, участвующих в реализации ДПП ПП, в разрезе ДПП ПП

На вопрос «Как быстро преподаватели программы проверяют задания и отвечают на вопросы?» 72% слушателей выбрали ответ «В течение суток» и «В течение нескольких суток». Таким образом, можно сделать вывод, что в процессе обучения происходит достаточно оперативная коммуникация между преподавателями и слушателями.

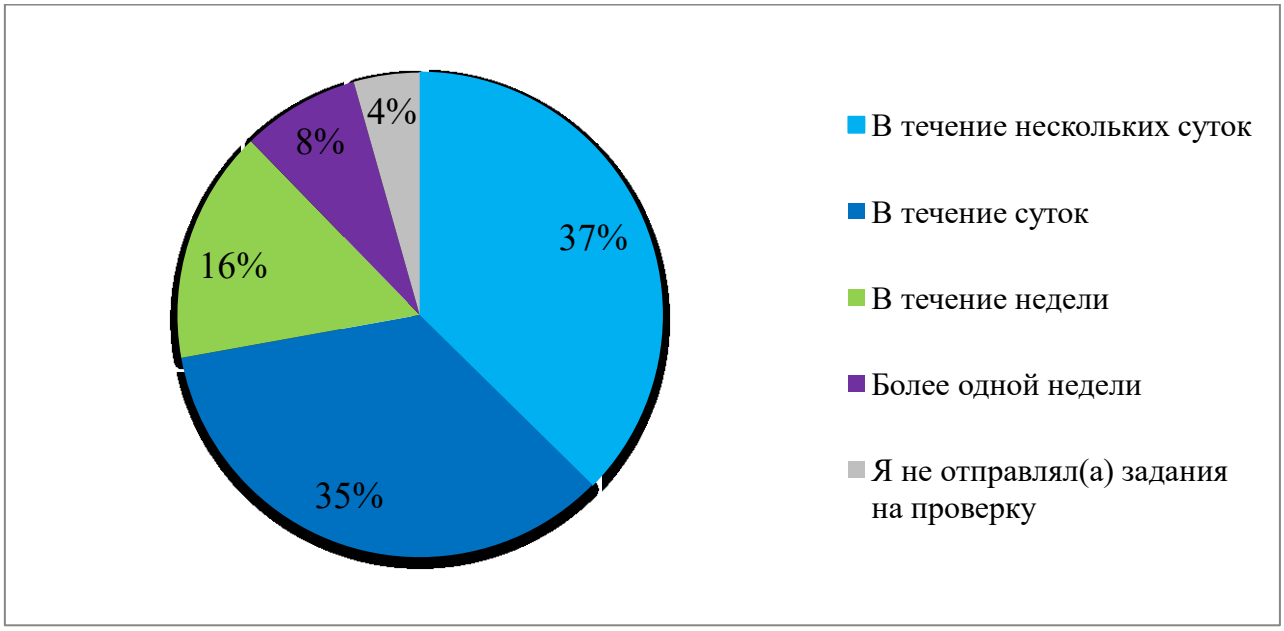

Рисунок 16. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как быстро преподаватели программы проверяют задания и отвечают на вопросы?»

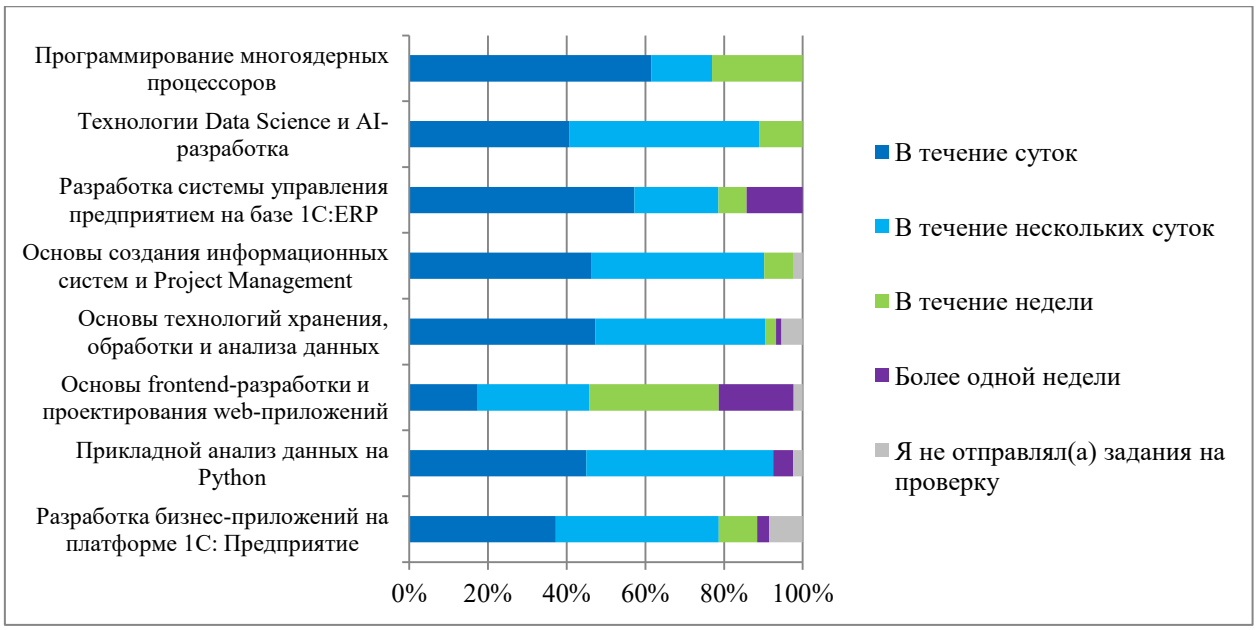

Рисунок 17. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как быстро преподаватели программы проверяют задания и отвечают на вопросы?» в разрезе ДПП ПП

Можно заметить, что время ожидания оценки практического задания от преподавателя зависит от количества обучающихся на ДПП ПП. Поэтому, на программах с большим количеством слушателей, время ожидания оценки дольше.

Подавляющее большинство слушателей (83%) в достаточной и большей мере удовлетворены графиком и количеством консультаций, проводимых преподавателями ДПП ПП.

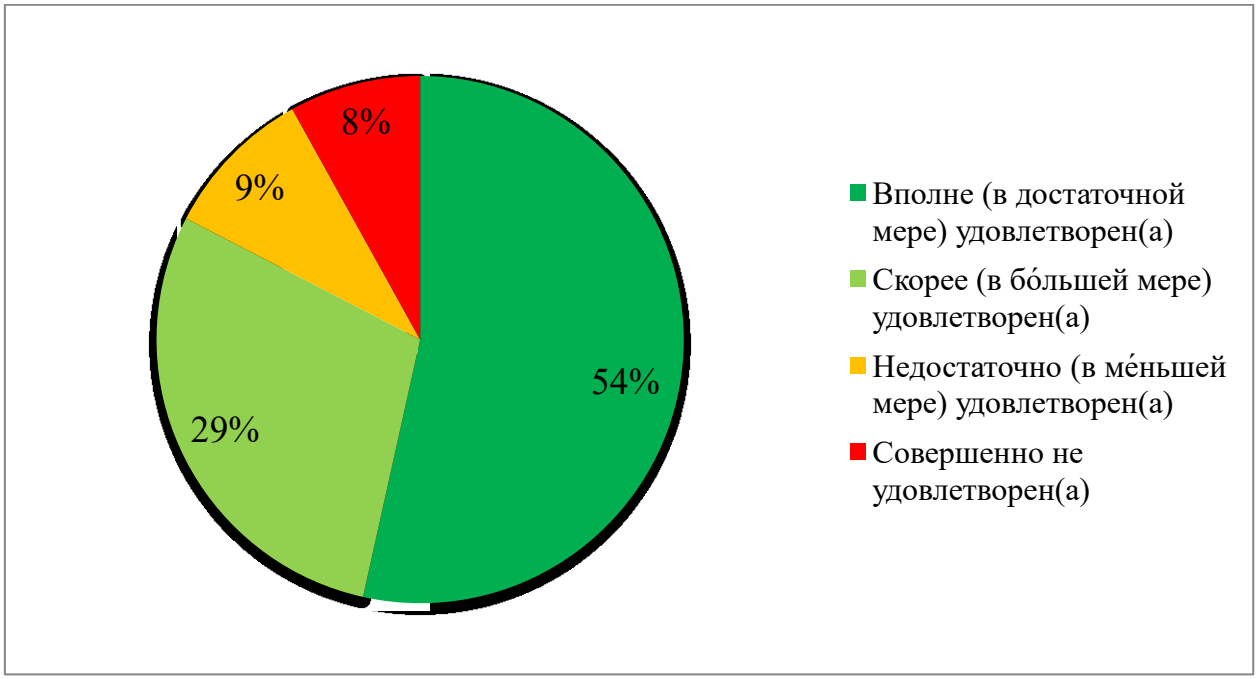

Рисунок 18. Оценка удовлетворенности обучающихся графиком и количеством консультаций, проводимых преподавателями ДПП ПП

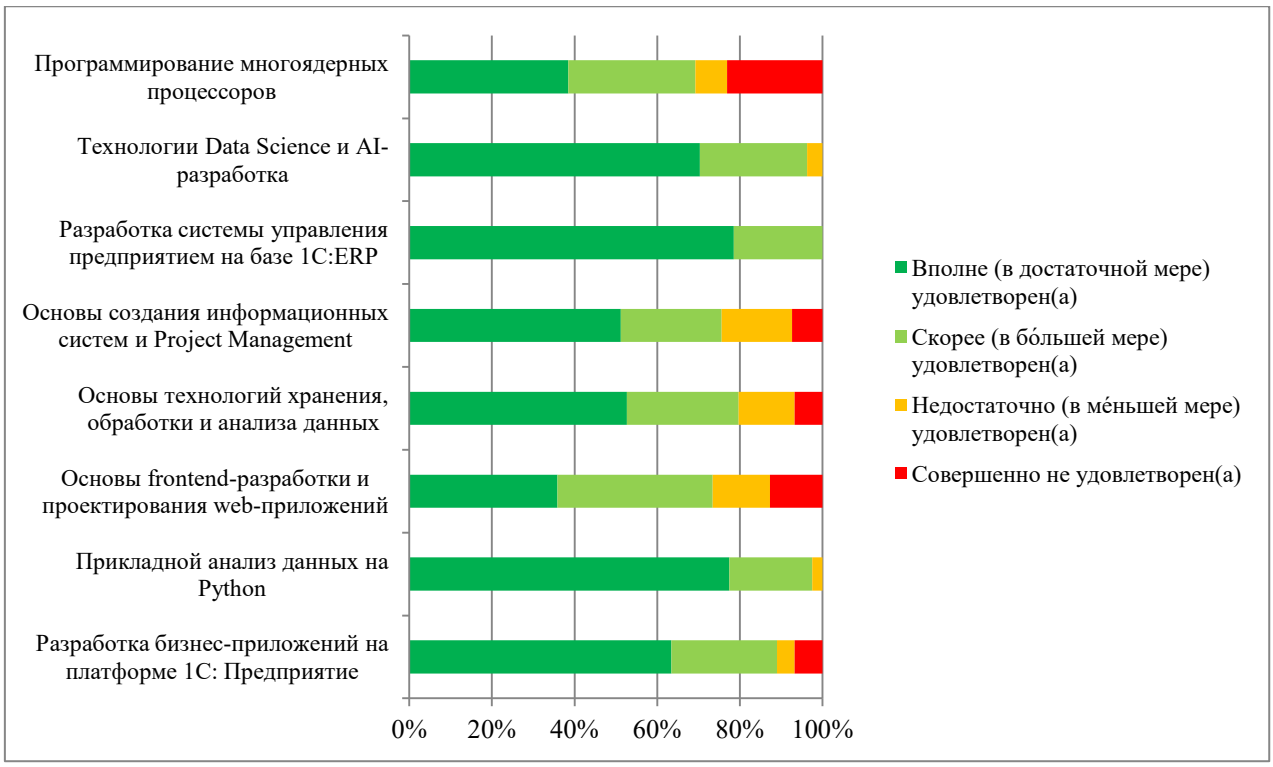

Рисунок 19. Оценка удовлетворенности обучающихся графиком и количеством консультаций, проводимых преподавателями ДПП ПП, в разрезе ДПП ПП

Наименее удовлетворены графиком и количеством консультаций респонденты, обучающиеся на ДПП ПП «Программирование многоядерных процессоров» (31%) и «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений» (27%).

В поле для комментариев по позициям полной или частичной неудовлетворенности, респонденты, обучающиеся на ДПП ПП «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений» отметили, что консультации часто совпадают с очными занятиями по основной образовательной программе.

Следующий вопрос анкетирования касался работы тьюторов, сопровождающих процесс обучения по ДПП ПП в каждом институте. 95% респондентов в достаточной или большей мере удовлетворены работой своего тьютора.

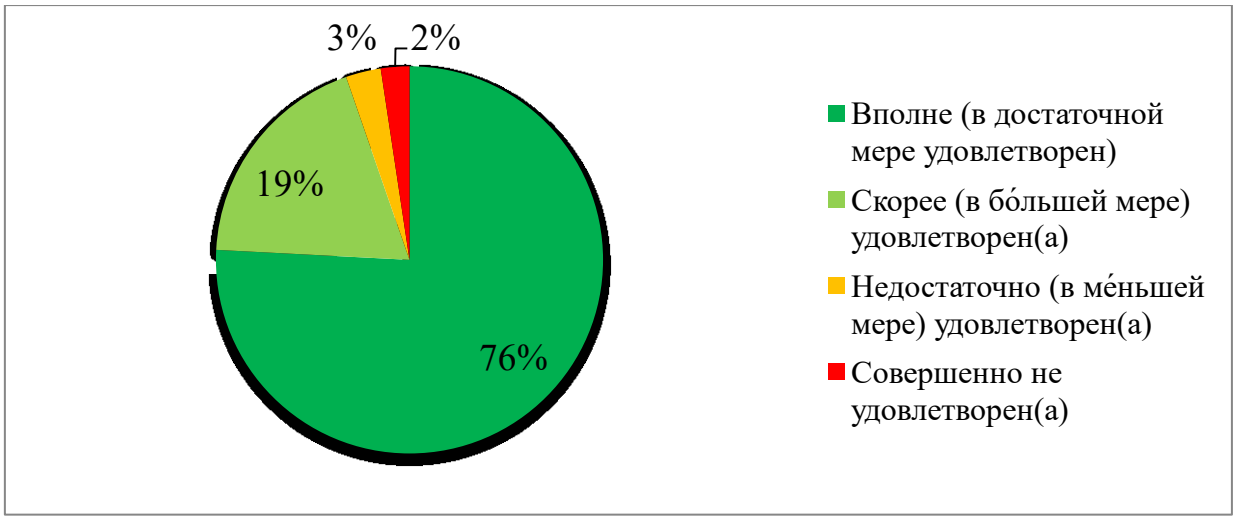

Рисунок 20. Оценка удовлетворенности обучающихся работой тьюторов

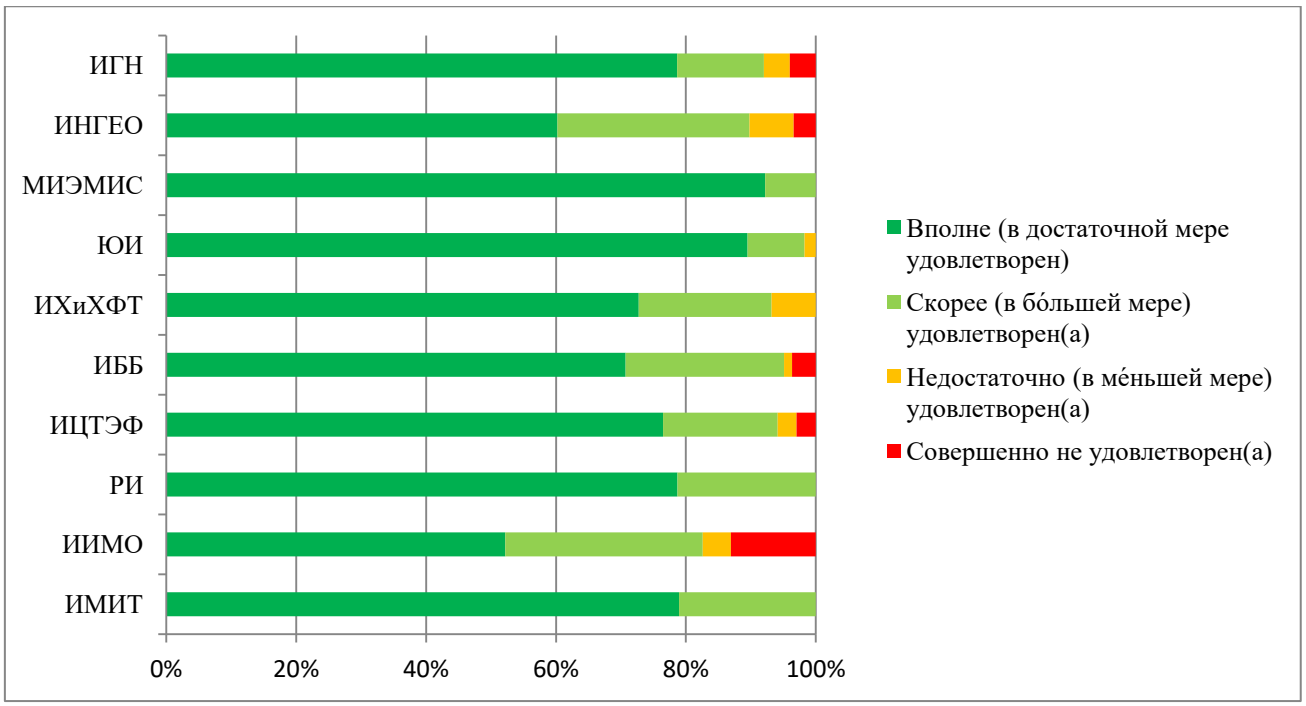

Рисунок 21. Оценка удовлетворенности обучающихся работой тьюторов в разрезе институтов

В достаточной и большей мере удовлетворены работой своего тьютора респонденты с МИЭМИС, ИМИТ, Рубцовского института, ЮИ. Наиболее не удовлетворены работой тьютора опрошенные ИИМО (13% - 3 чел.).

На вопрос «Своевременно ли тьютор/преподаватели уведомляют Вас о проведении контрольных точек?», выбрали вариант ответа «Да» - 91% опрошенных.

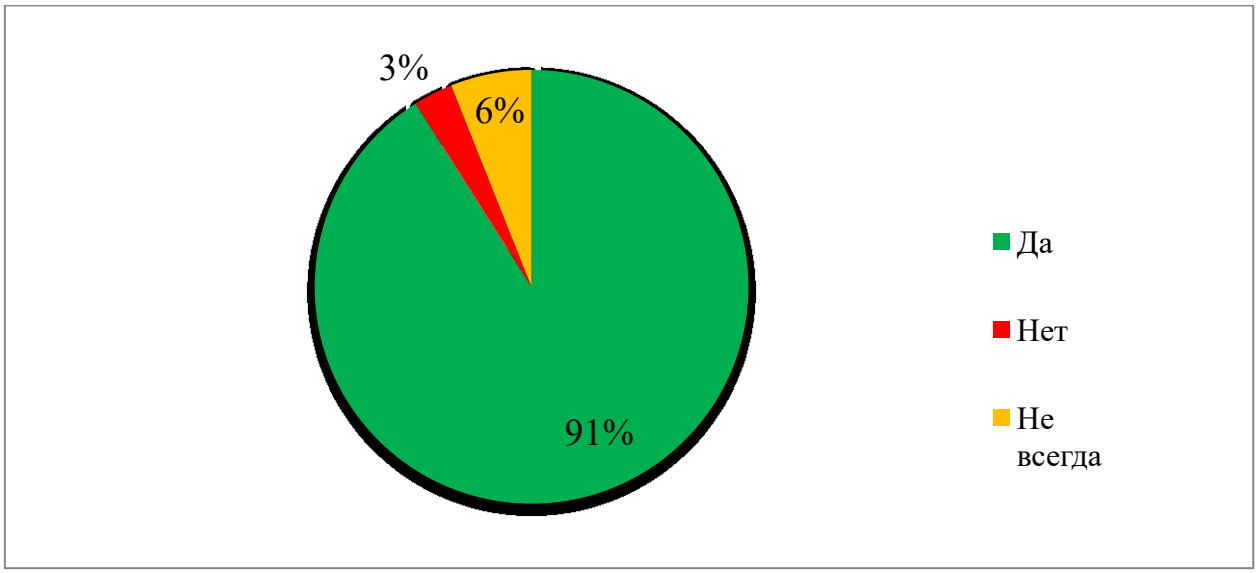

Рисунок 22. Распределение ответов обучающихся на вопрос «Своевременно ли тьютор/преподаватели уведомляют Вас о проведении контрольных точек?»

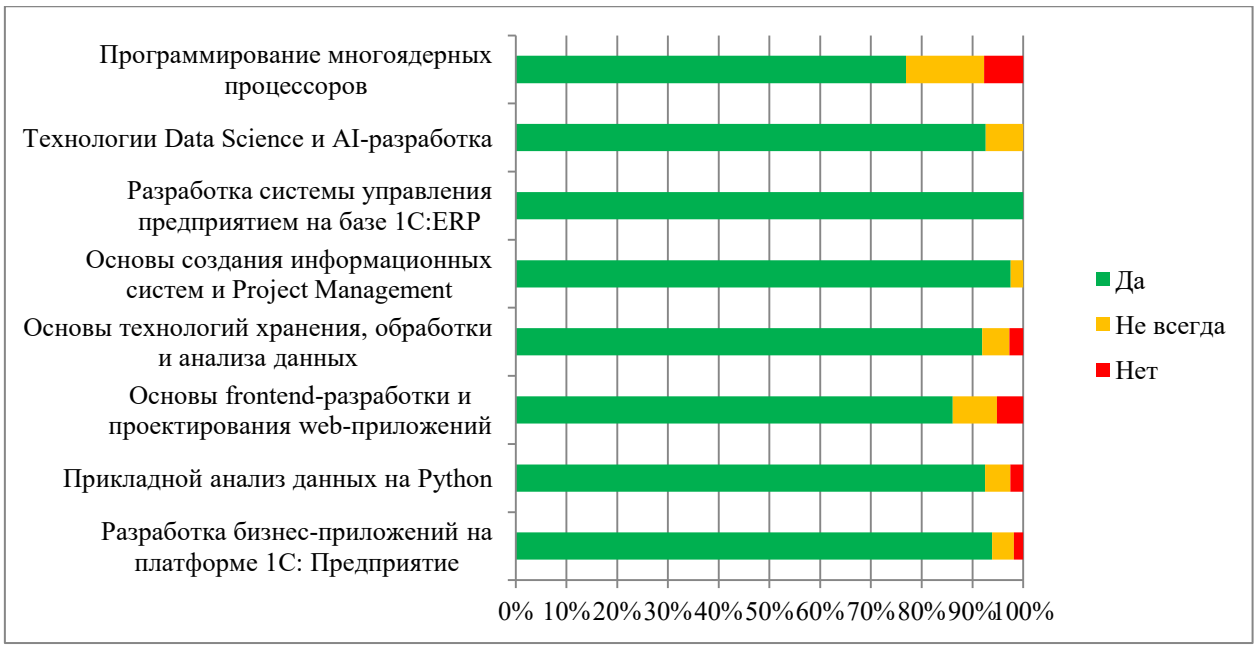

Рисунок 23. Распределение ответов обучающихся на вопрос «Своевременно ли тьютор/преподаватели уведомляют Вас о проведении контрольных точек?» в разрезе ДПП ПП

Своевременно о контрольных точках уведомлены слушатели ДПП ПП «Разработка бизнес-приложений на платформе 1С:ERP», «Основы создания информационных систем и Project management», «Технологии Data Science и AI-разработка». 33% респондентов, обучающихся на ДПП ПП «Программирование многоядерных процессоров», на вопрос «Своевременно ли тьютор/преподаватели уведомляют Вас о проведении контрольных точек?» ответили «Нет» или «Не всегда».

Рисунок 24. Распределение ответов обучающихся на вопрос «Своевременно ли тьютор/преподаватели уведомляют Вас о проведении контрольных точек?» в разрезе институтов

По результатам ответов на вопрос «Своевременно ли тьютор/преподаватели уведомляют Вас о проведении контрольных точек?» своевременно уведомляет обучающихся о контрольных точках тьюторы ИМИТ и ЮИ. 15% респондентов с ИЦТЭФ отметили, что тьюторы не всегда своевременно или не своевременно уведомляют их о контрольных точках. 14% респондентов, обучающихся на ИИМО ответили «Нет» на вопрос «Своевременно ли тьютор/преподаватели уведомляют Вас о проведении контрольных точек?».

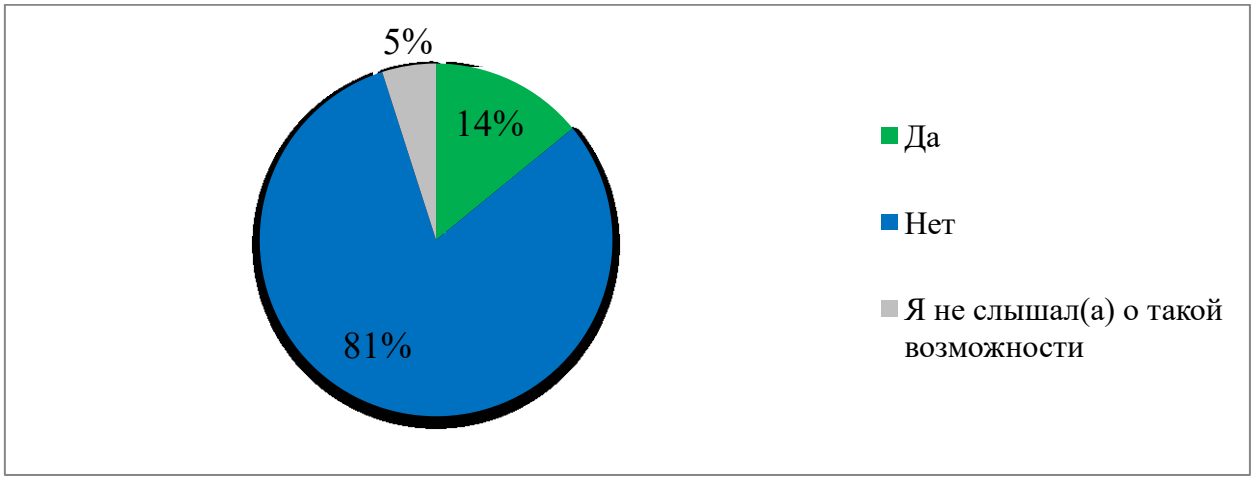

Рисунок 25. Распределение ответов обучающихся на вопрос «Используете ли Вы специально отведенные компьютерные классы университета для самостоятельной работы?»

Только 14% (77 чел.) опрошенных используют компьютерные классы университета, выделенные для самостоятельной работы по ДПП ПП. Можно сделать вывод, что имеется потребность в создании условий для СРС в компьютерных классах университета, которая при этом создается дополнительную нагрузку на аудиторный фонд.

Более половины респондентов (54%) считают, что оптимальным форматом обучения по ДПП ПП Цифровой кафедры является дистанционный асинхронный формат, 23% опрошенных считают, что оптимален смешанный формат.

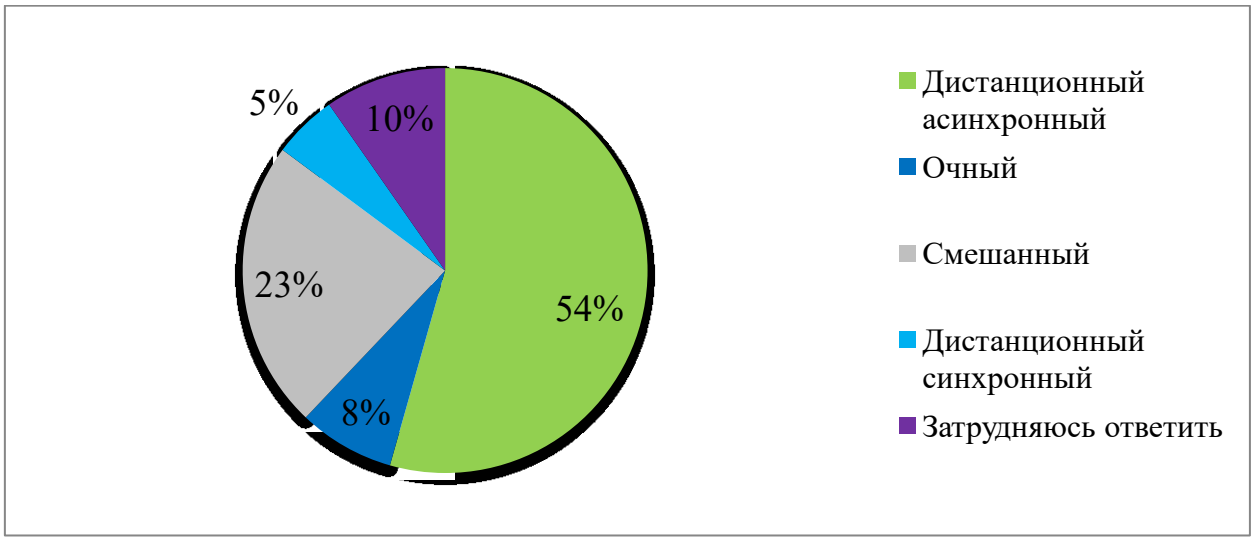

Рисунок 26. Распределение мнений студентов об оптимальном формате обучения на Цифровой кафедре

Значительная доля опрошенных – 3/4 (75%) в достаточной и большей мере в целом удовлетворены образовательным процессом на Цифровой кафедре, что говорит о том, что созданные организационно-педагогические условия соответствуют ожиданиям обучающихся.

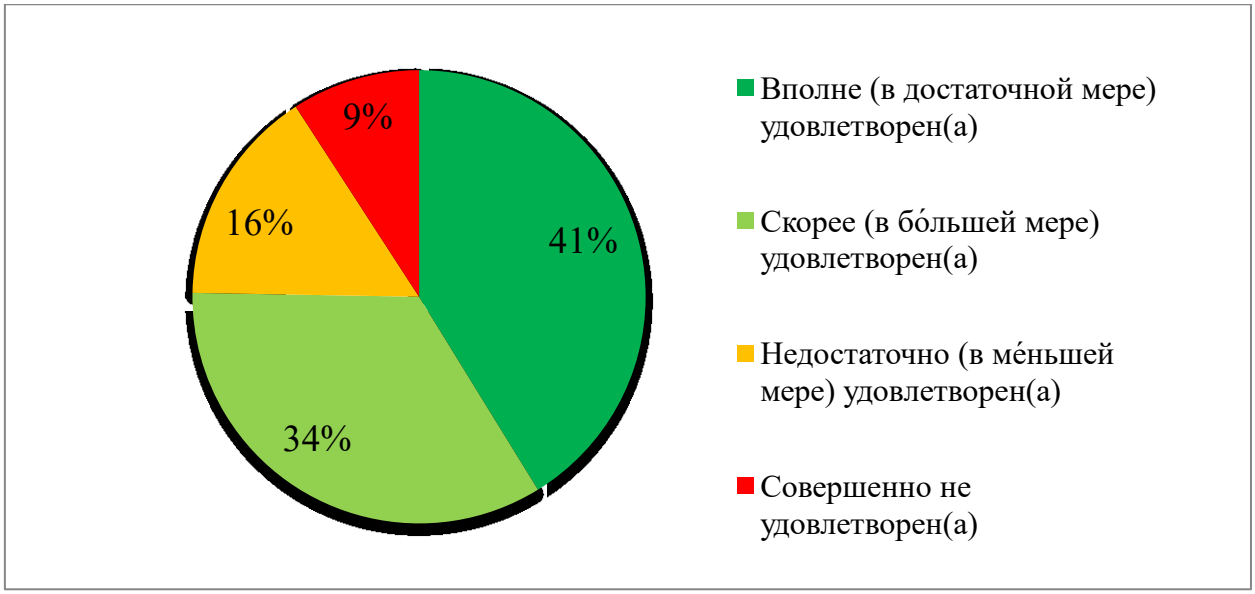

Рисунок 27. Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса в целом

В завершение опроса респондентам предлагалось прокомментировать те позиции, по которым они выразили частичную или неполную удовлетворенность, высказать замечания, пожелания и предложения, связанные с обучением на Цифровой кафедре. На этот вопрос отправили ответ 131 чел. (24% опрошенных). Наиболее популярные содержательные ответы связаны со сложностью освоения отдельных тем ДПП ПП (46%), с нехваткой времени на обучение (21%), 10% респондентов выразили благодарность преподавателям и тьюторам или отметили, что обучение им нравится.

Исходя из результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса на Цифровой кафедре, вносятся следующие рекомендации:

1. При проведении аналогичных опросов необходимо увеличить охват респондентов в целях получения более объективных результатов и вовлечения обучающихся в оценку качества образования;
2. Руководителям ДПП ПП «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений» и «Основы создания информационных систем и Project Management» проанализировать содержание и наполнение электронных курсов теоретическим и практическим материалом на предмет их актуальности и востребованности.
3. Преподавателям по ДПП ПП «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений», «Программирование многоядерных процессоров», «Основы создания информационных систем и Project Management» при реализации программ пересмотреть подходы к обучению, улучшить качество образовательного контента и адаптировать учебные материалы под уровень знаний студентов.

4. Усилить преподавательский состав по ДПП ПП «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений» и «Программирование многоядерных процессоров», скорректировать график онлайн и очных консультаций.
5. Тьюторам и преподавателям расширить коммуникации со студентами, особенно через привлечение в чаты всего состава слушателей.
6. Улучшить материально-техническую базу для обучающихся на цифровой кафедре и проработать вопрос о создании коворкинговой зоны для СРС и проведения занятий по ДПП ПП, включая покупку компьютерной техники.
7. Преподавателям по всем реализуемым программам увеличить количество консультаций, в т.ч. очном формате.
8. Тьюторам ИЦТЭФ, ИИМО, ИХиХФТ, преподавателям ДПП ПП «Основы frontend-разработки и проектирования web-приложений» и «Программирование многоядерных процессоров» своевременно уведомлять обучающихся о контрольных точках с помощью чатов и инструмента «Форум» на Едином образовательном портале.