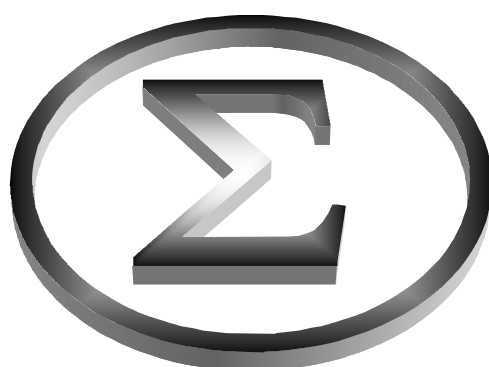


Федеральное агентство по образованию  
ГОУ ВПО «Алтайский государственный университет»  
Факультет социологии  
Кафедра социальной работы

**Т.В. Сиротина**

## **Методы и технологии социальной работы:**

**Программа и методические рекомендации  
для студентов, обучающихся по направлению 040100  
«Социальная работа» по магистерской программе – история,  
методология и теория социальной работы**



Барнаул 2009

ББК 60.550р30

С404

Рецензент – Л.Г. Гусякова, д.с.н., проф.

С404 Сиротина Т.В. Методы и технологии социальной работы: Программа и методические рекомендации для студентов, обучающихся по направлению 040100 «Социальная работа» по магистерской программе – история, методология и теория социальной работы. Барнаул, 2009. 23 с.

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 31 августа 2009 г.

Данная программа реализована в авторском спецкурсе "Методы и технологии социальной работы" Т.В. Сиротиной, к.с.н., доцента кафедры социальной работы АлтГУ, который читается студентам, обучающимся по магистерской программе – история, методология и теория социальной работы по направлению 040100 "Социальная работа".

Предложенная программа разработана в соответствии с компонентом цикла СДМ государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования второго поколения по направлению подготовки 040100 "Социальная работа".

Программа печатается по целевой учебно-научно-издательской программе «Основы качества национального социального образования для России XXI века» Совета по социологии, социальной антропологии и организации работы с молодежью УМО по классическому университетскому образованию при Федеральном агентстве по образованию.

© Т.В. Сиротина, 2009 г.

## Содержание

1. Организационно-методический раздел .....	4
2. Распределение часов спецкурса по темам и видам работ .....	6
3. Содержание спецкурса .....	7
4. Учебный план спецкурса.....	9
5. Перечень примерных вопросов и заданий для самостоятельной работы .....	16
6. Примерный перечень вопросов к экзамену .....	18
7. Учебно-методическое обеспечение спецкурса .....	20

## 1. Организационно-методический раздел

Спецкурс "Методы и технологии социальной работы" входит в блок специальных дисциплин магистерской программы – история, методология и теория социальной работы по направлению 040100 "Социальная работа".

**Цель спецкурса** – способствовать овладению студентами как теоретическими знаниями о методах и технологиях социальной работы, так и практическими навыками их применения.

### **Задачи спецкурса:**

- способствовать формированию у студентов социального мышления;
- используя элементы интерактивного обучения, содействовать развитию навыков критического осмысления изученного материала, умений анализировать и резюмировать, формированию ответственности и самостоятельности при овладении основами спецкурса;
- способствовать формированию у студентов знаний и представлений о различных методах и технологиях социальной работы, специфики их применения при оказании услуг разным категориям клиентов;
- обучить студентов конкретным шагам использования методов и технологий социальной работы в разных социальных ситуациях;
- содействовать овладению методами и технологиями социальной работы, изучению возможностей и ограничений их применения магистром социальной работы в учреждениях разного типа;
- ознакомить студентов с основными тенденциями и проблемами развития методов и технологий социальной работы.

### **Место спецкурса в профессиональной подготовке выпускника.**

Спецкурс "Методы и технологии социальной работы " является практико-ориентированным, в рамках которого студенты овладевают как знаниями о специфике использования различных методов и технологий социальной работы при оказании услуг разным категориям клиентов, так и практическими навыками их применения в деятельности магистра социальной работы.

### **Требования к уровню освоения содержания курса:**

Студент должен:

- усвоить теоретические знания о различных методах и технологиях социальной работы, специфики их применения при оказании услуг разным категориям клиентов;
- выработать четкие представления о содержании методов и технологий социальной работы, возможностях и ограничениях их применения магистром социальной работы в учреждениях разного типа;
- овладеть конкретными шагами использования методов и технологий социальной работы в разных социальных ситуациях при работе с различными категориями клиентов;
- сформировать знания об основных тенденциях и проблемах развития методов и технологий социальной работы.

Изучение спецкурса рассчитано на два семестра. В конце первого семестра студенты сдают зачет, в конце второго – экзамен.

Для сдачи зачета и экзамена студент должен продемонстрировать глубокие знания по программе спецкурса, лекционного и учебно-методического материала; раскрыть концептуальное содержание основных категорий спецкурса; дать исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы; должен проявить умение логически и творчески мыслить, подтверждать теоретические положения примерами. Также студент должен продемонстрировать все вышеперечисленные умения на практических занятиях и обосновать свой выбор методов и технологий социальной работы для решения предложенной в билете трудной жизненной ситуации клиента социальной работы.

## 2. Распределение часов спецкурса по темам и видам работ

N	Наименованием тем	Всего (часов)	Аудиторных занятий (час.), в том числе		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
Раздел 1. Методы и технологии социальной работы (теоретические и организационные основы).					
1.	Методы и технологии социальной работы: теоретические аспекты.	8	2	2	4
2.	Общие технологии социальной работы.	12	4	4	4
Раздел 2. Частные технологии социальной работы.					
1.	Технологии раннего вмешательства.	16	4	4	8
2.	Технология формирования ответственного родительства.	16	4	4	8
3.	Технологии PR в сфере социальной работы.	16	4	4	8
4.	Социологические технологии в социальной работе.	16	4	2	10
ИТОГО:		84	22	20	42

### **3. Содержание спецкурса**

#### **Раздел 1. Методы и технологии социальной работы (теоретические и организационные основы)**

##### **Тема 1. Методы и технологии социальной работы: теоретические аспекты.**

Содержание понятия “социальные технологии”, сущность социальных технологий. Типология, основания дифференциации социальных технологий. Специфика технологий социальной работы. Основания для классификации технологий социальной работы. Функции технологий социальной работы (проектно-организаторская, инструментально-практическая, эвристическая и др.).

##### **Тема 2. Общие технологии социальной работы.**

Социальная диагностика: общие проблемы и принципы диагностики. Этапы социальной диагностики. Технология социальной экспертизы. Организационные модели экспертной работы. Технологии социального прогнозирования: процесс прогнозирования, актуальность, современная значимость. Социальные инновации.

Региональная модель применения методов и технологий социальной работы в Алтайском крае.

#### **Раздел 2. Частные технологии социальной работы**

##### **Тема 1. Технология раннего вмешательства.**

Проблема ранней помощи детям с ограниченными возможностями и их семьям. Технология раннего вмешательства в структуре комплексной реабилитации ребенка с нарушениями развития. Основные направления ранней помощи (психолого-педагогическое, медицинское, социальное, информационное, др.). Содержание, основные задачи технологии раннего вмешательства. Принципы раннего вмешательства. Этапы ранней помощи.

Региональный опыт применения технологии раннего вмешательства в Алтайском крае.

##### **Тема 2. Технологии формирования ответственного родительства.**

Причины социального неблагополучия детей. Понятие ответственного родительства. Факторы, определяющие формирование родительства, внешнего (факторы макросистемы, мезосистемы, микросистемы) и внутреннего (индивидуального) характера. Репродуктивные нормы и установки. Воспитание родителей.

Региональный опыт применения технологии формирования ответственного родительства в Алтайском крае.

### **Тема 3. Технологии PR в сфере социальной работы.**

Предпосылки развития и использования технологий связей с общественностью. Возрастающая роль СМИ в формировании общественного мнения. Содержание технологий связи с общественностью. Методики организации связей с общественностью.

Интернет как социальная технология XXI века. Перспективы развития социальной работы в условиях возрастающей роли PR (public relations).

Региональный опыт применения технологий PR в социальной сфере в Алтайском крае.

### **Тема 4. Социологические технологии в социальной работе.**

Роль социологии в социальной работе. Социология личности в социальной работе. Социально-экономические методы в социальных технологиях. Технологии экономической поддержки населения в условиях жесткой социальной поляризации.

Социологические опросы, мониторинги. Региональный опыт применения социологических технологий в социальной работе в Алтайском крае.



## 4. Учебный план спецкурса

### Раздел 1. Методы и технологии социальной работы (теоретические и организационные основы).

#### Тема 1. Методы и технологии социальной работы: теоретические аспекты.

*Лекция:* Теоретические основы применения методов и технологий социальной работы (2 ч.).

*Семинарское занятие:* Специфика социальных технологий в социальной работе (2 ч.).

*Вопросы:*

1. Понятие социальных технологий.
2. Цели и задачи социальных технологий.
3. Основания дифференциации социальных технологий.
4. Основания для классификации технологий социальной работы.

*Рекомендуемая литература:*

*Основная:*

- Иванов В.А. Социальные технологии в современном мире. М., 1996.
- Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. М., 2009.
- Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза: Учебное пособие. Саратов, 2004.
- Социальное прогнозирование и моделирование. М., 1995.
- Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева. М., 2002.
- Технологии социальной работы: Учебник для вузов / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. М., 2004.
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2007.

*Дополнительная:*

- Аникеева О.А., Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М., 2009.
- Бабкин Н.И., Беззубик К.В., Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2005.

- Василенко Т.Д., Никишина В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М., 2004.
- Дудченков В.С. Инновационные технологии. М., 1997.
- Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. М., 2007.

## **Тема 2. Общие технологии социальной работы.**

*Лекция:* Общие технологии социальной работы (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Традиционные и инновационные методы и технологии социальной работы (4 ч.).

*Вопросы:*

1. Социальная диагностика в социальной работе. Этапы социальной диагностики.
2. Соотношение социального и медицинского: проблемы социальной диагностики. "Болезни цивилизации": причины, специфика, тенденции распространения.
3. Технология социальной экспертизы.
4. Организационные модели экспертной работы.
5. Технология социального прогнозирования.
6. Региональная модель применения методов и технологий социальной работы в Алтайском крае.

*Рекомендуемая литература:*

*Основная:*

- Луков В.А. Социальное проектирование: Учебное пособие для вузов. М., 2006.
- Модели социальной работы в регионах Сибири: Учебное пособие. Барнаул, 2006.
- Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. М., 2009.
- Преодолевая барьеры инвалидности. М., 1997.
- Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза: Учебное пособие. Саратов, 2004.
- Социальное прогнозирование и моделирование. М., 1995.
- Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева. М., 2002.
- Формы и технологии социальной работы: Учебное пособие. Барнаул, 2005.

*Дополнительная:*

- Аникеева О.А., Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М., 2009.

- Бабкин Н.И., Беззубик К.В., Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2005.
- Василенко Т.Д., Никишина В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М., 2004.
- Дудченков В.С. Инновационные технологии. М., 1997.
- Технологии социальной работы: Учебник для вузов / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. М., 2004.
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2007.
- Ярская-Смирнова Е.Р. Социокультурный анализ нетипичности. Саратов, 1997.

## **Раздел 2. Частные технологии социальной работы**

### **Тема 1. Технология раннего вмешательства.**

*Лекция:* Раннее вмешательство как технология комплексной реабилитации ребенка с ограниченными возможностями и его семьи (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Задачи, цели службы раннего вмешательства (4 ч.).

*Вопросы:*

1. Понятие ранней помощи детям с ограниченными возможностями.
2. Основные направления ранней помощи. Этапы ранней помощи.
3. Содержание, принципы технологии раннего вмешательства.
4. Задачи службы раннего вмешательства.
5. Региональный опыт применения технологии раннего вмешательства.

*Рекомендуемая литература:*

*Основная:*

- Борякова М.Ю. Коррекционно-развивающие обучение и воспитание детей с ЗПР. М., 2000.
- Куликова Н.И. Технологии раннего вмешательства / Модели социальной работы в регионах Сибири. Барнаул, 2006.
- Лизге Л.А. Опыт работы службы ранней помощи дошкольного образовательного учреждения / Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. М., 2002.
- Мамайчик И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. СПб., 2006.
- Микшина В.Е., Герцена А.И., Валькова И.А. Этапы обслуживания ребенка и семьи в службе ранней помощи // Дефектология. 2003. №5.

- Михаэлис К.Т. Дети с недостатками развития: Книга в помощь родителям. М., 1988.
- Павлова Л.Н. Воспитание и обучение детей раннего возраста. М., 1986.
- Самарина Л.В. Служба раннего вмешательства: новая форма оказания помощи и поддержки детям раннего возраста и их семьям // Дефектология. 2005. №1.
- Раннее вмешательство: вчера, сегодня, завтра. [Эл. рес.] / Электрон. дан. (1 файл) – режим доступа: <http://www.eii.ru>
- Чистович И.А. Современные представления о раннем детском развитии. [Эл. рес.] / Электрон. дан. (1 файл) – режим доступа: <http://www.eii.ru>

*Дополнительная:*

- Бакк А., Грюневальд К. Забота и уход: Книга о людях с задержкой умственного развития / Под ред. Ю. Колесовой. СПб., 2001.
- Как учить и развивать детей с нарушениями развития: Курс лекций и практических занятий для персонала медицинских учреждений. СПб., 2000.
- Лэнсдаун Дж. Этот мир принадлежит и нам тоже! Доклад о жизни детей инвалидов для специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН по проблемам детей. Нью-Йорк, сентябрь 2001 год. СПб., 2003.
- Филпс К. Мама, почему у меня синдром Дауна? М., 1998.
- Фьюэлл Р., Вэдези П. Обучение через игру: Руководство для педагогов и родителей. СПб., 2005.
- Хольц Р. Помощь детям с церебральным параличом. М., 2006.

**Тема 2. Технология формирования ответственного родительства.**

*Лекция:* Формирование ответственного родительства как технология самозащиты семьи (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Факторы, влияющие на формирование ответственного родительства (4 ч.).

*Вопросы:*

1. Понятие ответственного родительства.
2. Факторы, определяющие формирование родительства, внешнего характера (факторы макросистемы, мезосистемы, микросистемы).
3. Факторы, определяющие формирование родительства, внутреннего (индивидуального) характера.
4. Репродуктивные нормы и установки.
5. Технологии воспитания родителей.

### *Рекомендуемая литература:*

#### *Основная:*

- Андреева И.С., Гулыга А.В. Семья: Книга для чтения. М., 2005.
- Гурко Т.А. Родительство: социологические аспекты. М., 2003.
- Девярых С.Ю. Феномен родительства: социально-психологический аспект. Витебск, 2005.
- Кон И.С. Ребенок и общество: Учебное пособие для вузов. М., 2003.
- Кон И.С. Отцовство как социокультурный институт // Педагогика. 2005. №9.
- Овчарова Р.В. Психология родительства: Учебное пособие для высших учебных заведений. М., 2005.

#### *Дополнительная:*

- Гурко Т.А. Вариативность представлений в сфере родительства // Социологические исследования. 2000. №11.
- Евсеенкова Ю.В. Система отношений в диаде «отец – ребенок» как фактор развития личности // Семейная психология и семейная терапия. 2003. №4.
- Медков В.М. «Бомба депопуляции»: опыт России – итоги и уроки // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 2000. №4.
- Мезенцев С.Д., Агавелян А.С. Семья – не просто ячейка общества // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 20010. №2.
- Ответственное отцовство: миф или реальность: материалы круглого стола. 23 мая 2002 г. Барнаул, 2002.

### **Тема 3. Технологии PR в сфере социальной работы.**

*Лекция:* Содержание технологий PR (public relations) (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Методики организации связей с общественностью в социальной сфере (4 ч.).

#### *Вопросы:*

1. Возрастающая роль СМИ в формировании общественного мнения.
2. Содержание технологий связи с общественностью.
3. Методики организации связей с общественностью.
4. Перспективы развития социальной работы в условиях возрастающей роли PR (public relations). Интернет как социальная технология XXI века.
5. Региональный опыт применения технологий PR в социальной сфере в Алтайском крае.

### *Рекомендуемая литература:*

#### *Основная:*

- Боденко Б.Н. Проблема интегративного подхода к научному осмыслению социального развития общества // Социальное развитие как атрибут цивилизованного общества. Методологический семинар. М., 1997.
- Голенкова. З.Т.; Игитханян. Е.Д. Социально-стратификационные процессы в российском обществе // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 1995. №4.
- Жуков В.И. Потенциал человека: индекс социального развития // Семья в России. 1996. №1.
- Зельманов А.Б. Связи с общественностью в социальной сфере. М., 2008.
- Планирование и проектирование в социальных службах: пособие для руководителей / Под. ред. С.Н. Дикарева. Барнаул, 2005.
- Вайнер В. Социальные акции и привлечение ресурсов. Краткое руководство. [Эл. рес.] / Электрон. дан. (1 файл) – режим доступа: <http://www.1soc.ru>

#### *Дополнительная:*

- Кочеткова А.В., Скворцов Я.Л., Филиппов В.Н. теория и практика связей с общественностью. СПб., 2009.
- Пономарев Н.Ф. Связи с общественностью: Социально-психологические аспекты. СПб., 2008.
- Связи с общественностью как социальная инженерия / Под ред. Ачкасовой В.А., Володиной Л.В.. СПб., 2005.

### **Тема 4. Социологические технологии в социальной работе.**

*Лекция:* Социально-экономические методы в социальных технологиях (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Региональный опыт применения социологических технологий в социальной работе в Алтайском крае (2 ч.).

#### *Вопросы:*

1. Роль социологии в социальной работе. Социология личности в социальной работе.
2. Технологии экономической поддержки населения в условиях жесткой социальной поляризации.
3. Социологические опросы, мониторинги.
4. Региональный опыт применения социологических технологий в социальной работе в Алтайском крае.

### *Рекомендуемая литература:*

#### *Основная:*

- Батыгин Г.С. Формы воспроизводства и представления социологического знания //Социологические чтения. Вып.1. М., 1996.
- Бергер П.Л. Общество в человеке // Социологический журнал. 1995. №2.
- Голенкова З.Т.; Игитханян Е.Д. Социально-стратификационные процессы в российском обществе // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 1995. №4.
- Заславская Т.И. Доходы работающего населения России // Экономические и социальные перемены. Мониторинг общественного мнения. 1994. №1.
- Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. М., 2009.
- Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. М., 2007.
- Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: Учебное пособие. М., 2009.

#### *Дополнительная:*

- Аникеева О.А., Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М., 2009.
- Анурин В.Ф. Проблемы эмпирического измерения социальной стратификации и социальной мобильности // Социологические исследования. 1993. №4.
- Бабкин Н.И., Беззубик К.В., Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2005.
- Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева. М., 2002.
- Технологии социальной работы: Учебник для вузов / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. М., 2004.
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2007.

## 5. Перечень примерных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Понятие технологии, её основные признаки и функции.
2. Каковы характерные особенности социальных технологий?
3. Основные типы социальных технологий.
4. В чём заключаются системные характеристики социальных технологий?
5. В чём состоит сущность социального диагноза?
6. Понятие и основные этапы социальной диагностики.
7. Проанализируйте процесс социальной диагностики на конкретном примере (проблемы осложнения отношений в семье, проблемы внутриличностного конфликта, проблемы материального неблагополучия и т.д.).
8. Правомерно ли рассматривать социальную профилактику как универсальный момент деятельности специалиста по социальной работе? Почему?
9. Возможны ли ситуации, при которых процесс социальной реабилитации становится невозможным? Почему?
10. Что представляют собой наиболее распространённые в современном обществе «социальные барьеры», с которыми сталкиваются инвалиды?
11. Каковы основные механизмы преодоления «социальных барьеров инвалидности» в современном обществе?
12. Какие традиционные механизмы социальной защиты, поддержки и помощи эффективны в условиях современного общества и почему?
13. Возможно ли формирование новых традиций социальной поддержки и помощи? В чём они могут состоять?
14. Какие характеристики современного общества обуславливают необходимость совершенствования системы методов социальной защиты, поддержки и помощи?
15. Что из нижеперечисленного не является характерным признаком технологии:
  - a. однозначность выполнения операций;
  - b. координированность и поэтапность действий;
  - c. расчёт исходных параметров деятельности;
  - d. расчленение процесса деятельности на связанные между собой этапы?
16. Сущность и содержание процесса социального прогнозирования.
17. Виды социального прогнозирования и основные методы их осуществления.
18. Сущность и содержание процесса социальной экспертизы.
19. Связи с общественностью в системе социальных технологий.
20. Основные социальные проблемы семьи в современном обществе.
21. Основные направления и методы социальной работы с семьёй. Технология формирования ответственного родительства.



22. Основные социальные проблемы детей и методы их решения.
23. Инвалидность как социальная проблема. Основные виды инвалидности.
24. Технология раннего вмешательства.
25. Современная система методов социальной работы и необходимость её совершенствования.
26. Сущность и содержание инновационных технологий.

## 6. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятия «технология социальной работы», «социальные технологии», «психосоциальные технологии», «педагогические технологии», «социально-педагогические технологии».
2. Цели и задачи социальных технологий.
3. Основания дифференциации социальных технологий.
4. Основания для классификации методов и технологий социальной работы.
5. Социальная диагностика в социальной работе. Этапы социальной диагностики.
6. Технология социальной экспертизы.
7. Организационные модели экспертной работы.
8. Технология социального прогнозирования.
9. Региональная модель применения методов и технологий социальной работы в Алтайском крае.
10. Цели, задачи, формы и методы социальной работы с людьми с ограниченными возможностями.
11. Понятия «адаптация», «реабилитация», «абилитация», «коррекция», «раннее вмешательство».
12. Понятие ранней помощи детям с ограниченными возможностями.
13. Основные направления ранней помощи. Этапы ранней помощи.
14. Содержание, принципы технологии раннего вмешательства.
15. Задачи службы раннего вмешательства.
16. Региональный опыт применения технологии раннего вмешательства.
17. Факторы, определяющие формирование родительства в современном обществе.
18. Основные проблемы современного родительства. Причины кризиса родительства.
19. Понятие ответственного родительства.
20. Факторы, определяющие формирование родительства, внешнего характера (факторы макросистемы, мезосистемы, микросистемы).
21. Факторы, определяющие формирование родительства, внутреннего (индивидуального) характера. Репродуктивные нормы и установки.
22. Технологии воспитания родителей.
23. Связи с общественностью в системе социальных технологий.
24. Содержание технологий связи с общественностью.
25. Методики организации связей с общественностью.
26. Перспективы развития социальной работы в условиях возрастающей роли PR (public relations). Интернет как социальная технология XXI века.

27. Региональный опыт применения технологий PR в социальной сфере в Алтайском крае.
28. Технологии экономической поддержки населения в условиях жесткой социальной поляризации.
29. Социологические опросы, мониторинги.
30. Региональный опыт применения социологических технологий в социальной работе в Алтайском крае.

## 7. Учебно-методическое обеспечение спецкурса

### 1. Рекомендуемая литература (основная):

- Аникеева О.А., Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М., 2009.
- Иванов В.А. Социальные технологии в современном мире. М., 1996.
- Модели социальной работы в регионах Сибири: Учебное пособие. Барнаул, 2006.
- Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. М., 2009.
- Технологии социальной работы: Учебник для вузов / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. М., 2004.
- Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева. М., 2002.
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2007.
- Формы и технологии социальной работы: Учебное пособие. Барнаул, 2005.
- Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. М., 2007.

### 2. Рекомендуемая литература (дополнительная):

- Андреева И.С., Гулыга А.В. Семья: Книга для чтения. М., 2005.
- Анурин В.Ф. Проблемы эмпирического измерения социальной стратификации и социальной мобильности // Социологические исследования. 1993. №4.
- Бабкин Н.И., Беззубик К.В., Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2005.
- Бакк А., Грюневальд К. Забота и уход: Книга о людях с задержкой умственного развития / Под ред. Ю. Колесовой. СПб., 2001.
- Батыгин Г.С. Формы воспроизводства и представления социологического знания // Социологические чтения. Вып.1. М., 1996.
- Бергер П.Л. Общество в человеке // Социологический журнал. 1995. №2.
- Боденко Б.Н. Проблема интегративного подхода к научному осмыслению социального развития общества // Социальное развитие как атрибут цивилизованного общества. Методологический семинар. М., 1997.
- Борякова М.Ю. Коррекционно-развивающие обучение и воспитание детей с ЗПР. М., 2000.
- Василенко Т.Д., Никишина В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М., 2004.
- Голенкова З.Т.; Игитханян Е.Д. Социально-стратификационные процессы в российском обществе // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 1995. №4.
- Гурко Т.А. Вариативность представлений в сфере родительства // Социологические исследования. 2000. №11.

- Гурко Т.А. Родительство: социологические аспекты. М., 2003.
- Девярых С.Ю. Феномен родительства: социально-психологический аспект. Витебск, 2005.
- Дементьева И.Ф., Олиференко Л.Я., Шульга Т.И. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учебное пособие для вузов. М., 2008.
- Дудченков В.С. Инновационные технологии. М., 1997.
- Евсеенкова Ю.В. Система отношений в диаде «отец – ребенок» как фактор развития личности // Семейная психология и семейная терапия. 2003. №4.
- Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учебное пособие для вузов. М., 2007.
- Заславская Т.И. Доходы работающего населения России // Экономические и социальные перемены. Мониторинг общественного мнения. 1994. №1.
- Зельманов А.Б. Связи с общественностью в социальной сфере. М., 2008.
- Жуков В.И. Потенциал человека: индекс социального развития // Семья в России. 1996. №1.
- Как учить и развивать детей с нарушениями развития: Курс лекций и практических занятий для персонала медицинских учреждений. СПб., 2000.
- Кон И.С. Ребенок и общество: Учебное пособие для вузов. М., 2003.
- Кон И.С. Отцовство как социокультурный институт // Педагогика. 2005. №9.
- Кочеткова А.В., Скворцов Я.Л., Филиппов В.Н. теория и практика связей с общественностью. СПб., 2009.
- Куликова Н.И. Технологии раннего вмешательства / Модели социальной работы в регионах Сибири. Барнаул, 2006.
- Лизге Л.А. Опыт работы службы ранней помощи дошкольного образовательного учреждения / Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. М., 2002.
- Луков В.А. Социальное проектирование: Учебное пособие для вузов. М., 2006.
- Лэнсдаун Дж. Этот мир принадлежит и нам тоже! Доклад о жизни детей инвалидов для специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН по проблемам детей. Нью-Йорк, сентябрь 2001 год. СПб., 2003.
- Мамайчик И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. СПб., 2006.
- Мартыненко А.В. Теория и практика медико-социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2007.
- Медков В.М. «Бомба депопуляции»: опыт России – итоги и уроки // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 2000. №4.
- Мезенцев С.Д., Агавелян А.С. Семья – не просто ячейка общества // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 20010. №2.
- Микшина В.Е., Герцена А.И., Валькова И.А. Этапы обслуживания ребенка и семьи в службе ранней помощи // Дефектология. 2003. №5.
- Михаэлис К.Т. Дети с недостатками развития: Книга в помощь родителям. М., 1988.

- Овчарова Р.В. Психология родительства: Учебное пособие для высших учебных заведений. М., 2005.
- Ответственное отцовство: миф или реальность: материалы круглого стола. 23 мая 2002 г. Барнаул, 2002.
- Павлова Л.Н. Воспитание и обучение детей раннего возраста. М., 1986.
- Пономарев Н.Ф. Связи с общественностью: Социально-психологические аспекты. СПб., 2008.
- Планирование и проектирование в социальных службах: пособие для руководителей / Под. ред. С.Н. Дикарева. Барнаул, 2005.
- Преодолевая барьеры инвалидности. М., 1997.
- Самарина Л.В. Служба раннего вмешательства: новая форма оказания помощи и поддержки детям раннего возраста и их семьям // Дефектология. 2005. №1.
- Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза: Учебное пособие. Саратов, 2004.
- Связи с общественностью как социальная инженерия / Под ред. Ачкасовой В.А., Володиной Л.В.. СПб., 2005.
- Социальное прогнозирование и моделирование. М., 1995.
- Филпс К. Мама, почему у меня синдром Дауна? М., 1998.
- Фьюэлл Р., Вэдези П. Обучение через игру: Руководство для педагогов и родителей. СПб., 2005.
- Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие. М., 2008.
- Хольц Р. Помощь детям с церебральным параличом. М., 2006.
- Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: Учебное пособие. М., 2009.
- Ярская-Смирнова Е.Р. Социокультурный анализ нетипичности. Саратов, 1997.
- Банк документов Министерство здравоохранения и социального развития РФ [Элект. ресурс] // Банк документов по вопросам социального развития, здравоохранения, пенсионного обеспечения, трудовых отношений. – Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru/docs>.
- Государственные услуги справочно-информационный портал [Элект. ресурс] // Государственные услуги справочно-информационный портал. – Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: <http://www.gosuslugi.ru/>
- Журнал: Раннее вмешательство. Вчера. Сегодня. Завтра [Элект. ресурс] // Журнал: Раннее вмешательство. Вчера. Сегодня. Завтра. - Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: <http://www.eii.ru/institute/journal/>
- Нормативно-правовые документы Алтайского края [Элект. ресурс] // Нормативно-правовые документы Алтайского края. – Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: [http://www.altairegion22.ru/rus/official\\_docs/](http://www.altairegion22.ru/rus/official_docs/)
- Приоритетные национальные проекты [Элект. ресурс] // Совет при Президенте России по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике. – Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: <http://www.rost.ru/>

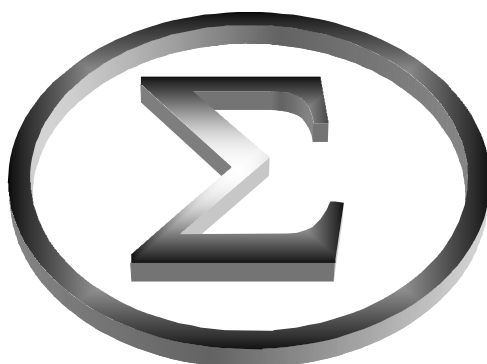
- Сайт фонда социального страхования Российской Федерации. [Элект. ресурс] // Фонд социального страхования Российской Федерации – Электр. данн. (1 файл). - режим доступа: <http://www.fss.ru/>
- Социальная реклама в России: Библиотека [Элект. ресурс] // Социальная реклама в России: Библиотека – Электр. данн. (1 файл). - режим доступа: <http://www.1soc.ru/pages/view/35>
- Федеральная служба государственной статистики. [Элект. ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. – Электр. данн. (1 файл). -- режим доступа: <http://www.gks.ru/>

Федеральное агентство по образованию  
ГОУ ВПО «Алтайский государственный университет»  
Факультет социологии  
Кафедра социальной работы

**Т.В. Сиротина**

## **Методы и технологии социальной работы:**

**Программа и методические рекомендации  
для студентов, обучающихся по направлению 040100  
«Социальная работа» по магистерской программе – история,  
методология и теория социальной работы**



Барнаул 2009



ББК 60.550р30

С404

Рецензент – Л.Г. Гусякова, д.с.н., проф.

С404 Сиротина Т.В. Методы и технологии социальной работы: Программа и методические рекомендации для студентов, обучающихся по направлению 040100 «Социальная работа» по магистерской программе – история, методология и теория социальной работы. Барнаул, 2009. 23 с.

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 31 августа 2009 г.

Данная программа реализована в авторском спецкурсе "Методы и технологии социальной работы" Т.В. Сиротиной, к.с.н., доцента кафедры социальной работы АлтГУ, который читается студентам, обучающимся по магистерской программе – история, методология и теория социальной работы по направлению 040100 "Социальная работа".

Предложенная программа разработана в соответствии с компонентом цикла СДМ государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования второго поколения по направлению подготовки 040100 "Социальная работа".

Программа печатается по целевой учебно-научно-издательской программе «Основы качества национального социального образования для России XXI века» Совета по социологии, социальной антропологии и организации работы с молодежью УМО по классическому университетскому образованию при Федеральном агентстве по образованию.

© Т.В. Сиротина, 2009 г.

## Содержание

1. Организационно-методический раздел .....	4
2. Распределение часов спецкурса по темам и видам работ .....	6
3. Содержание спецкурса .....	7
4. Учебный план спецкурса.....	9
5. Перечень примерных вопросов и заданий для самостоятельной работы .....	16
6. Примерный перечень вопросов к экзамену .....	18
7. Учебно-методическое обеспечение спецкурса .....	20

## 1. Организационно-методический раздел

Спецкурс "Методы и технологии социальной работы" входит в блок специальных дисциплин магистерской программы – история, методология и теория социальной работы по направлению 040100 "Социальная работа".

**Цель спецкурса** – способствовать овладению студентами как теоретическими знаниями о методах и технологиях социальной работы, так и практическими навыками их применения.

### **Задачи спецкурса:**

- способствовать формированию у студентов социального мышления;
- используя элементы интерактивного обучения, содействовать развитию навыков критического осмысления изученного материала, умений анализировать и резюмировать, формированию ответственности и самостоятельности при овладении основами спецкурса;
- способствовать формированию у студентов знаний и представлений о различных методах и технологиях социальной работы, специфики их применения при оказании услуг разным категориям клиентов;
- обучить студентов конкретным шагам использования методов и технологий социальной работы в разных социальных ситуациях;
- содействовать овладению методами и технологиями социальной работы, изучению возможностей и ограничений их применения магистром социальной работы в учреждениях разного типа;
- ознакомить студентов с основными тенденциями и проблемами развития методов и технологий социальной работы.

### **Место спецкурса в профессиональной подготовке выпускника.**

Спецкурс "Методы и технологии социальной работы " является практико-ориентированным, в рамках которого студенты овладевают как знаниями о специфике использования различных методов и технологий социальной работы при оказании услуг разным категориям клиентов, так и практическими навыками их применения в деятельности магистра социальной работы.

### **Требования к уровню освоения содержания курса:**

Студент должен:

- усвоить теоретические знания о различных методах и технологиях социальной работы, специфики их применения при оказании услуг разным категориям клиентов;
- выработать четкие представления о содержании методов и технологий социальной работы, возможностях и ограничениях их применения магистром социальной работы в учреждениях разного типа;
- овладеть конкретными шагами использования методов и технологий социальной работы в разных социальных ситуациях при работе с различными категориями клиентов;
- сформировать знания об основных тенденциях и проблемах развития методов и технологий социальной работы.

Изучение спецкурса рассчитано на два семестра. В конце первого семестра студенты сдают зачет, в конце второго – экзамен.

Для сдачи зачета и экзамена студент должен продемонстрировать глубокие знания по программе спецкурса, лекционного и учебно-методического материала; раскрыть концептуальное содержание основных категорий спецкурса; дать исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы; должен проявить умение логически и творчески мыслить, подтверждать теоретические положения примерами. Также студент должен продемонстрировать все вышеперечисленные умения на практических занятиях и обосновать свой выбор методов и технологий социальной работы для решения предложенной в билете трудной жизненной ситуации клиента социальной работы.

## 2. Распределение часов спецкурса по темам и видам работ

N	Наименованием тем	Всего (часов)	Аудиторных занятий (час.), в том числе		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
Раздел 1. Методы и технологии социальной работы (теоретические и организационные основы).					
1.	Методы и технологии социальной работы: теоретические аспекты.	8	2	2	4
2.	Общие технологии социальной работы.	12	4	4	4
Раздел 2. Частные технологии социальной работы.					
1.	Технологии раннего вмешательства.	16	4	4	8
2.	Технология формирования ответственного родительства.	16	4	4	8
3.	Технологии PR в сфере социальной работы.	16	4	4	8
4.	Социологические технологии в социальной работе.	16	4	2	10
ИТОГО:		84	22	20	42

### **3. Содержание спецкурса**

#### **Раздел 1. Методы и технологии социальной работы (теоретические и организационные основы)**

##### **Тема 1. Методы и технологии социальной работы: теоретические аспекты.**

Содержание понятия “социальные технологии”, сущность социальных технологий. Типология, основания дифференциации социальных технологий. Специфика технологий социальной работы. Основания для классификации технологий социальной работы. Функции технологий социальной работы (проектно-организаторская, инструментально-практическая, эвристическая и др.).

##### **Тема 2. Общие технологии социальной работы.**

Социальная диагностика: общие проблемы и принципы диагностики. Этапы социальной диагностики. Технология социальной экспертизы. Организационные модели экспертной работы. Технологии социального прогнозирования: процесс прогнозирования, актуальность, современная значимость. Социальные инновации.

Региональная модель применения методов и технологий социальной работы в Алтайском крае.

#### **Раздел 2. Частные технологии социальной работы**

##### **Тема 1. Технология раннего вмешательства.**

Проблема ранней помощи детям с ограниченными возможностями и их семьям. Технология раннего вмешательства в структуре комплексной реабилитации ребенка с нарушениями развития. Основные направления ранней помощи (психолого-педагогическое, медицинское, социальное, информационное, др.). Содержание, основные задачи технологии раннего вмешательства. Принципы раннего вмешательства. Этапы ранней помощи.

Региональный опыт применения технологии раннего вмешательства в Алтайском крае.

##### **Тема 2. Технологии формирования ответственного родительства.**

Причины социального неблагополучия детей. Понятие ответственного родительства. Факторы, определяющие формирование родительства, внешнего (факторы макросистемы, мезосистемы, микросистемы) и внутреннего (индивидуального) характера. Репродуктивные нормы и установки. Воспитание родителей.

Региональный опыт применения технологии формирования ответственного родительства в Алтайском крае.

### **Тема 3. Технологии PR в сфере социальной работы.**

Предпосылки развития и использования технологий связей с общественностью. Возрастающая роль СМИ в формировании общественного мнения. Содержание технологий связи с общественностью. Методики организации связей с общественностью.

Интернет как социальная технология XXI века. Перспективы развития социальной работы в условиях возрастающей роли PR (public relations).

Региональный опыт применения технологий PR в социальной сфере в Алтайском крае.

### **Тема 4. Социологические технологии в социальной работе.**

Роль социологии в социальной работе. Социология личности в социальной работе. Социально-экономические методы в социальных технологиях. Технологии экономической поддержки населения в условиях жесткой социальной поляризации.

Социологические опросы, мониторинги. Региональный опыт применения социологических технологий в социальной работе в Алтайском крае.

## 4. Учебный план спецкурса

### Раздел 1. Методы и технологии социальной работы (теоретические и организационные основы).

#### Тема 1. Методы и технологии социальной работы: теоретические аспекты.

*Лекция:* Теоретические основы применения методов и технологий социальной работы (2 ч.).

*Семинарское занятие:* Специфика социальных технологий в социальной работе (2 ч.).

*Вопросы:*

1. Понятие социальных технологий.
2. Цели и задачи социальных технологий.
3. Основания дифференциации социальных технологий.
4. Основания для классификации технологий социальной работы.

*Рекомендуемая литература:*

*Основная:*

- Иванов В.А. Социальные технологии в современном мире. М., 1996.
- Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. М., 2009.
- Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза: Учебное пособие. Саратов, 2004.
- Социальное прогнозирование и моделирование. М., 1995.
- Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева. М., 2002.
- Технологии социальной работы: Учебник для вузов / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. М., 2004.
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2007.

*Дополнительная:*

- Аникеева О.А., Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М., 2009.
- Бабкин Н.И., Беззубик К.В., Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2005.



- Василенко Т.Д., Никишина В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М., 2004.
- Дудченков В.С. Инновационные технологии. М., 1997.
- Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. М., 2007.

## **Тема 2. Общие технологии социальной работы.**

*Лекция:* Общие технологии социальной работы (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Традиционные и инновационные методы и технологии социальной работы (4 ч.).

*Вопросы:*

1. Социальная диагностика в социальной работе. Этапы социальной диагностики.
2. Соотношение социального и медицинского: проблемы социальной диагностики. "Болезни цивилизации": причины, специфика, тенденции распространения.
3. Технология социальной экспертизы.
4. Организационные модели экспертной работы.
5. Технология социального прогнозирования.
6. Региональная модель применения методов и технологий социальной работы в Алтайском крае.

*Рекомендуемая литература:*

*Основная:*

- Луков В.А. Социальное проектирование: Учебное пособие для вузов. М., 2006.
- Модели социальной работы в регионах Сибири: Учебное пособие. Барнаул, 2006.
- Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. М., 2009.
- Преодолевая барьеры инвалидности. М., 1997.
- Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза: Учебное пособие. Саратов, 2004.
- Социальное прогнозирование и моделирование. М., 1995.
- Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева. М., 2002.
- Формы и технологии социальной работы: Учебное пособие. Барнаул, 2005.

*Дополнительная:*

- Аникеева О.А., Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М., 2009.

- Бабкин Н.И., Беззубик К.В., Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2005.
- Василенко Т.Д., Никишина В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М., 2004.
- Дудченков В.С. Инновационные технологии. М., 1997.
- Технологии социальной работы: Учебник для вузов / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. М., 2004.
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2007.
- Ярская-Смирнова Е.Р. Социокультурный анализ нетипичности. Саратов, 1997.

## **Раздел 2. Частные технологии социальной работы**

### **Тема 1. Технология раннего вмешательства.**

*Лекция:* Раннее вмешательство как технология комплексной реабилитации ребенка с ограниченными возможностями и его семьи (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Задачи, цели службы раннего вмешательства (4 ч.).

*Вопросы:*

1. Понятие ранней помощи детям с ограниченными возможностями.
2. Основные направления ранней помощи. Этапы ранней помощи.
3. Содержание, принципы технологии раннего вмешательства.
4. Задачи службы раннего вмешательства.
5. Региональный опыт применения технологии раннего вмешательства.

*Рекомендуемая литература:*

*Основная:*

- Борякова М.Ю. Коррекционно-развивающие обучение и воспитание детей с ЗПР. М., 2000.
- Куликова Н.И. Технологии раннего вмешательства / Модели социальной работы в регионах Сибири. Барнаул, 2006.
- Лизге Л.А. Опыт работы службы ранней помощи дошкольного образовательного учреждения / Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. М., 2002.
- Мамайчик И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. СПб., 2006.
- Микшина В.Е., Герцена А.И., Валькова И.А. Этапы обслуживания ребенка и семьи в службе ранней помощи // Дефектология. 2003. №5.

- Михаэлис К.Т. Дети с недостатками развития: Книга в помощь родителям. М., 1988.
- Павлова Л.Н. Воспитание и обучение детей раннего возраста. М., 1986.
- Самарина Л.В. Служба раннего вмешательства: новая форма оказания помощи и поддержки детям раннего возраста и их семьям // Дефектология. 2005. №1.
- Раннее вмешательство: вчера, сегодня, завтра. [Эл. рес.] / Электрон. дан. (1 файл) – режим доступа: <http://www.eii.ru>
- Чистович И.А. Современные представления о раннем детском развитии. [Эл. рес.] / Электрон. дан. (1 файл) – режим доступа: <http://www.eii.ru>

*Дополнительная:*

- Бакк А., Грюневальд К. Забота и уход: Книга о людях с задержкой умственного развития / Под ред. Ю. Колесовой. СПб., 2001.
- Как учить и развивать детей с нарушениями развития: Курс лекций и практических занятий для персонала медицинских учреждений. СПб., 2000.
- Лэнсдаун Дж. Этот мир принадлежит и нам тоже! Доклад о жизни детей инвалидов для специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН по проблемам детей. Нью-Йорк, сентябрь 2001 год. СПб., 2003.
- Филпс К. Мама, почему у меня синдром Дауна? М., 1998.
- Фьюэлл Р., Вэдези П. Обучение через игру: Руководство для педагогов и родителей. СПб., 2005.
- Хольц Р. Помощь детям с церебральным параличом. М., 2006.

**Тема 2. Технология формирования ответственного родительства.**

*Лекция:* Формирование ответственного родительства как технология самозащиты семьи (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Факторы, влияющие на формирование ответственного родительства (4 ч.).

*Вопросы:*

1. Понятие ответственного родительства.
2. Факторы, определяющие формирование родительства, внешнего характера (факторы макросистемы, мезосистемы, микросистемы).
3. Факторы, определяющие формирование родительства, внутреннего (индивидуального) характера.
4. Репродуктивные нормы и установки.
5. Технологии воспитания родителей.

### *Рекомендуемая литература:*

#### *Основная:*

- Андреева И.С., Гулыга А.В. Семья: Книга для чтения. М., 2005.
- Гурко Т.А. Родительство: социологические аспекты. М., 2003.
- Девярых С.Ю. Феномен родительства: социально-психологический аспект. Витебск, 2005.
- Кон И.С. Ребенок и общество: Учебное пособие для вузов. М., 2003.
- Кон И.С. Отцовство как социокультурный институт // Педагогика. 2005. №9.
- Овчарова Р.В. Психология родительства: Учебное пособие для высших учебных заведений. М., 2005.

#### *Дополнительная:*

- Гурко Т.А. Вариативность представлений в сфере родительства // Социологические исследования. 2000. №11.
- Евсеенкова Ю.В. Система отношений в диаде «отец – ребенок» как фактор развития личности // Семейная психология и семейная терапия. 2003. №4.
- Медков В.М. «Бомба депопуляции»: опыт России – итоги и уроки // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 2000. №4.
- Мезенцев С.Д., Агавелян А.С. Семья – не просто ячейка общества // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 20010. №2.
- Ответственное отцовство: миф или реальность: материалы круглого стола. 23 мая 2002 г. Барнаул, 2002.

### **Тема 3. Технологии PR в сфере социальной работы.**

*Лекция:* Содержание технологий PR (public relations) (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Методики организации связей с общественностью в социальной сфере (4 ч.).

#### *Вопросы:*

1. Возрастающая роль СМИ в формировании общественного мнения.
2. Содержание технологий связи с общественностью.
3. Методики организации связей с общественностью.
4. Перспективы развития социальной работы в условиях возрастающей роли PR (public relations). Интернет как социальная технология XXI века.
5. Региональный опыт применения технологий PR в социальной сфере в Алтайском крае.

### *Рекомендуемая литература:*

#### *Основная:*

- Боденко Б.Н. Проблема интегративного подхода к научному осмыслению социального развития общества // Социальное развитие как атрибут цивилизованного общества. Методологический семинар. М., 1997.
- Голенкова. З.Т.; Игитханян. Е.Д. Социально-стратификационные процессы в российском обществе // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 1995. №4.
- Жуков В.И. Потенциал человека: индекс социального развития // Семья в России. 1996. №1.
- Зельманов А.Б. Связи с общественностью в социальной сфере. М., 2008.
- Планирование и проектирование в социальных службах: пособие для руководителей / Под. ред. С.Н. Дикарева. Барнаул, 2005.
- Вайнер В. Социальные акции и привлечение ресурсов. Краткое руководство. [Эл. рес.] / Электрон. дан. (1 файл) – режим доступа: <http://www.1soc.ru>

#### *Дополнительная:*

- Кочеткова А.В., Скворцов Я.Л., Филиппов В.Н. теория и практика связей с общественностью. СПб., 2009.
- Пономарев Н.Ф. Связи с общественностью: Социально-психологические аспекты. СПб., 2008.
- Связи с общественностью как социальная инженерия / Под ред. Ачкасовой В.А., Володиной Л.В.. СПб., 2005.

### **Тема 4. Социологические технологии в социальной работе.**

*Лекция:* Социально-экономические методы в социальных технологиях (4 ч.).

*Семинарское занятие:* Региональный опыт применения социологических технологий в социальной работе в Алтайском крае (2 ч.).

#### *Вопросы:*

1. Роль социологии в социальной работе. Социология личности в социальной работе.
2. Технологии экономической поддержки населения в условиях жесткой социальной поляризации.
3. Социологические опросы, мониторинги.
4. Региональный опыт применения социологических технологий в социальной работе в Алтайском крае.

### *Рекомендуемая литература:*

#### *Основная:*

- Батыгин Г.С. Формы воспроизводства и представления социологического знания //Социологические чтения. Вып.1. М., 1996.
- Бергер П.Л. Общество в человеке // Социологический журнал. 1995. №2.
- Голенкова З.Т.; Игитханян Е.Д. Социально-стратификационные процессы в российском обществе // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 1995. №4.
- Заславская Т.И. Доходы работающего населения России // Экономические и социальные перемены. Мониторинг общественного мнения. 1994. №1.
- Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. М., 2009.
- Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. М., 2007.
- Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: Учебное пособие. М., 2009.

#### *Дополнительная:*

- Аникеева О.А., Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М., 2009.
- Анурин В.Ф. Проблемы эмпирического измерения социальной стратификации и социальной мобильности // Социологические исследования. 1993. №4.
- Бабкин Н.И., Беззубик К.В., Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2005.
- Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева. М., 2002.
- Технологии социальной работы: Учебник для вузов / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. М., 2004.
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2007.

## 5. Перечень примерных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Понятие технологии, её основные признаки и функции.
2. Каковы характерные особенности социальных технологий?
3. Основные типы социальных технологий.
4. В чём заключаются системные характеристики социальных технологий?
5. В чём состоит сущность социального диагноза?
6. Понятие и основные этапы социальной диагностики.
7. Проанализируйте процесс социальной диагностики на конкретном примере (проблемы осложнения отношений в семье, проблемы внутриличностного конфликта, проблемы материального неблагополучия и т.д.).
8. Правомерно ли рассматривать социальную профилактику как универсальный момент деятельности специалиста по социальной работе? Почему?
9. Возможны ли ситуации, при которых процесс социальной реабилитации становится невозможным? Почему?
10. Что представляют собой наиболее распространённые в современном обществе «социальные барьеры», с которыми сталкиваются инвалиды?
11. Каковы основные механизмы преодоления «социальных барьеров инвалидности» в современном обществе?
12. Какие традиционные механизмы социальной защиты, поддержки и помощи эффективны в условиях современного общества и почему?
13. Возможно ли формирование новых традиций социальной поддержки и помощи? В чём они могут состоять?
14. Какие характеристики современного общества обуславливают необходимость совершенствования системы методов социальной защиты, поддержки и помощи?
15. Что из нижеперечисленного не является характерным признаком технологии:
  - a. однозначность выполнения операций;
  - b. координированность и поэтапность действий;
  - c. расчёт исходных параметров деятельности;
  - d. расчленение процесса деятельности на связанные между собой этапы?
16. Сущность и содержание процесса социального прогнозирования.
17. Виды социального прогнозирования и основные методы их осуществления.
18. Сущность и содержание процесса социальной экспертизы.
19. Связи с общественностью в системе социальных технологий.
20. Основные социальные проблемы семьи в современном обществе.
21. Основные направления и методы социальной работы с семьёй. Технология формирования ответственного родительства.

22. Основные социальные проблемы детей и методы их решения.
23. Инвалидность как социальная проблема. Основные виды инвалидности.
24. Технология раннего вмешательства.
25. Современная система методов социальной работы и необходимость её совершенствования.
26. Сущность и содержание инновационных технологий.



## 6. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятия «технология социальной работы», «социальные технологии», «психосоциальные технологии», «педагогические технологии», «социально-педагогические технологии».
2. Цели и задачи социальных технологий.
3. Основания дифференциации социальных технологий.
4. Основания для классификации методов и технологий социальной работы.
5. Социальная диагностика в социальной работе. Этапы социальной диагностики.
6. Технология социальной экспертизы.
7. Организационные модели экспертной работы.
8. Технология социального прогнозирования.
9. Региональная модель применения методов и технологий социальной работы в Алтайском крае.
10. Цели, задачи, формы и методы социальной работы с людьми с ограниченными возможностями.
11. Понятия «адаптация», «реабилитация», «абилитация», «коррекция», «раннее вмешательство».
12. Понятие ранней помощи детям с ограниченными возможностями.
13. Основные направления ранней помощи. Этапы ранней помощи.
14. Содержание, принципы технологии раннего вмешательства.
15. Задачи службы раннего вмешательства.
16. Региональный опыт применения технологии раннего вмешательства.
17. Факторы, определяющие формирование родительства в современном обществе.
18. Основные проблемы современного родительства. Причины кризиса родительства.
19. Понятие ответственного родительства.
20. Факторы, определяющие формирование родительства, внешнего характера (факторы макросистемы, мезосистемы, микросистемы).
21. Факторы, определяющие формирование родительства, внутреннего (индивидуального) характера. Репродуктивные нормы и установки.
22. Технологии воспитания родителей.
23. Связи с общественностью в системе социальных технологий.
24. Содержание технологий связи с общественностью.
25. Методики организации связей с общественностью.
26. Перспективы развития социальной работы в условиях возрастающей роли PR (public relations). Интернет как социальная технология XXI века.

27. Региональный опыт применения технологий PR в социальной сфере в Алтайском крае.
28. Технологии экономической поддержки населения в условиях жесткой социальной поляризации.
29. Социологические опросы, мониторинги.
30. Региональный опыт применения социологических технологий в социальной работе в Алтайском крае.

## 7. Учебно-методическое обеспечение спецкурса

### 1. Рекомендуемая литература (основная):

- Аникеева О.А., Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М., 2009.
- Иванов В.А. Социальные технологии в современном мире. М., 1996.
- Модели социальной работы в регионах Сибири: Учебное пособие. Барнаул, 2006.
- Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. М., 2009.
- Технологии социальной работы: Учебник для вузов / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. М., 2004.
- Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева. М., 2002.
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2007.
- Формы и технологии социальной работы: Учебное пособие. Барнаул, 2005.
- Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. М., 2007.

### 2. Рекомендуемая литература (дополнительная):

- Андреева И.С., Гулыга А.В. Семья: Книга для чтения. М., 2005.
- Анурин В.Ф. Проблемы эмпирического измерения социальной стратификации и социальной мобильности // Социологические исследования. 1993. №4.
- Бабкин Н.И., Беззубик К.В., Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2005.
- Бакк А., Грюневальд К. Забота и уход: Книга о людях с задержкой умственного развития / Под ред. Ю. Колесовой. СПб., 2001.
- Батыгин Г.С. Формы воспроизводства и представления социологического знания // Социологические чтения. Вып.1. М., 1996.
- Бергер П.Л. Общество в человеке // Социологический журнал. 1995. №2.
- Боденко Б.Н. Проблема интегративного подхода к научному осмыслению социального развития общества // Социальное развитие как атрибут цивилизованного общества. Методологический семинар. М., 1997.
- Борякова М.Ю. Коррекционно-развивающие обучение и воспитание детей с ЗПР. М., 2000.
- Василенко Т.Д., Никишина В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М., 2004.
- Голенкова З.Т.; Игитханян Е.Д. Социально-стратификационные процессы в российском обществе // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 1995. №4.
- Гурко Т.А. Вариативность представлений в сфере родительства // Социологические исследования. 2000. №11.

- Гурко Т.А. Родительство: социологические аспекты. М., 2003.
- Девярых С.Ю. Феномен родительства: социально-психологический аспект. Витебск, 2005.
- Дементьева И.Ф., Олиференко Л.Я., Шульга Т.И. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учебное пособие для вузов. М., 2008.
- Дудченков В.С. Инновационные технологии. М., 1997.
- Евсеенкова Ю.В. Система отношений в диаде «отец – ребенок» как фактор развития личности // Семейная психология и семейная терапия. 2003. №4.
- Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учебное пособие для вузов. М., 2007.
- Заславская Т.И. Доходы работающего населения России // Экономические и социальные перемены. Мониторинг общественного мнения. 1994. №1.
- Зельманов А.Б. Связи с общественностью в социальной сфере. М., 2008.
- Жуков В.И. Потенциал человека: индекс социального развития // Семья в России. 1996. №1.
- Как учить и развивать детей с нарушениями развития: Курс лекций и практических занятий для персонала медицинских учреждений. СПб., 2000.
- Кон И.С. Ребенок и общество: Учебное пособие для вузов. М., 2003.
- Кон И.С. Отцовство как социокультурный институт // Педагогика. 2005. №9.
- Кочеткова А.В., Скворцов Я.Л., Филиппов В.Н. теория и практика связей с общественностью. СПб., 2009.
- Куликова Н.И. Технологии раннего вмешательства / Модели социальной работы в регионах Сибири. Барнаул, 2006.
- Лизге Л.А. Опыт работы службы ранней помощи дошкольного образовательного учреждения / Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. М., 2002.
- Луков В.А. Социальное проектирование: Учебное пособие для вузов. М., 2006.
- Лэнсдаун Дж. Этот мир принадлежит и нам тоже! Доклад о жизни детей инвалидов для специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН по проблемам детей. Нью-Йорк, сентябрь 2001 год. СПб., 2003.
- Мамайчик И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. СПб., 2006.
- Мартыненко А.В. Теория и практика медико-социальной работы: Учебное пособие для вузов. М., 2007.
- Медков В.М. «Бомба депопуляции»: опыт России – итоги и уроки // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 2000. №4.
- Мезенцев С.Д., Агавелян А.С. Семья – не просто ячейка общества // Вестник Московского Университета. Сер. 18. Социология и политология. 20010. №2.
- Микшина В.Е., Герцена А.И., Валькова И.А. Этапы обслуживания ребенка и семьи в службе ранней помощи // Дефектология. 2003. №5.
- Михаэлис К.Т. Дети с недостатками развития: Книга в помощь родителям. М., 1988.

- Овчарова Р.В. Психология родительства: Учебное пособие для высших учебных заведений. М., 2005.
- Ответственное отцовство: миф или реальность: материалы круглого стола. 23 мая 2002 г. Барнаул, 2002.
- Павлова Л.Н. Воспитание и обучение детей раннего возраста. М., 1986.
- Пономарев Н.Ф. Связи с общественностью: Социально-психологические аспекты. СПб., 2008.
- Планирование и проектирование в социальных службах: пособие для руководителей / Под. ред. С.Н. Дикарева. Барнаул, 2005.
- Преодолевая барьеры инвалидности. М., 1997.
- Самарина Л.В. Служба раннего вмешательства: новая форма оказания помощи и поддержки детям раннего возраста и их семьям // Дефектология. 2005. №1.
- Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза: Учебное пособие. Саратов, 2004.
- Связи с общественностью как социальная инженерия / Под ред. Ачкасовой В.А., Володиной Л.В.. СПб., 2005.
- Социальное прогнозирование и моделирование. М., 1995.
- Филпс К. Мама, почему у меня синдром Дауна? М., 1998.
- Фьюэлл Р., Вэдези П. Обучение через игру: Руководство для педагогов и родителей. СПб., 2005.
- Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие. М., 2008.
- Хольц Р. Помощь детям с церебральным параличом. М., 2006.
- Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: Учебное пособие. М., 2009.
- Ярская-Смирнова Е.Р. Социокультурный анализ нетипичности. Саратов, 1997.
- Банк документов Министерство здравоохранения и социального развития РФ [Элект. ресурс] // Банк документов по вопросам социального развития, здравоохранения, пенсионного обеспечения, трудовых отношений. – Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru/docs>.
- Государственные услуги справочно-информационный портал [Элект. ресурс] // Государственные услуги справочно-информационный портал. – Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: <http://www.gosuslugi.ru/>
- Журнал: Раннее вмешательство. Вчера. Сегодня. Завтра [Элект. ресурс] // Журнал: Раннее вмешательство. Вчера. Сегодня. Завтра. - Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: <http://www.eii.ru/institute/journal/>
- Нормативно-правовые документы Алтайского края [Элект. ресурс] // Нормативно-правовые документы Алтайского края. – Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: [http://www.altairegion22.ru/rus/official\\_docs/](http://www.altairegion22.ru/rus/official_docs/)
- Приоритетные национальные проекты [Элект. ресурс] // Совет при Президенте России по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике. – Электр. данн. (1 файл). – режим доступа: <http://www.rost.ru/>

- Сайт фонда социального страхования Российской Федерации. [Элект. ресурс] // Фонд социального страхования Российской Федерации – Электр. данн. (1 файл). - режим доступа: <http://www.fss.ru/>
- Социальная реклама в России: Библиотека [Элект. ресурс] // Социальная реклама в России: Библиотека – Электр. данн. (1 файл). - режим доступа: <http://www.1soc.ru/pages/view/35>
- Федеральная служба государственной статистики. [Элект. ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. – Электр. данн. (1 файл). -- режим доступа: <http://www.gks.ru/>