Министерство образования и науки Российской Федерации
Алтайский государственный университет
Факультет психологии и педагогики
Служба тьюторов АлтГУ

СОЦИАЛЬНЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ СЛУЖБЫ ТЬЮТОРОВ В СИСТЕМЕ АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Сборник статей научно-практической конференции

Барнаул
Издательство: ООО «Алтай-Циклон»
2014

ББК 74.480.43
С 692

Социальные и психологические ресурсы службы тьюторов в системе адаптации и сопровождения студентов. Сборник статей научно-практической конференции (24 ноября 2014 г.). – Барнаул: Изд-во ООО «Алтай-Циклон», 2014. - 72 с.

Научный редактор: И.А. Ральникова – доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной психологии АлтГУ

Составители:
В.В. Белозерских – заместитель декана по воспитательной работе ФТФ АлтГУ, старший преподаватель кафедры вычислительной техники ФТФ АлтГУ
Веремей А.Г. – кандидат педагогических наук, заместитель директора Колледжа АлтГУ по научной и воспитательной работе
Залевский В.Г. – кандидат психологических наук, руководитель Службы тьюторов АлтГУ, доцент кафедры общей и прикладной психологии ФПП АлтГУ

В сборнике представлены результаты практической деятельности и теоретического осмысления процессов и процедур социально-культурного и социально-психологического сопровождения процессов адаптации и обучения студентов высшего учебного заведения. Преподавателями, исследователями, студентами и практиками обсуждаются вопросы организации и сопровождения образовательной, научной, социокультурной активности в системе образования, психологические проблемы адаптации, а также специфика и основания организации деятельности системы тьюторства в вузе.
В настоящем сборники представлены работы различного характера, предложенные студентами и специалистами, от учащихся Колледжа Алтайского госуниверситета, до профессора. Составители постарались максимально сохранить авторское видение того или иного аспекта тьюторства, представляя читателю тексты «без купюр».
Также отметим, что это уже второй опыт презентации опыта тьюторской деятельности в Алтайском государственном университете (первая конференция и сборник состоялись осенью 2013 года), но если первый был уникален тем, что в конференции принимали участие иностранные обучающиеся университета, то сейчас мы имеем практически уровень всероссийский – представлены коллеги из Национального исследовательского Томского государственного университета и Балтийского федерального университета им. Канта.

ISBN 978-5-9905349-2-6 Оформление ООО «Алтай-Циклон»

Сборник издан в рамках Программы развития деятельности студенческих объединений ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет» на 2014 г.

© ФГБОУ ВПО Алтайский государственный университет

СОДЕРЖАНИЕ

Акбердина Е. Р.
Виртуальный дневник тьютора или как все начиналось……..... *5*
Бедарева К. А., Корнева А. А.
Успешность адаптации студентов-первокурсников к ВУЗу при сопровождении службы тьюторов…… *6*
Беркетова Е. Г.
Формы самосопровождения студента образовательного процесса…..... *9*
Дитрих А. Ю.
Дефициты и степень потребности в тьюторском сопровождении студентов-бакалавров……. *12*
Залевский Г.В., Залевский В. Г.
Барьеры формирования инновационных компетенций студентов и выпускников вуза и пути их преодоления…….. *16*
Золотарёв И. Е.
Организация деятельности службы тьюторов в учебном заведении (нормативные основания)…….. *19*
Зубков Е. О.
Социально-психологические функции тьюторов в адаптации студентов первого курса…… *23*
Качур А. С.
Возможности тьюторского сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в системе высшего образования (на примере Алтайского госуниверситета)…….…… *26*
Кирсанова А. С.
Социально-психологическое сопровождение студентов: возможность для формирования психологически безопасного пространства вуза……... *28*
Корнева А. А.
Адаптация студентов-первокурсников к высшему учебному заведению……... *31*
Миллер С. М.
Арт-терапевтические методы и тренинговые упражнения в работе тьютора……... *34*
Новокшенова Д. Н.
О модели тьюторства в вузе……... *37*
Романова С. А.
Психологические компоненты адаптации иностранных студентов в вузе……... *38*
Рудова В. М.
Организация тьюторства……... *42*
Стебунова А. В.
Тьюторство в системе инклюзивного образования студентов: актуальность вопроса…….. *44*
Тамразян Н. А.

Технологии адаптации студентов-первокурсников к обучению в вузе…… ***47***
Шамардина М. В.
Адаптационные возможности человека как фактор жизнестойкости личности……. ***50***
Шамардина М. В.
Факторы, влияющие на формирование жизнестойкости…… ***53***
Шарапановская Е. В.
Супервизия как средство повышения личностных ресурсов совладания психологов образования……. ***59***
Щепина А. А.
Тьюторское сопровождение развития личности студента……... ***66***

ВИРТУАЛЬНЫЙ ДНЕВНИК ТЬЮТОРА ИЛИ КАК ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ

Акбердина Е. Р.
Алтайский государственный университет, Колледж

Первоначальной нашей целью ставилась адаптация студентов первого курса к социально-культурной жизни Университета и Колледжа. Азарт первокурсников прослеживался недолго (примерно два с половиной месяца), в последующее время тенденция к посещению разных коллективов, кружков и студенческих творческих сообществ, резко сократилась. Мы предполагаем, что это произошло из-за того что началась активная учёба, однако надеемся, что в начале следующего семестра в них проснётся огонь и драйв. Стоит их только вдохновить чем-то интересным.

Как же все начиналось? Приведем выдержки из виртуального дневника тьютора.

«Две девушки из группы которую я курирую, попросили меня «устроить» их в какой-нибудь коллектив. Я собрала нужную первоначальную информацию о творческих объединениях Колледжа и Университета. Девушки сначала выбрали коллектив бального танца в «С» корпусе. Я договорилась о том, чтобы они пришли на пробное занятие, но выяснилось, что они не запомнили путь в корпус «С» (следовательно, квест, проводимый 1 сентября нужно дорабатывать, так чтобы «дети» не уставали, а тьюторы не так торопили группу, чтобы всё успеть).

Получилось так, что я их проводила в сам зал и, в качестве поддержки, занималась вместе с ними. Но, проходив несколько занятий, они ушли искать себя вдругом, так как не нашли партнеров. Самое интересное, что я сама осталась…

Эти девушки отправились на поиски нового занятия, и их выбор пал на современные танцы. Они пришли на просмотр в коллектив современного танца «Джуманджи». Неожиданно позвонив мне, они сообщили об этом и о том, что они опять заблудились. Разумеется, я отправилась их искать, проводив до зала, я, как всегда, осталась их поддерживать. К сожалению, их не взяли, так как не хватало навыков. Немного успокоив, я повела их на остановку, по дороге пытаясь как-то развеселить моих подопечных.

Собравшись с духом, они отправились в самостоятельное плаванье. Проходя другие собеседования, «мои хорошие» стали заниматься в коллективе современного танца, в баскетбольной команде и в труппе группы поддержки.

Подводя итог трехмесячной работы тьютора, могу сказать следующее. Главное вести себя с курируемой группой как с друзьями, как с младшими «братьями и сёстрами». Тогда будет доверие и понимание. Не заставлять никого насильно, а заинтересовать, помочь и подержать каждого кто обратился тебе за помощью».

УСПЕШНОСТЬ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ К ВУЗУ ПРИ СОПРОВОЖДЕНИИ СЛУЖБЫ ТЬЮТОРОВ

Бедарева К. А., Корнева А. А.
Алтайский государственный университет, факультет психологии и педагогики

Приспособление к новой группе, к университету – это очень сложный психологический процесс. Студенту приходится отказываться от своих старых привычек, разрушать старые установки и принимать новые правила и нормы поведения и всей жизнедеятельности в университете.

А.А. Реан, А.Р. Кудашев, А.А. Баранов определяют адаптацию как процесс и результат внутренних изменений, внешнего активного приспособления и самоизменения индивида к новым условиям существования [4].

Соответственно, адаптированность студентов к обучению в вузе предполагает наличие следующих особенностей в их поведении и деятельности: удовлетворительное психологическое и физическое состояние студента в учебных и внеучебных ситуациях в вузе; принятие студентом социальных ожиданий и предъявляемых к нему требований, а также соответствие его поведения этим ожиданиям и требованиям; способность придавать происходящему в вузе желательное для себя направление и пользоваться имеющимися условиями для успешного осуществления своих учебных и личностных стремлений и целей.

С.В. Сергеева и О.А. Воскрекасенко понимают адаптацию личности в условиях вуза как процесс активного освоения обучающимся новой социальной среды, в котором он выступает не только объектом адаптации, но и ее субъектом, а студенческая среда – не только адаптирующей, но и адаптируемой стороной [5].

Поступление молодежи в вуз связано с новыми требованиями и трудностями, возникающими при переходе в новые условия обучения:

- абитуриент после зачисления становится представителем особой социальной группы – студенчества;
- перестройка всей учебной деятельности по сравнению с обучением в школе (смена привычных жизненных ритмов), адаптация к новым методам и формам обучения;
- адаптация к новому коллективу;
- психологическая адаптация сопровождается большими умственными и нервно-эмоциональными нагрузками.

Студенческая группа, как среда адаптации – психологический центр формирования специалиста. Именно здесь формируются высокие нравственные качества, правильное отношение к учебе. Студенческая группа способна существенно повысить эффективность индивидуального процесса усвоения знаний. Но для этого нужно, чтобы студенческая группа стала коллективом (командой), где каждый готов помочь каждому, где существует культ учения и

знания, атмосфера научного поиска, другими словами, чтобы в группе установился благоприятный социально-психологический климат. Между тем, существуют неоднозначные суждения о влиянии социально-психологического климата студенческой группы на процесс обучения студентов в высшем учебном заведении.

Для более успешной адаптации в высших образовательных учреждениях формируются службы тьюторского сопровождения.

Тьюторы выполняют функцию наставника, к которому студент может обратиться за советом по любому вопросу, связанному с учебной деятельностью. Также характеристикой тьюторского сопровождения становится не только передача знаний и технологий, но и формирование творческих компетенций. Сюда входит знакомство первокурсников с различными структурами вуза, работающих в научной, культурно-творческой, спортивной и общественной деятельности; вовлечение в исследовательские проекты, творческие занятия, спортивные мероприятия, в ходе которых они научатся изобретать, понимать и осваивать новое, быть открытыми и способными выражать собственные мысли, уметь принимать решения и помогать друг другу, формулировать интересы и осознавать возможности [1].

В Алтайском Государственном Университете на факультете психологии и педагогики (ФПП) служба тьюторов начала свою деятельность в 2012 г. Было разработано Положение о системе тьюторства, где подробно прописаны общие принципы, цели и направления работы, обязанности и права, формы контроля. К каждой группе первого курса прикрепляются 2-3 тьютора из студентов старших курсов ФПП.

Для анализа эффективности работы службы тьюторов на ФПП нами было проведено исследование, целью которого является выявление различий в успешности адаптации студентов-первокурсников ФПП при сопровождении службы тьюторов и студентов–первокурсников географического факультета (ГФ) без сопровождения тьюторов.

В исследовании приняли участие 29 студентов первого курса ФПП (эмпирическая группа) и 29 студентов первого курса ГФ (контрольная группа). Были использованы следующие методики: методика «Адаптированность студентов в вузе» Т.Д. Дубовицкой, А.В. Крыловой, которая направлена для выявления студентов, испытывающих трудности в адаптации к группе и учебной деятельности, и методика В.М Завьяловой «Оценка микроклимата студенческой группы». Для обработки данных использовались методы математической обработки (U - критерий Манна-Уитни).

Результаты проведенного исследования позволили установить, что у студентов-первокурсников ФПП и ГФ нет выраженных трудностей в адаптации к обучению в ВУЗе и к группе, поскольку у всех респондентов высокие баллы по всем обозначенным шкалам.

В свою очередь применение U - критерия Манна-Уитни выявило достоверные различия по шкале «адаптация к учебной группе» ($p=0,001$). Интересно, что степень адаптации к учебной группе студентов первого курса географического факультета выше, чем у студентов факультета психологии.

Возможно, такие результаты связаны с тем, что динамика развития групп ФПП выше – быстрее достигается стадия «конфликтности», чем на ГФ, что можно объяснить интенсивной работой групп на тренингах и тьюторских часах, где запускаются различные внутригрупповые процессы (например, столкновения мнений, в результате чего происходят межличностные конфликты).

Как правило, большинство абитуриентов идут на ФПП с целью познать себя и разрешить личностные трудности и конфликты. Но в процессе тренинговой работы этот процесс не происходит так быстро, как хотелось бы, отсюда возникает неудовлетворенность своих потребностей в психотерапии. Эти факторы накладываются друг на друга и вызывают большее количество конфликтов, как в личностной сфере, так и в межличностном общении в сравнении со студентами других факультетов.

По шкалам «адаптация к учебной деятельности» и «психологический микроклимат» достоверных различий обнаружено не было. Это может быть связано с тем, что основная специфика обучения в университете заключается в форме контроля знаний в период зачетной недели и сессии, а данные студенты еще не столкнулись с этим и перенесли привычный паттерн поведения в школе на учебную деятельность в ВУЗе.

Таким образом, можно сказать, у студентов-первокурсников преимущественно отсутствуют выраженные трудности в адаптации к обучению в ВУЗе и к группе. При этом у студентов-психологов адаптированность к учебной группе немного ниже, чем у контрольной группы, что свидетельствует о влиянии тренингов и тьюторской работы на темп развития группы, а также о специфике мотивации при выборе факультета и, видимо, определенными индивидуально-типологическими и личностными особенностями обучающихся.

На основании полученных результатов исследования службе тьюторов ФПП рекомендуется обратить внимание на необходимость помощи в решении внутригрупповых конфликтов, на информирование студентов о возможностях получения психологической помощи, а также провести психологическую подготовку первокурсников к первой в их жизни сессии.

Библиографический список

1. Бедарева К.А. Вопросы актуальности тьюторства в системе высшего образования // Социальные контакты молодежи: тьюторство как технология организации социально-образовательного взаимодействия. Материалы научно-практической конференции. – Барнаул: АЗБУКА, 2013.
2. Дубовицкая Т.Д., Крылова А.В. Методика исследования адаптированнности студентов в вузе // Психологическая наука и образование. – 2010. - № 2.
3. Корнева А.А. Адаптация студентов, поступивших в высшие учебные заведения // Социальные контакты молодежи: тьюторство как технология организации социально-образовательного взаимодействия. Материалы научно-практической конференции. – Барнаул: АЗБУКА, 2013.

4. Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А. Психология адаптации личности. Анализ, теория, практика / А.А. Реан, А.Р. Кудашев, А.А. Баранов. – СПб. Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006.
5. Сергеева С.В., Воскрекасенко О.А. Основные направления педагогического сопровождения адаптации студентов-первокурсников к образовательному процессу вуза // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Гуманитарные науки. - 2008. - № 3.

ФОРМЫ САМОСОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Беркетова Е. Г.
Томский государственный университет, факультет психологии

Главной целью Федерального государственного стандарта нового поколения названо воспитание человека и гражданина, мотивированного на свое развитие. При таких условиях важнейшей задачей системы образования становится формирование социальных умений молодого человека, развитие его личностных компетенций.

В современных условиях реформирования системы высшего профессионального образования актуальной становится подготовка специалистов не только профессионально компетентных, но и способных соответствовать постоянно меняющейся действительности, сохраняя и совершенствуя при этом свой профессиональный уровень, т.е. способных к профессиональному творческому саморазвитию.

Профессионально-личностное саморазвитие студента предполагает комплексное и вариативное использование всей совокупности теоретических знаний и практических умений, видение проблем в разнообразных ситуациях и осмысление путей их решения, способность к рефлексии, практической самооценке, готовность к самосовершенствованию.

Стандарт устанавливает и требования к личностным достижениям обучающихся, включающим готовность и способность к саморазвитию, а также сформированность мотивации к обучению, познанию и выбору индивидуальной образовательной траектории; ценностно-смысловые установки обучающихся, отражающие их личностные позиции, социальные компетенции. В связи с этим актуализируется задача помощи молодым людям в осознании своего предназначения, которая может быть реализована в форме студента.

На наш взгляд, самосопровождение студента заключается в создании оптимальных педагогических условий для реализации его потребности стать и быть самим собой, а значит - проявить и развить субъектность, которая несет в себе «интегративную функцию, олицетворяя собой самость, целостность человека как деятеля».

Субъектность мы определяем как основную интегральную характеристику личности обучающегося; системную возможность стать

хозяином своей судьбы, первопричиной собственных действий и бытия в мире. Как писал Г.К. Селевко, «в субъектно-активной деятельности человек воспроизводит себя в качестве социально значимого индивида, реализующего эту значимость с большей степенью самостоятельности и собственного выбора» [1].

В результате такого системного взаимодействия обучающийся осваивает способы самостоятельно и эффективно разрешать проблемы, которые возникли у него в ходе освоения содержания образования и в процессе общения в коллективе. Студенческий возраст является важным периодом в жизни человека, когда завершается подготовка к самостоятельной жизни, профессиональной деятельности, происходит формирование ценностей, мировоззрения.

И здесь очень важно для молодого человека позволить ему самому справиться с проблемой и реализовать индивидуальную программу развития субъектности.

Принято выделять следующие формы самосопровождения студента:

- портфолио - это своеобразное «досье успехов» обучающегося, в котором он отображает наиболее значимые и ценные достижения в своей профессиональной деятельности;

- самостоятельная работа студента - самостоятельная подготовка студентов к занятиям, которая включает изучение основной и дополнительной литературы для выполнения полученных заданий, условно самостоятельную работу студентов по цели можно разделить на базовую и дополнительную;

- карты личностного роста – способ самооценки личностного роста обучающегося, анализ имеющихся трудностей;

- карты индивидуального плана развития – поэтапное планирование осваиваемых знаний, умений и навыков;

- карты индивидуального образовательного маршрута включают цели и задачи индивидуальной программы, основные разделы осваиваемой программы, ожидаемые результаты, критерии эффективности освоения;

- карты индивидуальной дополнительной образовательной программы учет результатов обучения по дополнительной образовательной программе [2].

Все эти формы разрабатывается и реализуется самим обучающимся.

Особенности самосознания именно в данном возрасте отличаются изменившимся отношением к себе, осознание своей особости сочетается с интересом к себе, со стремлением к самопознанию. Отсюда – саморефлексия, способность замечать проявления характера, свойств воли, особенности переживаний, понимать природу возникающих желаний и устремлений.

Главной целью самосопровождения является развитие субъектности студента; формирование веры в себя и снабжение инструментарием развития субъектности; введение в режим саморазвития субъектности. То есть в процессе такого сопровождения задействованы, по меньшей мере, три взаимодополняющих «вектора».

Первый вектор – помощь студенту со стороны педагога в устранении препятствий, мешающих его развитию, общению, жизненном самоопределению.

Второй вектор – организация преподавателем совместной с обучающимся деятельности в целях развития самостоятельности последнего в выявлении собственных проблем и проектировании их решений.

Третий вектор на фазе самосопровождения осознанно направляется самим студентом на развитие субъектности. Технология социально-педагогического сопровождения развития субъектности студента детерминирована общей логикой организации совместной деятельности субъектов сопровождения и закладывается в структуру: осознание – поиск вариантов – выбор – реализация – анализ и рефлексия – преобразование - коррекции (и далее - по спирали) [3].

Кроме того, рассматриваемое самосопровождение удерживает студента в образовательном пространстве, потому что он сам готов понимать и осозновать свои проблемы, находить достойный выход из сложившейся проблемной ситуации.

При таком подходе самосопровождение социально одаренного студента выступает как воспитательный ресурс, формирующий его субъектность.

Основными способами саморазвитии студента как будущего специалиста являются самостоятельно контролируемая работа и педагогическая практика, которые позволяют изучить особенности профессии, выявить в процессе слабые стороны и отметить пути для совершенствования.

Одной из новейших тенденций является использование студенческого портфолио выступающего источником рефлексии. Смысл рефлексии как особого познавательного действия заключается в уточнении человеком своих знаний, умению адекватно оценивать собственные достижения и возможности, делать необходимые выводы относительно собственного самосовершенствования.

Студент сам себе может помочь из области переживания выйти в область сознания, используя как механизм - рефлексию; от констатации и переживания нежелательных фактов перейти к пониманию порождающих их причин, используя как механизм - анализ; перейти из состояния управляемого в самоуправляемое [4].

Библиографический список

1. Гущина Т.Н. Социально-педагогическое сопровождение социально одаренного старшеклассника // Инновации в образовании. 2012. № 1. С-27-36.
2. Зеленина Е.Б. Одаренный ребенок: как его воспитывать и обучать? // Воспитательная работа в школе. 2010. № 8.
3. Казакова Е.И. Система комплексного сопровождения ребенка: от концепции к практике // Психолого-педагогическое, медико-социальное

сопровождение развития ребенка: материалы Всерос. науч.-практ. конф. - СПб, 2011. - С.45-48.
4. Куликова Л.Н., Шишмакова Е.В. Личностная жизнеустойчивость молодого человека как условие его социальной защищенности // Воспитательная работа в школе. 2010. № 10.
5. Лаптева И. Д. Развитие субъектности как основной черты личности в процессе профессиональной подготовки студентов // Проблемы и перспективы языкового образования в XXI веке: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 55-летию факультета иностранных языков. - Новокузнецк: Изд-во КузГПА, 2009. - С. 188-192.

ДЕФИЦИТЫ И СТЕПЕНЬ ПОТРЕБНОСТИ В ТЬЮТОРСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ

Дитрих А. Ю.
Томский государственный университет, факультет психологии

В рамках новых образовательных стандартов увеличивается самостоятельная работа студентов: больше практических заданий, больше форм активной работы – всё это повышает индивидуализацию, следовательно, вся самостоятельная работа и выбор нужного профиля (построение образовательной траектории) требует определённого сопровождения. Переход к индивидуальной, личностной работе с каждым обучающимся, защите его интересов и помощи в решении его проблем повлечёт за собой введение тьюторского сопровождения в учебный процесс университета, но нуждаются ли сами студенты, испытывают ли они потребность в сопровождении? Эти задачи мы и поставили в своём исследовании.

Выявление востребованности тьюторского сопровождения студентов осуществлялось посредством анкетирования, в котором приняли участие студенты с 1 по 4 курс Томского государственного университета факультета психологии специальности «Организация работы с молодёжью» и студенты Кызылского педагогического института Тывинского государственного университета по профилю обучения «Педагогика и психология» кафедры «Психологи и педагогики развития личности». Всего в исследовании приняли участие 31 первокурсник, 20 второкурсников, 31 третьекурсник, 18 четверокурсников, с общим охватом 90 человек.

Содержательно направленность анкет, во-первых, раскрывала осознание студентами понятий «сопровождение», «тьюторское сопровождение» и «тьютор»; во-вторых, выявляла степень потребности студентов в тьюторском сопровождении; в третьих, определяла ожидания студентов во взаимодействии с тьютором и сферы сотрудничества с ним.

Обработка и систематизация полученных данных показала следующее: 99% студентов 4 курса ответили, что сопровождение в учебном процессе у них отсутствовало. Для студентов 1 курса сопровождение в учебном процессе заключается в информировании о предметах, адаптации к учебному процессу студента, помощи старшекурсников, кураторов, преподавателей в написании работ и информирование о педагогах, формах проведения экзаменов. Для студентов 2 курса - это кураторство, возможность получить консультацию по всем вопросам, касающихся учебного процесса и практики. Студенты 3 курса сопровождение в учебном процессе понимают как помощь в адаптации на начальном этапе обучения, консультирование в научно-исследовательской деятельности и помощь в осуществлении различных профессиональных проб.

Анализ ответов на вопрос «Как Вы определите тьюторство?» показал, что для студентов 4 курса – это поддержка, понимание и помощь в разрешении спорных ситуаций, психологическая помощь, помощь в профессиональном самоопределения. Тьюторское сопровождение многие студенты 3 курса определяют как тип воспитательно-педагогического сопровождения, в ходе которого наставником создаются условия для эффективного осуществления учеником какой-либо деятельности. Тьюторское сопровождение студенты 2 курса определяют как индивидуальное сопровождение, при котором осуществляется планирование образовательного процесса, помощь студенту младших курсов в вопросах, касающихся учебной и внеучебной деятельности в вузе, потребность в помощи более опытного специалиста узкого профиля (направления). Первокурсники дополняют это определение еще одним: «деятельность, скорее всего, педагогическая, направленная на сопровождение индивидуального образования в школе или в вузе».

Студенты 1 и 2 курсов выявили следующий ряд проблем/трудностей в учебном процессе, которые сняло бы сопровождение:

1. вхождение в новый коллектив;
2. выбор научного руководителя;
3. определение темы первой курсовой работы;
4. «потерянность» в образовательном пространстве университета;
5. неосведомленность в правилах, традициях факультета и вуза;
6. адаптация первокурсника к учебе в вузе.

К этому списку проблем/трудностей студенты 3 и 4 курсов добавили следующие:

1. самореализация;
2. психологическое сопровождение;
3. реализация личных проблем;
4. помощь с учебой.

Потребность в научно-исследовательском сопровождении испытывают 30% студентов 1,2,4 курсов и 60% (в 2 раза больше) студентов 3 курса; наиболее остро нуждаются в психологическом сопровождении студенты 2 курса (60% респондентов), по сравнению со студентами 1,3,4 курсов, где таких – 30%. Согласно ответам студентов потребность в образовательном сопровождении к 4 курсу увеличивается в 1,5 раза от 40% на 1,2,3 курсе до 60%

на четвертом. Испытывают потребность в социально-профессиональном сопровождении 60% первокурсников и третьекурсников, менее нуждаются в этом студенты 2 и 4 курсов (соответственно 30% и 40%). Это объясняется социальной адаптацией студентов ко 2 курсу и профессиональном самоопределении студентов к 4 курсу.

Как формы сопровождения в учебном процессе студенты всех четырёх курсов выделили следующие:

1. тренинги;
2. беседы;
3. консультирование;
4. кураторские часы.

Студенты 1 и 2 курса добавили «помощь в написании курсовых работ», студенты 1 и 4 курса – «беседу», «групповые работы», учебную дисциплину «Введение в специальность».

Как формы дополнительного сопровождения все студенты выделили:

1. выездные мероприятия;
2. сопровождение в исследовательской деятельности;
3. личностное сопровождение.

Кроме того, студенты добавили как желаемые формы «консультирование» и «неформальное общение куратора со студентами».

Уточнение потребности студентов в тьюторском сопровождении (вопрос «Когда возникает необходимость в тьюторском сопровождении?») выявило наличие тех сфер, где оно студентам необходимо. Анализ анкет показал, что для всех студентов (1,2,3,4 курсов) необходимость в тьюторском сопровождении возникает в первые дни учебы, когда сложно с адаптацией, возникает необходимость в расстановке приоритетов учебной деятельности.

Для первокурсников необходима психологическая поддержка, информированность о вузе, преподавателях, предметах и факультетах, понимание и помощь в разрешении спорных ситуаций, помощь и сопровождение в образовательном пространстве, помощь в самореализации. Второкурсникам требуется помощь опытных специалистов в расстановке приоритетов в учебной деятельности и в вопросах, касающихся внеучебной деятельности. Для студентов 1 и 2 курса при выборе тематики курсовой работы и научного руководителя, о дополнительных ресурсах вуза. Для студентов 3 курса в основном нужна помощь в научно-исследовательской деятельности и профессиональном самоопределении, но учитывая кризис 3 курса, многие студенты отметили, что не помешала бы и психологическая помощь. Для студентов 4 курса – это поддержка, понимание и помощь в разрешении спорных ситуаций, психологическая помощь и помощь профессионального самоопределения.

Студенты 2-4 курсов ответили, что появляется потребность в освоении какой-либо деятельности, есть потенциал и амбиции, которые студент не знает куда направить.

По мнению студентов, тьютор должен выполнять управленческую, мотивационную, методологическую и рефлексивную функции, а также

осуществлять сопровождение в образовательном пространстве, быть наставником и раскрывать весь спектр возможностей для самореализации.

При ответе на вопрос: «Какой на Ваш взгляд функционал должен быть у тьютора?» первокурсники указали следующее:

1. помощь в выстраивании индивидуальной траектории продолжения образования;
2. помощь в трудоустройстве;
3. должен научить человека планировать свою собственную деятельность, рефлексировать ее;
4. помощь в постановке цели, намечать перспективы роста, объективно и адекватно оценивать успехи и неудачи в учебном процессе;
5. психологическое сопровождение;
6. наставническая помощь;
7. раскрывать весь спектр возможностей для самореализации.

Студенты 4 курса видят в функционале тьютора «диагностику образовательных потребностей и сопровождение в образовательном пространстве», а второкурсники полагают, что он должен «работать не только на процесс, но и на результат».

При рассмотрении ожиданий студентов, определением ими критериев оценки деятельности тьюторов можно сделать следующий вывод, что тьюторское сопровождение можно будет считать эффективным если: будет высока успеваемость студента, его развитие в профессиональных аспектах, подопечный научится адекватно оценивать свою деятельность, следовать своим интересам и добиваться поставленных целей, будет свободно ориентироваться в учебном процессе, осуществлять рефлексию индивидуальной образовательной программы.

Подводя итог, можно сказать, что в целом, студенты правильно понимают понятия «сопровождение», «тьюторское сопровождение», но в то же время для студентов младших курсов необходимо прояснение содержания тьюторского сопровождения, ввиду смешений функций тьютора и куратора.

Во-вторых, необходимо усиление ролевой позиции тьютора во взаимодействии со студентами средних курсов, а также студентов старших курсов.

Таким образом, можно отметить, что образовательное сопровождение в процессе подготовки бакалавров актуально и востребовано, ориентировано на усиление самоорганизующей роли студента – роли когнитивного менеджера, ответственного за свое образование, самообразовательную деятельность студента.

Одной из форм тьюторского сопровождения является индивидуальная образовательная траектория, поэтому необходимо определить ее место в ходе реализации учебной деятельности и определить содержание тьюторства в реализации основной образовательной программы ФГОС ВПО.

БАРЬЕРЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ И ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Залевский Г. В.
Балтийский федеральный университет им. И. Канта, Институт социально-гуманитарных технологий и коммуникации
Залевский В. Г.
Алтайский государственный университет, факультет психологии и педагогики

Человек не может быть самим собой,
если он не перерастает самого себя
Антоний Сурожский

Проблема формирования компетенций обучающегося, которые могут быть определены, как инновационные, которые, в свою очередь, могут и должны быть реализованы в социально-экономическом и культурном пространстве региона (общества, сообщества), в высшем профессиональном образовании стоит чрезвычайно остро. Кроме того, перед педагогами, психологами, администраторами образования встает другая проблема: что мешает каждому, в принципе, потенциально эффективному человеку и профессионалу, развивать эти компетенции, быть динамичным, профессионально и социально релевантным? Здесь мы ведем речь о так называемых барьерах – препятствиях, балластах, ограничивающих становление «полностью функционирующей личности» (К.Р. Роджерс), «самоактуализированной личности» (А.Г. Маслоу).

С методологической точки зрения указанные вопросы могут быть отнесены к зоне «ответственности» психологии субъекта и концепции фиксированных форм поведения.

Нам кажется очевидным, что, с одной стороны, функциональная личность может возникнуть только в развивающих условиях образовательной среды вуза, университета, который по своему историческому замыслу и должен являть собой идеал такого пространства, и, с другой, - человек, не желающий остаться только индивидом или «живой системой», должен сам выходить за пределы «простого человека», становясь субъектом своей жизни и деятельности, то есть тем, о чем писал в свое время Иммануил Кант, говоря о человеке, сущность которого «в единстве природы и свободы». Конечно, стать и осознать себя целостным субъектом человек быстрее всего может в тех жизненных ситуациях, когда ему необходимо доказывать, что «рабы – не мы, мы – не рабы», в ситуациях перелома и принятия решений. Здесь, кстати, можно вспомнить еще и интересную мысль классика марксизма о том существовании разных «типов рабов»: «раб, который не знает, что он раб, просто раб; раб, который знает, что он раб и борется против своего рабства – это революционер; раб же, который знает, что он раб и у него от удовольствия текут слюнки – холоп»…

Таким образом, человеческая личность выступает в качестве субъекта или объекта, в зависимости от того, кем она себя мыслит: «Можно себе легко представить, что и способ деятельности, и способ поведения, и сам способ жизни будет существенно различаться в зависимости от представления о себе как субъекте или объекте. Тот тип, который мыслит себя как субъекта, стремится к организации целостного контура деятельности, выступает ее инициатором, тогда как тот, кто мыслит о себе как объекте, осуществляет ее как простой исполнитель», - пишет К.А. Абульханова [1], развивая представление о рубинштейновской категории субъекта. «Субъект в своей деятельности, духовности и т.д., – считает С.Л. Рубинштейн, - это субъект творчества, созидания, инноваций. Любая его деятельность (хотя бы в минимальной степени) является творческой и самостоятельной» [2]. Удивительно, как эта мысль перекликается с мнением H. Bergson [5] о том, что фундамент открытой морали – **это творческая личность, свойством которой является дух новаторства, ломающий все фиксированные схемы закрытого общества** (выделено нами – **Г.З., В.З.**). Отсюда следует, что субъектом, а именно «групповым субъектом» [3], может и должно быть и все общество, но общество с «открытой моралью», которое делает ставку на личность с ее изначальной неповторимостью.

Из теории субъекта, таким образом, следует, что личность не мыслящая себя субъектом, и не являющаяся, по существу, таковой, оказывается склонной к проявлению фиксированных, в широком смысле нетворческих, форм поведения. «Под фиксированными формами поведения понимается широкий спектр форм поведения человека или группы людей, которые биопсихосоциально, в плане культурных норм, принятых в данном обществе для лиц определенного возраста, пола и статуса, стали уже неадекватными, но повторяются и в ситуациях, объективно требующих их изменения; при этом уровень и степень осознания и принятия необходимости этого изменения могут быть разными» [4]. Из определения ФФП (фиксированных форм поведения) следует, что они представляют собой «истинно рабское» поведение человека (личности) при широком веере его проявления – от банальной привычки грызть ногти до алкогольной, наркотической зависимости и далее до зависимости от любой идеи, в том числе «научной» (как это ни парадоксально, но и инновационной идеи в том числе… - Г.З., В.З.) и «духовной» (коммунистической, националистической, религиозной), ведущей к фанатизму, который, в свою очередь, приводит к костру инквизиции, уничтожению инакомыслящих, этническим и религиозным войнам, примеров чему избыточное количество в истории человечества и в современной действительности, а также к неспособности этого самого человека (обучающегося, студента …) «стать хозяином своей судьбы», выйти за пределы узкой профессиональной ориентации (профессиональной банальности), - перерасти самого себя, найти и/или создать себе траекторию профессионального становления, в пределе – бесконечную, но, безусловно, содержащую в себе субъектность, рефлексивность и, как результат, - инновативность. В противном случае мы как раз и можем говорить о

возникновении барьеров развития компетенций, барьеров функциональности личности (К.Р. Роджерс), которые иначе могут быть названы фиксированными формами поведения.

Лучшей же демонстрацией того, что представляют собой фиксированные формы поведения, причем как на уровне отдельного человека (индивидуальной системы), так и на уровне микро-, мезо- и макрогрупп (групповых систем – семьи, производственных коллективов, общественных и государственных объединений, этносов, общества и государства в целом), – их природа, многообразие проявлений и место в жизни людей, - являются ситуации социальных изменений, катаклизмов – революций, перестроек и т.п. Или же, в нашем случае, «стрессонасыщенная» ситуация перехода с начальной стадии профессионализации – обучения, к следующей – самостоятельной и продуктивной профессиональной деятельности.

Деятельность обозначенного – высокого, - уровня может осуществлять только тот, кто подпадает под определение, объединяемое понятием «профессионал», – это личность, достигшая высокого уровня квалификации, сознательно изменяющая и развивающая себя в ходе профессиональной деятельности, вносящая индивидуальный творческий вклад в профессию, нашедшая индивидуальное предназначение в профессии, ориентированная на высокие достижения, гармонично сочетающая личные интересы и интересы общества. Вслед за А.К. Марковой мы бы назвали такого человека «истинным профессионалом» (в оригинале – «реальный»), или профессиональным субъектом. Который истинно компетентен, т.е. демонстрирует не только общую подготовленность к действию («образованность», «дипломированность»), возможность его совершить в специфической ситуации, характеристики которой можно выявить, наблюдая за действиями, умениями человека, но и, в большей степени, способный устанавливать связи между знанием и ситуацией, - находить, выявлять оптимальное действие, подходящее для решения задачи (быть компетентным). Или, иначе говоря, только обладающий инновационным потенциалом, реализуемым в инновационных формах мышления и поведения, профессионал, способен проявлять инициативу, реализовывать собственный (и командный!) творческий потенциал, умеет гибко реагировать на информационные и социокультурные вызовы, принимает решения и берет на себя ответственность, готов к усвоению новых знаний и к развитию, обладает проектной культурой, межличностной и межкультурной толерантностью. Данный спектр репрезентаций инновационной личности возможен, и это важно понимать, только в той широкой социокультурной ситуации, в которой молодой человек (студент, выпускник) существует, и в этом смысле важнейшим условием, «ломающим» барьеры, является образовательная среда университета, которая включает студента не только в мир технических знаний (к техническим знаниям мы относим здесь весь спектр информации и умений, как естественного, точного, так и гуманитарного, которые молодой человек получает в вузе, но так сказать, в жестко процедурной форме), сколько в процесс формирования **умений и навыков поиска и создания знаний** (= компетенций), т.е. обучающийся не становится неким устройством с большим

объемом оперативной памяти, но работает в стиле smart, - умно и нетривиально, т.е. не фиксировано и инновационно.

А молодые люди, которые приходят в университетскую среду, в большинстве своем еще готовы к широкому восприятию и сензитивны к новому.

Библиографический список

1. Абульханова А.К. Рубинштейновская категория субъекта и ее различные методологические значения // Психология индивидуального и группового субъекта. Под редакцией А.В. Брушлинского, М.И. Воловиковой. - М.: ИП РАН, 2002. - С.34-51.
2. Брушлинский А.В. и др. (Ред.) Психология индивидуального и группового субъекта. - М.: ИП РАН, 2002.
3. Залевский Г.В. Фиксированные формы поведения. Иркутск: Восточно-сибирское книжное издательство, 1976.
4. Bergson H. Les deux sources de la morale et de la religion. Paris, 1932.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ТЬЮТОРОВ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ (НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ)

Золотарёв И. Е.
Алтайский государственный университет, юридический факультет

Кто такой тьютор и при каких условиях может вводиться эта должность в муниципальных образовательных учреждениях? Каковы должностные обязанности тьютора?[1]

Стать обычной для муниципальных образовательных учреждений должность тьютора может благодаря введению новых систем оплаты труда. На федеральном уровне согласно п. 10 Положения об установлении систем оплаты труда работников федеральных бюджетных учреждений [1], которое является рекомендательным для органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления, при установлении систем оплаты труда работников государственных учреждений субъектов РФ и муниципальных образовательных учреждений, штатное расписание учреждения утверждается его руководителем и включает в себя все должности служащих (профессии рабочих) данного учреждения.

Приказом Минздравсоцразвития РФ № 216н [2] должность тьютора отнесена к четвертому квалификационному уровню профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников (так же как и должность учителя).

[1]http://soveturista77.ru/38uchet_otchetnost_butjet_org/page223.html

Учитывая, что Типовые штаты начальных, неполных средних и средних общеобразовательных школ [3] утратили силу на территории РФ в связи с изданием Приказа Минобрнауки РФ № 177 [4], отсутствуют какие-либо препятствия для введения должности тьютора в муниципальных образовательных учреждениях.

В то же время в действующих нормативных документах должностные обязанности тьюторов практически не проработаны. О введении таких должностей в официальных документах федерального уровня говорится лишь по отношению к высшим учебным заведениям. Так, в Письме Минобразования РФ № 15-55-357ин/15 [5] вузам рекомендовано организовать службу академических консультантов для содействия студентам в выборе и реализации их индивидуальных учебных планов. При этом в примечании указано, что в зарубежных вузах такие консультанты, как правило, именуются тьюторами.

Число консультантов устанавливается вузом исходя из его экономических и организационных возможностей в зависимости от числа студентов (например, один консультант на 300 студентов). При этом один консультант должен осуществлять свою работу, как правило, в рамках не более чем одного-двух направлений подготовки (специальностей) и курировать студентов от первого до выпускного курса.

Консультантами могут назначаться работники вуза с высшим образованием (преподаватели, методисты, аспиранты), прошедшие надлежащую подготовку в области структуры и содержания образования определенной группы направлений подготовки (специальностей).

В качестве примера (положение о тьюторах):

1. Общие положения

1.1. Положение об академических консультантах (тьюторах) в ГОУ ВПО «Псковский государственный педагогический университет имени С.М. Кирова» (далее – Положение) разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»; «Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Российской Федерации» (Постановление Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 г. № 71); Примерным положением об организации учебного процесса в высшем учебном заведении с использованием системы зачетных единиц (письмо Министерства образования РФ от 09.03.2004 № 15-55-357ин/15); приказом Минобразования России от 20.05.2004 г. № 2274 «О реализации эксперимента по использованию зачетных единиц в учебном процессе»; приказом Минобрнауки России от 13.06.2007 г. № 172 «Об ОУ ВПО, участвующих в инновационной деятельности по переходу на систему зачетных единиц»; Уставом государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Псковский государственный педагогический университет имени С.М. Кирова»; Положением «О модульно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов очной формы обучения в ГОУ ВПО «Псковский государственный педагогический университет имени С.М. Кирова» (Постановление Учёного совета от 01.09.2008); Положением «Об организации

учебного процесса в вузе с использованием системы зачётных единиц» (Постановление Учёного совета от 01.09.2008); Положением «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ПГПУ (в условиях балльно-рейтинговой системы оценивания результатов модульного обучения)» (Постановление Учёного совета от 01.09.2008).

1.2. Для содействия студентам в выборе и реализации индивидуальных образовательных траекторий в структурных подразделениях, осуществляющих образовательную деятельность, организуется служба академических консультантов (далее - тьюторов), основные направления и порядок деятельности которой определяются настоящим Положением.

1.3. Под тьютором понимается наставник, обеспечивающий индивидуализацию образовательных траекторий студентов, консультацию их по вопросам балльно-рейтинговой схемы учебного процесса с использованием системы зачетных единиц и контролирующий выполнение учебного плана по направлению подготовки.

1.4. Основными задачами тьютора являются:

- обеспечение студентам возможности реализации способностей и творческого потенциала в процессе получения образования по индивидуальным образовательным траекториям;
- своевременное информирование студентов об изменениях в учебном процессе.

1.5. Количество тьюторов устанавливается ректором в зависимости от имеющихся средств и количества студентов.

Один тьютор осуществляет свою работу, как правило, в рамках не более чем одного-двух направлений подготовки.

1.6. Должность тьютора может занимать преподаватель, имеющий опыт учебной работы, или сотрудник университета с высшим образованием, имеющие необходимые знания и опыт в сфере организации учебного процесса данного(ых) направления(ий).

1.7. Тьютор назначается приказом ректора по представлению декана факультета.

1.8. Работа в качестве тьютора может являться основной; в таком случае лицо, занимающее ставку тьютора, получает соответствующую установленной ставке заработную плату.

Работа в качестве тьютора может быть дополнительной к учебной нагрузке (для преподавателей) или дополнительной к непосредственным должностным обязанностям (для сотрудников). В этом случае размер оплаты труда тьютора устанавливается ректором университета с учётом количества курируемых тьютором студентов по представлению декана факультета.

1.9. Контроль за работой тьюторов осуществляется деканом, заместителем декана по учебной работе, сотрудниками учебно-методического управления. Оценка работы тьютора учитывается при установлении стимулирующих надбавок к заработной плате.

1.10. Декан факультета обязан обеспечить тьютора оборудованным рабочим местом.

1.11. На основании данного Положения разрабатываются должностные инструкции тьютора.

1.12. Рекомендации, касающиеся представления технологических карт дисциплин, ведения индивидуальных учебных планов студентов (далее – ИУП), рейтинговых ведомостей по дисциплинам и итоговых рейтинговых ведомостей, прилагаются.

1.13. Изменения и дополнения в Положении осуществляются в установленном порядке.

В обязанности тьюторов в вузах входит:

- представлять академические интересы студента;
- готовить все необходимые информационные материалы по организации учебного процесса, предоставлять их студентам на стендах и на сайте вуза;
- осуществлять групповые и индивидуальные консультации студентов с целью наиболее рационального составления индивидуальных учебных планов с учетом рабочих учебных планов по направлениям подготовки (специальностям);
- проводить академические консультации на регулярной основе в течение семестра;
- организовать прием индивидуальных планов студентов в установленный период и участвовать в составлении рабочих учебных планов направлений подготовки (специальностей) на учебный год.

Исходя из такого понимания должностных обязанностей тьютора, данная должность может вводиться в муниципальных общеобразовательных учреждениях, например, при организации профильного обучения с использованием индивидуальных образовательных маршрутов.

Тьютор общеобразовательного учреждения выполняет следующие функции:

- организует персональное сопровождение ученика (малой группы обучающихся) в образовательном пространстве предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- координирует самостоятельную учебу обучающегося;
- помогает учащемуся разобраться в успехах, неудачах и правильно сформулировать образовательные цели на будущее;
- координирует различные направления предпрофильной подготовки и профильного обучения (преподавание предметных и ориентационных курсов, информационная работа и профориентация);
- помогает учащемуся в осознанном выборе стратегии образования, создает условия для реальной индивидуализации процесса обучения (формирования индивидуальных учебных планов и индивидуальных образовательных траекторий);
- организовывает коммуникацию с учащимся, направленную на анализ выбора, результатов, корректировку индивидуальных учебных планов;
- организует взаимодействие учащегося с завучем, учителями-предметниками и другими возможными преподавателями для коррекции

индивидуального учебного плана; вовлекает родителей в процесс оформления и корректировки индивидуальных учебных планов, информирует их о реализации этих планов и общих образовательных результатах учащегося;

- осуществляет мониторинг динамики процесса становления выбора каждым учащимся пути своего образования;

- организовывает индивидуальные и групповые консультации для учеников и родителей по вопросам устранения возникающих учебных трудностей и коррекции потребностей, способностей и возможностей; использует различные способы коммуникации с учеником (группой учащихся), включая электронные формы (интернет-технологии). *(А. Вифлеемский, д.э.н., директор Нижегородского центра экономики образования [6])*

Библиографический список

1. Утверждено Постановлением Правительства РФ от 05.08.2008 № 583.
2. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 05.05.2008 № 216н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования».
3. Приказ Минпроса СССР от 31.12.1986 № 264 «Об утверждении Типовых штатов начальных, неполных средних и средних общеобразовательных школ и дополнительных штатов хозяйственного и обслуживающего персонала общеобразовательных школ с продленным днем».
4. Приказ Минобрнауки РФ от 09.06.2008 № 177 «О признании не подлежащими применению на территории Российской Федерации ведомственных нормативных правовых актов.
5. Письмо Минобразования РФ от 09.03.2004 № 15-55-357ин/15 «О примерном положении об организации учебного процесса в высшем учебном заведении с использованием системы зачетных единиц».
6. Бюджетные учреждения образования: бухгалтерский учет и налогообложение / Вифлеемский А. / № 4. - апрель 2009 г.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ ТЬЮТОРОВ В АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА

Зубков Е. О.

Алтайский государственный университет, физико-технический факультет

Получение образования в высшем учебном заведении подразумевает под собой не только приобретение профессиональных знаний, но и получение навыков социально-психологических отношений с другими людьми. Вчерашние школьники, поступая в ВУЗ, попадают в совершенно новый и непривычный для них мир. И их адаптации в новой среде следует уделять особое внимание. Именно для этих целей существуют институты кураторов и тьюторов. Куратор назначается из преподавательского состава, а тьютор - из

студентов старших курсов. И для более продуктивной адаптации первокурсников оба эти уровня должны находиться в тесном контакте и сотрудничестве.

Куратор студенческой группы имеет широкий спектр прав [1]. Он имеет выход на административный ресурс, может помочь решить различные проблемы и затруднения, возникающие у студентов.

Тьютор является представителем студенчества. У тьютора нет таких прав, которыми располагает куратор, но его преимущество состоит в том, что тьютор и первокурсник находятся в одной социальной нише. Им проще наладить контакт, в частности, - неформальное общение. Тьютор передает свой студенческий опыт группе, он уже хорошо знаком с внутренним распорядком и правилами в ВУЗе. Ролью тьюторов в большей степени является помощь в решении **личных** проблем.

Тесное сотрудничество кураторов и тьюторов оказывает положительное влияние на процесс социализации студента. Куратор, присутствующий на мероприятии, которое организовывают тьюторы, придает в глазах студентов-первокурсников значимость мероприятию. Так, например, на физико-техническом факультете АлтГУ было организовано знакомство первого курса с кураторами и тьюторами на лыжной базе университета. Целью мероприятия было познакомить первокурсников друг с другом, а также с тьюторами и кураторами в непринужденной обстановке. В качестве инструмента для достижения поставленной цели были выбраны игры, так как игра является хорошим средством для развития коммуникативной компетенции [2], в которых принимали участие, как студенты, так и их наставники. Общение в неформальной атмосфере позволило первокурсникам раскрыться, показать себя со всех сторон.

Взаимодействие посредством игры помогло студентам увидеть в тьюторах и кураторах не просто людей, осуществляющих контроль над ними, но в первую очередь тех, кому они могут доверить свои проблемы. Участие куратора в подобных мероприятиях дает ему возможность наладить личное общение со студентами, что является необходимой частью в работе куратора.

На физико-техническом факультете существует традиция: каждый год осуществляется научно-познавательный поход в планетарий, в котором участвуют тьюторы и кураторы. По своей сути это первое мероприятие вне стен университета, в котором участвуют академические группы, совместно со своими однокурсниками. Организация столь масштабного мероприятия в рамках всего первого курса невозможно без взаимодействия всех уровней: кураторов, тьюторов и старост академических групп. Благодаря их слаженной работе, подавляющее большинство первокурсников участвовали в этом мероприятии.

Дублирование информации является хорошим средством в помощи социальной адаптации студентов. Суть заключается в том, что куратор и тьютор доносят до первокурсников одну и ту же информацию, но куратор с точки зрения педагога и преподавателя со своим видением и пожеланиями, а тьютор на основе своего личного опыта.

Также следует отметить, что адаптационный период у каждого первокурсника будет разный. И особое внимание следует уделить менее активным членам студенческой группы. На мой взгляд пассивность человека может быть связана не с характером, а с внешней средой, где он не полностью освоился: для решения проблемы следует поговорить со студентом, выяснить, если у него проблемы с одногруппниками, преподавателями или соседями (если он живет в общежитии или на съемной квартире). Первокурсник может просто не знает, где он может себя проявить. Поэтому стоит рассказать ему о кружках и секциях, дать совет, чем заняться, исходя из его предпочтений и интересов. Куратору с его опытом проще распознать такие проблемы у первокурсника, а тьютору - проще провести беседу на такую тему в приятельской, дружественной обстановке.

В нашем университете существуют различные творческие коллективы и фестивали. Зачастую первокурсники бояться принимать в них участие из-за неуверенности в себе. Тьюторы на физико-техническом факультете провели анкетирование первокурсников, где помимо всего прочего были вопросы об увлечениях студентов в творческом плане. Для выступлений на фестивале талантов привлекались первокурсники. И необходимо было донести до них, что участие в этом мероприятие важно в первую очередь для самих студентов. Реализация творческого потенциала первокурсников придает им уверенности в себе. Помимо этого, они начинают чувствовать себя частью факультета и университета, что дает им мотивацию и в дальнейшем принимать участие в различных мероприятиях. Только совместными усилиями тьютора и куратора можно донести это до первокурсников, помочь им перебороть страх и неуверенность в себе. Тьютор – как человек максимально приближенный по статусу к студенту, а куратор - как авторитет для первокурсников.

Куратор – это преподаватель, имеющий опыт воспитательной работы. Поэтому он может дать тьютору советы по организации работы в группе, рассказать свое видение концепции мероприятия, инициированного тьюторами.

Уже сейчас можно сделать предварительные выводы о результате сотрудничества тьюторов и кураторов в помощи социализации студентов. Студенты первого года обучения стали активнее проявлять себя на различных университетских мероприятиях: спартакиада, конкурс английской песни, посвящение.

Адаптация первокурсников – это сложная задача. И для ее достижения необходимо, чтобы люди, которые занимаются решением этой задачи, были в постоянном контакте и взаимодействии. Тьюторы и кураторы, сотрудничая друг с другом, не только смогут продуктивно внедрить первокурсников в сложную систему университетской жизни, но и покажут студентам хороший пример коллективной работы.

Библиографический список

1. Положение о кураторе студенческой учебной группы [Электронный ресурс].

Режим доступа: http://www2.asu.ru/admin/saf/polozhenie_o_kuratore.pdf, свободный. – Загл. с экрана.
2. Явисенко Н.И. Сущность игры как психологического явления в учебном процессе / Н.И. Явисенко // Молодой ученый. - 2014. - № 13. - С. 291-294.

ВОЗМОЖНОСТИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ АЛТГУ)

Качур А. С.
Алтайский государственный университет, факультет социологии

В современном обществе образование занимает важное, если не главное, место в становлении каждого индивида как личности. Новый подход к пониманию места образования в жизни человека заложен в его современной модели, в соответствии с которой образование перестает быть атрибутом детства и юности, а становится неотъемлемой частью взрослой жизни.

В последние десятилетия сформировались устойчивые негативные тенденции в состоянии здоровья детей всех возрастных групп, По состоянию на 1 января 2014 года из 2390,9 тысяч человек, проживающих в Алтайском крае, по данным государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда РФ по Алтайскому краю, - инвалидность имеют 9170 детей-инвалидов до 18 лет, в то время как на 1 января 2013 года из 2399,11 тысяч человек их было 8942, что говорит о росте масштабов проблемы инвалидности [4].

Реформы в сфере образования в Российской Федерации все больше имеют гуманистическую направленность. В обществе создаются условия, позволяющие каждому ребенку с ограниченными возможностями здоровья интегрироваться в социум, заняв в нем свое место [1].

Особое место в современной системе образования занимает образование инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе 2 «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования», в том числе по параметру оснащенности образовательного процесса, прописаны рекомендации по кадровому обеспечению, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014. Так, рекомендуется введение в штат образовательных организаций должности тьютора, педагога-психолога и других необходимых специалистов с целью комплексного сопровождения образовательного процесса инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья [2].

Тьютор организует процесс индивидуального обучения инвалида, организует их персональное сопровождение в образовательном пространстве. Совместно с обучающимся-инвалидом распределяет и оценивает имеющиеся ресурсы всех видов для реализации поставленных целей. Тьютор также

выполняет посреднические функции между студентом-инвалидом и преподавателями с целью организации консультаций или дополнительной помощи преподавателей в освоении учебных дисциплин.

В Алтайском государственном университете существует Служба тьюторов, осуществляющая организацию деятельности тьюторов в вузе. Основные цели: координация деятельности, направленной на адаптацию студентов первого курса в образовательное пространство АлтГУ, развитие их коммуникативных и организационно-управленческих компетенций, формирование устойчивой учебной мотивации, выбор индивидуальной научно-образовательной траектории, актуализацию инновационного потенциала обучающегося, формирование здорового образа жизни и ценности здоровья. Поставленные цели достигаются с помощью тьюторов, выбираемых из числа старшекурсников, посредством социально-психологической технологии «равный-равному» [3].

Все вышеперечисленные цели актуальны, но не только для первокурсников! Особого внимания заслуживают учащиеся-инвалиды и студенты с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), которые, несомненно, в определенный период обучения являются первокурсниками, но преодолев этот этап (1 курс), их сопровождение не должно останавливаться.

Эти студенты как никто другой нуждаются в помощи сверстников. В зависимости от нарушений развития и ограничений, следующих за ними, студенту может быть необходима поддержка различного характера: физическая – в передвижении между аудиториями, информационная, психоэмоциональная – каждому трудно справиться с трудностями, студенты с ОВЗ не исключение, организационная – выполнение требований учебного процесса.

Ни для кого не секрет, что в настоящее время существуют определенные требования по выполнению тех или иных работ в учебном процесс: сдача рефератов, отчетов, курсовых работ, выпускных квалификационных работ, все они должны быть оформлены в печатном виде, что может стать проблематичным для студентов с определенными нарушениями, не имеющими в распоряжении специального оборудования. На помощь могут прийти студенты из числа тьюторов. Это как один их примеров, демонстрирующих сложности, с которыми могут помочь справиться тьюторы.

Несомненно, необходима базовая подготовка, содержащая информацию об особенностях студентов ограниченными возможностями здоровья, но в целом они такие же, как все.

Таким образом, главная идея в том, что необходимо концентрироваться не только на первокурсниках, а рассмотреть возможности расширения поля деятельности Службы тьюторов АлтГУ с направленность на инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Библиографический список

1. Куликова М.Ю. Тьютор в системе сопровождения образовательной деятельности студентов с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / М. Ю. Куликова // Молодой ученый. - 2012. - № 8. - С. 342-344.

2. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса: [Электронный ресурс] – Режим доступа: http//www.consultant.ru/document/cons doc LAW 159405/ - Заголовок с экрана.
3. Служба тьюторов ФГБОУ ВПО «Алтайского государственного университета» http: / [Электронный ресурс] – Режим доступа:www.liga-styd.ru/index/tjutory/0-570 - Заголовок с экрана.
4. Социальный паспорт Алтайского края по состоянию на 1 января 2014 года / [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.aksp.ru/docs/soc_pasport.php - Заголовок с экрана.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СТУДЕНТОВ: ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОГО ПРОСТРАНСТВА ВУЗА

Кирсанова А. С.
Алтайский государственный университет,
факультет психологии и педагогики

Для молодого человека, который только окончил школу и сделал один из самых сложных выборов в своей жизни (выбор профессии), попадание в новое образовательное пространство, т.е. в вуз, является стрессогенным фактором. Также имеет большее значение, что «новоиспеченный» студент может находиться в нормативном кризисе развития юности [8]. Новая среда, новые люди, правила и т.д. – всё это может стать причиной нарушения психологического здоровья обучающихся. Поэтому формирование психологически безопасного пространства позволит сбалансировать рассогласования между новой учебной средой и личностью студента.

Служба тьюторов АлтГУ, действующая в стенах университета не первый год, конечно, в некоторой степени снижает тревожность студентов и разрешает неопределенности вузовского обучения. Но, наш взгляд, необходим комплексный подход к вопросу сопровождения и адаптации студентов-первокурсников.

Для решения вышеуказанной проблемы, нами была рассмотрена структура психологически безопасного образовательного пространства. Опираясь на концепцию И.А. Баевой о психологически безопасной образовательной среде, мы выделили такие компоненты: эффективное межличностное взаимодействие, способствующее развитию психологически здоровой личности, которая характеризуется положительным отношением к среде, удовлетворением потребности в позитивном взаимодействии, психологической защищенностью, она готова к диалогу и сотрудничеству, и обладает социально-психологической умелостью [2].

Формирование психологически безопасного образовательного пространства, позволит создать внутри вузов «атмосферу», в которой наибольшее количество студентов смогут реализовать свой потенциал. Необходимым условием для этого послужит проявление субъектности обучающихся. С.Л. Рубинштейн подразумевает под субъектностью человека позицию творца собственного жизненного пути. Субъектность, по его мнению, инициирует все виды человеческой активности, способствует её результативности [7]. Л.Д. Демина, И.А. Ральникова разделяют субъектность на индивидуальную и социальную [4]. По их мнению, индивидуальная субъектность заключается в индивидных, индивидуальных, потребностно-мотивационных свойствах личности, которые влияют на адаптивное поведение человека и его адаптивность как свойство личности. Социальная субъектность рассматривается как способность индивида к решению общественно значимых задач, достижению социальных целей, к эффективному использованию в своих целях социально-организационных мер, общественных институтов. Социальная субъектность показывает степень социализации, уровень освоения социальных ролей, социальный потенциал, социальную активность субъекта.

А.К. Осницкий считает, что субъектность – это целостная характеристика активности человека, обнаруживаемая в деятельности и поведении человека [6]. Таким образом, человек, обладающий субъектностью способен свободно изъявлять свою волю, брать на себя ответственность за поступки, определять для себя цели и строить жизненные планы, а также вставать на путь самореализации и самоактуализации.

Эффективная деятельность студентов базируется на безопасности образовательного пространства вуза. Важно, чтобы деятельность сопровождалась активностью индивида. Принципиальное отличие активности и деятельности состоит в том, что деятельность исходит из потребности в предмете, а активность - из потребности в деятельности. То есть активность определяет деятельность (с ее структурами, функциями), мотивы, цели, направленность, желание (или нежелание) осуществлять деятельность, т.е. является движущей силой, источником пробуждения в человеке его «дремлющих потенциалов» [1]. Именно активность и деятельность открывают возможности для самореализации человека.

Субъектность и самореализация являются одними из важнейших детерминант психологического здоровья человека. Психологически здоровый студент как будущий профессионал обладает способностью личностного выбора и автономного развития. К механизмам психологического здоровья относятся: самопознание, способность к принятию решений в направлении будущего, готовность к изменениям и возможность выделять альтернативы, тенденции, исследовать и эффективно использовать свои ресурсы, нести ответственность за сделанный выбор и др. [4].

Безопасность образовательного пространства состоит в формировании и развитии субъектности студентов, то есть способности адаптироваться к изменяющимся условиям, ответственности за принятие решений, достижении

поставленных целей, освоения социальных ролей, реализации собственного потенциала.

Проблемы, с которыми могут сталкиваться студенты во время обучения, связаны не только с внешними жизненными обстоятельства, но и с внутренними барьерами. Затруднения в жизни зачастую являются следствием внутренних трудностей. Одна из проблем, которая проявляется на уровне самосознания, это психологическая виктимизация личности. Т.Г. Волкова определяет данную категорию как развитие под влиянием негативных внешних воздействий, психологических особенностей личности, повышающих потенциальную возможность стать жертвой [3]. Таким образом, виктимная личность рассматривается как жертва дефекта социализации, обусловленного личностными и социальными факторами становления под влиянием насилия. По мнению автора, данное явление связано с виктимологическии образом Я: восприятие себя как жертвы насилия в зависимости от субъективной оценки самого себя, установок социального окружения на насилие, характера ситуации насилия, его проявления, частоты и интенсивности. Студенты могут строить свое поведение таким образом, что становятся жертвами насилия со стороны других обучающихся. Но это связано с неверным восприятием себя, то есть человек заведомо чувствует себя жертвой и ведет себя согласно этой установки.

Существуют и другие внутриличностные проблемы, которые мешают самореализации студентов, блокируют субъектность, следовательно, негативно влияют на психологическое здоровье обучающихся. Если затрагивать социальную психологию, то в ней можно отыскать феномен «выученной беспомощности». Например, люди, пребывающие в подавленном настроении или в депрессии, становятся пассивными, ибо убеждены в бесполезности каких бы то ни было усилий: они страдают от того, что может быть названо «параличом воли», пассивной покорностью и даже нежеланием двигаться [5]. Степень самоконтроля в таких ситуациях невелик, а для личности он важен, так как позволяет делать осознанный выбор, помогает бороться со стрессовыми ситуациями, решать внутренние конфликты и кризисы. При ощущении, что контроль над собой и внешними обстоятельствами потерян, человек чувствует себя беспомощным. При длительной потере самоконтроля, личность закрепляет в поведении выученную беспомощность.

Такой феномен можно обнаружить и внутри стен образовательных учреждений. С начальных этапов образовательного процесса школьникам ставятся рамки обучения в виде бессмысленного заучивания правил и решения задач только по заданной учителем схеме. При неправильном выполнении заданий ученик отмечается неудовлетворительной оценкой. Так ребенок лишается возможности синтезировать знания, его приучают брать уже готовый материал, что может формировать беспомощность при выводе новых знаний на последующих этапах обучения. Возможно, поэтому многие студенты отличаются пассивностью в образовательном процессе.

Безусловно, существуют и другие феномены, которые блокируют субъектность и самореализацию человека, что ведет к нарушению психологического здоровья участников образовательного процесса. Для

предотвращения этих и других проблем необходимо в рамках тьюторства создание и проведение тренинговой программы, психопрофилактических мероприятий, направленных на устранение внутриличностных и межличностных конфликтов, развитие субъектности обучающихся, выявление и предотвращение барьеров самореализации. Следовательно, откроется возможность для организации психологически безопасного образовательного пространства вуза, что повысит качество образования и увеличит количество высококвалифицированных специалистов.

Библиографический список

1. Абульханова-Славская К.А., Стратегия жизни. – М.: Мысль, 1991. – 158 с.
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. - 251 с.
3. Волкова Т.Г. Особенности образа Я личности, считающей себя испытавшей насилие : автореф. дис. к. псх. н. — Барнаул, 2004.
4. Демина Л.Д., Ральникова И.А. Психическое здоровье и защитные механизмы личности Учебное пособие, 2000, Изд-во Алтайского государственного университета, 123 с.
5. Майерс Д. Социальная психология, СПб.: Прайм-Еврознак, 2002. - 512 с.
6. Осницкий А.К. Проблемы исследования субъектной активности http://www.voppsy.ru/issues/1996/961/961005.htm (22.11.2014)
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - М., 1946. – 684 с.
8. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основные ступени развития субъектности человека http://septemberfox.ucoz.ru/biblio/slobodchikov.html (22.11.2014)

АДАПТАЦИЯ СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ К ВЫСШЕМУ УЧЕБНОМУ ЗАВЕДЕНИЮ

Корнева А. А.

Алтайский государственный университет, факультет психологии и педагогики

Современное общество очень быстро развивается и изменяется и, поэтому, требует от нас параллельных изменений и подстройку к существующим ситуациям. Каждый раз, когда человек сталкивается с какой-то новой задачей в своей жизни, он волнуется, ему страшно, но, в то же время, у него есть желание освоить этот пока неизвестный для него род занятий, вид деятельности. Данное суждение можно отнести к ситуации, когда девушки и юноши заканчивают школу и поступают в высшие учебные заведения. В таких условиях им предстоит пройти процесс адаптации к учебе и жизни в университете.

Когда вчерашние школьники приходят в стены университета, они испытывают одновременно множество чувств и эмоций. Во-первых, это интерес, который возникает по отношению к новой ситуации обучения, новой

группе, форме и способах занятий. Во-вторых, возникает чувство волнения и страха, которые пугают и заставляют волноваться молодых студентов. В данный период они очень нуждаются в поддержке и помощи. В третьих, у студентов возникает желание справиться с этим волнением и перейти в более спокойное и комфортное состояние – быть адаптированными к новым условиям.

Адаптация, как психологическая включенность личности в социальную, профессиональную среду, происходит по мере того, как данная среда оказывается сферой реализации жизненных планов, потребностей и стремлений личности, а индивид раскрывается и развертывается в общности как личность и индивидуальность. Пассивная адаптация, основанная на принципе гомеостаза, обеспечивает только внешний комфорт и не ведет к раскрытию личностного потенциала. Активная адаптация, предполагающая расширение поля деятельности и сознания личности, является предпосылкой реализации заложенного потенциала [1].

В основе адаптации личности как динамического явления лежат противоречия между требованиями, предъявляемыми условиями новой среды, и готовностью личности к ним на основе предшествующего опыта.

Разрешение этих противоречий путём перестройки деятельности и поведения личности, а также регулирующего влияния объективных факторов на процесс взаимодействия личности и среды, обусловливает динамику процесса адаптации, показателями которой выступают качественные изменения в структуре личности и моделях её поведения в новой ситуации. Психологическая адаптация предстаёт как изменение, перестройка психики индивида под воздействием объективных факторов среды, как процесс ломки старого и установление нового динамического стереотипа – устойчивой системы временных нервных связей, обеспечивающей определённую интенсивность и последовательность реакций организма и психики на изменение внешних и внутренних воздействий и осуществляющейся в формецелостной деятельности больших полушарий головного мозга.

Поступление молодежи в вуз связано с новыми требованиями и трудностями, возникающими при переходе в новые условия обучения:

- абитуриент после зачисления становится представителем особой социальной группы – студенчества;
- перестройка всей учебной деятельности по сравнению с обучением в школе (смена привычных жизненных ритмов), адаптация к новым методам и формам обучения;
- адаптация к новому коллективу;
- психологическая адаптация сопровождается большими умственными и нервно-эмоциональными нагрузками [2].

Ряд авторов выделяет несколько этапов адаптации, отличающихся по своему психологическому содержанию:

1. Предадаптация. На этом этапе происходит приспособление к будущим, воображаемым ситуациям, становление психологической установки на адаптацию.

2. Дезадаптация. Личность на этом этапе отвыкает от привычных условий, в которых находилась до сих пор.

3. Реадаптация. Происходит переход от одних, когда-то новых, а теперь уже ставших привычными, условий к другим.

4. Дезадаптация. На этом этапе наступает неадаптированность, личность оказывается неспособной приспособиться к новым условиям среды[1].

Можно выделить несколько отличающихся аспектов адаптации:

1.1. Знакомство с новым коллективом. Это очень важный и один из самых сложных элементов адаптации, поскольку здесь студентам предстоит побороть страх перед новыми людьми и общением с ними. Значимая составляющая данного элемента – адаптации, – это способ самопрезентации. Первокурсникам нужно понять, как они хотят, чтобы окружающие люди их воспринимали и, в соответствии с этим, выбрать самый подходящий способ предъявления себя коллективу.

1.2. Контакт с преподавателями. В данном разделе важно сказать о волнении и переживаниях студентов относительно общения с преподавателями. Казалось бы, паттерн взаимодействия с учителями в школе уже существует и стоит его просто применить к новой ситуации обучения, но, опираясь на весь «контекст» нового обучения, первокурсники создают и реализуют совершенно иные индивидуальные способы общения с преподавателями.

2. Адаптация к процессу учебы. Волнение и ситуация неопределенности у студентов возникает из-за того, что форма обучения в ВУЗе существенно отличается, и вчерашним школьникам нужно время, чтобы перестроиться на новые правила и способ обучения.

3. Адаптация к новым условиям жизни. В данном разделе идет речь об ином распорядке дня учащегося, расположения учебного заведения и принципиально другой структуры этого заведения. Также важнейшим моментом здесь является то, что для личности стоит задача сформировать идентификацию с новым статусом студента. Еще одним принципиальным фактом является то, что в ситуации, когда иногородний студент поступает в ВУЗ, он заселяется в общежитие, где также существуют свои правила и законы. К данному аспекту студенческой жизни требуется отдельное внимание, поскольку это не меньшим образом волнует первокурсников.

Студенческая группа, как среда адаптации – психологический центр формирования специалиста. Именно здесь формируются высокие нравственные качества, правильное отношение к учебе. Студенческая группа способна существенно повысить эффективность индивидуального процесса усвоения знаний. Но для этого нужно, чтобы студенческая группа стала коллективом (командой), где каждый готов помочь каждому, где существует культ учения и знания, атмосфера научного поиска, другими словами, чтобы в группе установился благоприятный социально-психологический климат. Между тем, существуют неоднозначные суждения о влиянии социально-психологического

климата студенческой группы на процесс обучения студентов в высшем учебном заведении[4].

Таким образом, процесс и процедура адаптации не только даёт возможность личности приспособиться к новым условиям, но и сформировать новые способы поведения для преодоления имеющихся трудностей и успешной деятельности, которые имеют индивидуальный характер и складываются по мере накопления и совершенствования опыта.

Библиографический список

1. Бондаренко, С.В. Психологические проблемы адаптации студентов в процессе обучения в техническом вузе/ С.В. Бондаренко // Вестник Северо-Кавказского государственного технического университета. - Серия: «Гуманитарные науки». 2003. - № 2 (9)
2. Пименова, Е.В. Проблема подготовки кураторов к содействию психологической адаптации первокурсников к условиям вуза / Е.В. Пименова, И.С. Семина //Мир образования - образование в мире.- 2010.- №2.- С. 136-139.
3. Сергеева, С.В., Воскрекасенко, О.А. Основные направления педагогического сопровождения адаптации студентов-первокурсников к образовательному процессу вуза // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Гуманитарные науки. - 2008. - №3.
4. Утлик, В.Э. Психологический климат студенческой группы / В.Э. Утлик // Инновации в образовании.- 2010.- № 8.- С. 32-45.

АРТ-ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И ТРЕНИНГОВЫЕ УПРАЖНЕНИЯ В РАБОТЕ ТЬЮТОРА

Миллер С. М.

Алтайский государственный университет, факультет социологии

Тьюторство – это такой психолого-педагогический способ работы, который сопровождает выход студента на индивидуальную образовательную программу в ВУЗе. Тьюторство напрямую работает с индивидуализацией человека. Феномен тьюторства берет свое начало в Великобритании. С того времени под тьюторством понимают сложившуюся форму наставничества.

Первокурсники ВУЗов достаточно часто сталкиваются со страхами, одиночеством, растерянностью. На помощь к ним приходит тьютор. Тьютор – это проводник, своеобразный друг, который помогает первокурснику адаптироваться к среде высшего учебного заведения. Тьютор может заниматься с первокурсниками в индивидуальной и группой форме.

Задачи тьютора:

- установить отношения партнерства;

- помочь включиться в учебный процесс;
- помочь в адаптации к новой учебной среде;
- развить мотивацию к обучению;
- сблизить учебную группу, положить начало сплоченному коллективу.

Для того, чтобы установить с первокурсниками отношения партнерства, можно использовать разные методы. Например, тренинговые упражнения на сближение, снятие барьеров, сплочение, командообразование. Можно также использовать различные методы арт-терапии.

Ниже приведены наиболее значимые преимущества использования арт-терапии в работе тьютора:

- практически каждый человек может участвовать в арт-терапевтической работе, которая не требует каких-либо способностей к изобразительной деятельности или художественных навыков;
- изобразительная деятельность является мощным средством сближения людей;
- арт-терапия является средством свободного самовыражения и самопознания, предполагает атмосферу доверия и высокой терпимости;
- арт-терапия основана на мобилизации творческого потенциала человека [1].

Техника правополушарного рисования

Правополушарное рисование – это не обучение академическим нормам изобразительного искусства, а раскрытие творческой индивидуальности человека, возможность оценить свой потенциал. Рисовать может каждый, но чтобы начать, надо перестать анализировать свои действия и просто творит [2].

Техника правополушарного рисования основана на активизации правого полушария головного мозга, которое отвечает за интуицию и творчество. Данная методика легка для восприятия, помогает развивать творческие способности, нормализовать мышление, помогает в адаптации и реабилитации, снимает агрессивность и эмоциональное напряжение.

Изотерапия (арт-терапия) включает в себя огромное разнообразие рисуночных техник: хаотический рисунок (каракули, пятна), диагностический («дорисуй картинку»), сюжетный (например, техника «моя группа»), тематический («как я вижу свою профессию»), произвольный («мое настроение в данный момент») и многие другие.

Помимо методов арт-терапии тьютор может использовать в своей работе различные тренинговые упражнения.

Упражнение на знакомство «Мое имя значит…»

Участники садятся в круг, каждый участник называет свое имя, что оно обозначает, говорит о том, нравится ли ему свое имя, рассказывает несколько фактов о себе.

Такое упражнение можно проводить как на первой встрече первокурсников, так и в последующие дни. Такая информация интересна, легка

для восприятия и способствует установлению доверительных, теплых отношений в группе.

Упражнение «Круг-треугольник-квадрат-спираль».

Упражнение помогает участникам задуматься о мерах по улучшению деятельности своей команды и сплотить группу.

Тьютор рисует на доске круг, квадрат, треугольник и спираль. Каждого участника он просит выбрать фигуру, которая ему больше всего нравится.

После этого участники объединяются в мини-группы согласно той фигуре, которую они выбрали. Мини-группы получают следующие задания.

(1) Люди, любимой фигурой которых является круг, как правило, хорошо умеют взаимодействовать с окружающими и строить отношения. Поэтому группа людей, выбравших круг, придумывает, что можно сделать для того, чтобы эмоциональная атмосфера всегда была позитивной, а команда сплоченной.

(2) Люди, выбравшие квадрат, как правило, любят и умеют поддерживать порядок и структуру, для них важным является выполнение правил. Поэтому группа «квадратов» придумывает нормы и правила, согласно которым должна существовать хорошая команда, что должно присутствовать для того, чтобы в команде всегда были порядок и структура.

(3) Любители треугольников обычно хорошо знающие свои цели и умеющие их достигать. Поэтому мини-группа из участников, выбравших треугольник, придумывает меры, которые помогут команде быстрее и эффективнее достигать стоящих перед ней целей и задач.

(4) Участники, выбравшие спираль, как правило, творческие натуры, иногда увлеченные оторванными от реальности идеями, но всегда готовые придумать новый проект и очень быстро реагирующие на что-то новое. Поэтому группа, состоящая из этих людей, придумывает, как команде стать максимально творческой и быстро реагировать на изменения во внешнем мире.

Мини-группам дается 10 минут на подготовку. После этого группа презентует всем свои идеи [3].

В настоящее время необходимость в работе тьютора возрастает. Каждому первокурснику сложно адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности, поэтому ресурсы тьютора весьма актуальны и значимы. Остается лишь развивать данное направление с помощью студентов старших курсов, преподавателей ВУЗа. Существует огромное количество методик, способов, упражнений, технологий для успешной реализации тьюторской деятельности.

Библиографический список

1. Арт-терапия – новые горизонты / под ред. А.И. Копытина. – М.: Когито-Центр, 2006. - 336 с.
2. Правополушарное рисование / [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.risovanie.ru/ – Загл. с экрана.
3. Тренинги на командообразование / [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://trenerskaya.ru/ – Загл. с экрана.

О МОДЕЛИ ТЬЮТОРСТВА В ВУЗЕ

Новокшенова Д. Н.
Алтайский государственный университет, факультет психологии и педагогики

Самая главная задача тьюторства это адаптация студента в университете, то есть адаптация человека в новой для него социальной группе. Психологический аспект адаптации состоит в приспособлении личности к существованию в соответствии с требованиями общества и собственными потребностями и интересами. Социальная адаптация осуществляется путем усвоения норм и ценностей данного общества (или, по крайней мере, ближайшего окружения: семьи, определенной социальной группы).

Основные проявления социальной адаптации – взаимодействие (в том числе и общение) человека с окружающими и его активная деятельность. Социальная адаптация означает, что человек способен обучаться, работать, адекватно выстроить систему отношений с окружающими, менять свое поведение в соответствии с ожиданиями других.

Из года в год первокурсники сталкиваются с проблемами, возникающими в результате кардинальных перемен в их жизни, это и новое место обучения, новый ритм жизни, новые требования, незнакомые люди вокруг и неизвестность что же делать в этом новом мире. Непонятно, к кому обращаться за советом, поддержкой, с актуальными на данный момент вопросами.

Не трудно догадаться, что проблемы связанные с адаптацией тормозят процессы обучения, а так же первокурсники теряют возможность сразу влиться в студенческую жизнь, которая стартует одновременно с началом учебного года. Мы, конечно, имеем в виду внеучебную студенческую деятельность: конкурсы, волонтерские движения, поэтические, театральные кружки при университете и т.д.

Тьюторство возникло как попытка справиться с этими проблемами, минимизировать негативные последствия изменения жизненной ситуации и максимально эффективно адаптировать студентов 1 курса к университету.

Существует разное понимание того, кто такой тьютор.

Одна точка зрения состоит в том, что тьютор - это преподаватель, который прежде всего курирует процесс обучения. В нашем случае, тьютор, это скорее наставник. Он находится рядом со студентом, оказывая многостороннюю поддержку во всех аспектах студенческой жизни.

1 сентября 2012 года на факультете психологии Алтайского государственного университета стартовал проект «тьюторство».

Так перечислим самые главные обязанности тьютора на факультете: способствует формированию у обучающихся (студентов, слушателей) способности к самостоятельному действию – оказывает помощь в осознании неопределенности наличной ситуации, в планировании шагов по достижению образа будущей профессиональной деятельности, в ориентации в существующих информационном и образовательном пространствах университета, в выстраивании партнерства и взаимодействия с другими

обучающимися и преподавателями, а также в решении своих задач, в анализе и переоценке значимости своих результатов и целей; помогает обучающимся в построении индивидуальной образовательной траектории: выборе элективных курсов, темы научного исследования, осуществляет консультации при подготовке к проведению групповых занятий-практикумов (тьюториалов); оказывает психологическую и педагогическую поддержку обучающимся, проводит профессиональную ориентацию и консультирование по вопросам карьеры, способствует социализации, формированию общей культуры личности, осознанному выбору и последующему освоению профессиональных образовательных программ, используя различные педагогические приемы и технические средства, фиксирует динамику познавательных интересов обучающихся.

Таким образом, тьюторство, как вид деятельности, сводится к следующему: это поддержка (особый вид педагогической деятельности, направленный на развитие автономности и самостоятельности субъекта в решении проблем) и путь решения проблемы субъектности в образовании; сопровождение (сопровождение реализации индивидуальных образовательных траекторий, учебно-исследовательских и проектных работ); фасилитация (путь культурного, профессионального и личностного самоопределения – сопровождение личностного развития).

Тьютор – это отдельная единица, это помощник, консультант, организатор учебной деятельности и среды, в которой обучающийся имеет возможность самостоятельно определять свои образовательные цели и средства, выстраивать индивидуальную траекторию обучения.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

Романова С. А.
Алтайский государственный университет, факультет психологии и педагогики

В настоящее время мы становимся свидетелями взаимодействия разных стран. Одним из результатов такого взаимодействия является интеграция образовательного пространства. Иностранным студентам, наряду с получением знаний, расширением кругозора, обменом опыта и культурными традициями, при вхождении в российское образовательное пространство приходится сталкиваться с рядом трудностей. Несомненно, кому-то удается справиться с подобными трудностями, а кому-то – нет. Невозможность реализовать свои социальные потребности влияет на характер межличностных отношений в целом, на гармонизацию внутреннего состояния личности студента – иностранца и, как следствие, на качество обучения в стенах высшего учебного заведения на территории России. С нашей точки зрения, психолого-педагогическое сопровождение иностранных студентов будет способствовать решению перечисленных проблем, ускорению и эффективности процесса

адаптации к новому культурному и образовательному пространству. Основой для разработки программы такого сопровождения послужит выделение психологических компонентов процесса адаптации иностранных студентов.

Многие ученые выделяют компоненты процесса адаптации в результате исследования его биологических, физиологических, психофизиологических, социальных и педагогических аспектов, при этом учитывается специфика психической активности человека на разных уровнях. Сущность процесса адаптации к социальным условиям с точки зрения отечественных психологов (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов и др.) заключается в выражении единства человека и социальной среды. В основу такого единства положены активность, как самой среды, так и самой личности, которая ориентирована на познание окружающего мира и создание определенных способов взаимодействия, что дает возможность приспособиться к новым социальным условиям, а именно к ее культурным, бытовым и другим элементам.

Существует и другая позиция относительно процесса адаптации, в рамках которой она выступает как процесс, не подчиненный влиянию социальной среды. Адаптация с позиции представителей этого направления трактуется как совокупность приспособительных реакций человека к социальным требованиям, как овладение новыми социальными ролями [4].

С нашей точки зрения личность студента-иностранца и его социальное окружение играют ключевую роль в процессе адаптации к иноязычному культурному пространству. Эффективность адаптации к новой среде будет зависеть от таких ее компонентов, как социальный и психологический. Ниже мы подробнее рассмотрим их содержание.

В контексте социального компонента адаптации нами рассматриваются особенности межкультурного взаимодействия между студентами, характер которого зависит от специфики норм и правил поведения, регламентируемых российским обществом и учебным учреждением, в которое приезжают учиться студенты-иностранцы. Наблюдается зависимость студентов от особенностей поведения, обусловленных их этнической принадлежностью, социальных установок, типа культуры (коллективистская или индивидуалистическая), личных и социальных ценностей.

На эффективность межкультурного взаимодействия большое влияние оказывают особенности вербальной и невербальной коммуникации между студентами различных национальностей. Главная проблема со стороны вербального общения заключается в недостаточно полном знании приезжими студентами русского языка. Для них становится проблематичным полностью излагать свои мысли, отчетливо изъясняться, из-за чего многие просто напросто ограничиваются в общении с русскими студентами. Проблемы со стороны невербальной коммуникации заключается в различном понимании (а в большей степени - незнании) многих жестов, особенностей приветствий, которые также обусловлены культурными различиями.

Наконец, социальный компонент, рассмотренный в контексте принадлежности человека к определенной культуре, зависит и от продуктов когнитивной деятельности субъекта, которые оказывают влияние на восприятие

студентами различных национальностей друг друга. В первую очередь сюда относятся процессы категоризации, дифференциации и этноцентризма [2].

Весь процесс адаптации следует рассматривать со стороны как личностной адаптации студента-иностранца к новому культурному пространству, так и адаптации социальной среды, в лице российского населения, к личности такого студента. Приметным является факт, что межличностные конфликты возникают редко, а если и возникают, то только со стороны жителей той местности, в которую попадает иностранец. Таким образом, процесс адаптации влияет на изменение черт, присущих представителям обеих сторон [4].

Второй (психологический) компонент адаптации будет рассматриваться исключительно с позиции личности иностранного студента. Так, эмоциональное состояние прибывшего студента будет влиять на его психологическую адаптацию. Эмоциональное состояние является целостным обобщенным параметром, который в свою очередь также является и достаточно информативным. Эмоции представляют собой основу психических образований и процессов ощущения, восприятия, памяти, представлений, мышления, воображения, внимания, деятельности и поведения.

И.Г. Петров, рассматривая психологические состояния личности и их структуру, подчеркивает связь эмоционального состояния и смыслов человека. Переживания по поводу того, что происходит во внешнем мире и внутри нас порождают смыслы, вид которых зависит от нашего эмоционального состояния. Эмоциональная форма смысла представляет собой продукт приспособительной и преобразовательной жизни человека. Эмоции и возникшие на их основе смыслы порождают стратегии, направленные на выживание и развитие [5].

Эмоциональное состояние иностранного студента при попадании в новое культурное пространство может характеризоваться тревожностью, страхом не получить поддержку от окружающих, а также эмоциями, вызванными борьбой с собственными предубеждениями, которые влияют на успешную адаптацию личности прибывшего студента [2].

Эмоциональная составляющая сопровождает совладеющее поведение личности в критических жизненных ситуациях [1]. Смена окружения, правил поведения и круга общения студентом-иностранцем могут вызвать такие критические ситуации, как стресс, фрустрация и внутриличностный конфликт. В отечественной психологии Ф.Е. Василюком подчеркивается субъективность восприятия ситуации в качестве критической. Стресс, сопровождающийся соответствующими эмоциями, представляется в виде физиологической реакции организма на ситуацию, что воспринимается в качестве критической. У иностранного студента возникающие трудности в большей степени могут вызвать состояние фрустрации, которое представляется как психологический или социальный барьер на пути к достижению целей [4].

Отсутствие внутренних конфликтов характеризуется продуктивностью выполняемой деятельности, удовлетворением своих основных потребностей, переживанием состояния самоутверждения и свободного самовыражения в

различных жизненных сферах. Внутренние конфликты возникают в мотивационной сфере личности и представляют собой невозможность найти компромисс между противоречащими побуждениями [1]. Эмоциональные переживания (тревога, депрессия, гневные реакции, чувство бессилия), что сопровождают протекание таких конфликтов, представляются для личности как значимая психологическая проблема, вызывающая внутреннюю работу на преодоление конфликта. У иностранного студента внутренний конфликт может быть вызван внешними условиями, которые связаны со спецификой нового культурного пространства, и внутренними условиями, что обусловлены возникшими переменами в жизни. Таким образом, внутренние противоречия могут быть вызваны появлением затруднений при выполнении основной деятельности или при общении с другими людьми.

Стоит также отметить, что наряду с выделенными составляющими психологической адаптации личности студента в иноязычной среде, определенную роль будут играть и его индивидуальные особенности. К таким особенностям В.С. Мерлин относит свойства темперамента, индивидуально качественные особенности психических процессов, черты характера, отношения, мотивы и способности [3].

Некоторые проблемы адаптации к новой социальной среде могут возникать в связи со слабыми навыками самостоятельной работы и самоконтроля, что проявляются в отрыве от семьи и родных мест [2].

В данной работе был проведен теоретический анализ социального и психологического компонентов адаптации иностранного студента к иноязычному образовательному пространству. В перспективе планируется разработать и эмпирически апробировать программу психологического сопровождения иностранных студентов в вузе для их быстрой, эффективной и успешной адаптации в новой культурной среде.

Библиографический список

1. Василюк Ф.Е. Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 200 с.
2. Волкова Т.Г. Специфика и диагностический потенциал «культурного ассимилятора» в поликультурной образовательной среде // Психология экстремальных ситуаций: человек в меняющемся мире: материалы Всероссийской науч.- практ. конф. с международным участием (Барнаул, 28-29 ноября 2013г.). – Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2014. – 456 с.
3. Ильин Е.П. Психология индивидуальных различий. СПб.: Питер, 2004. - 701 с.
4. Красильников И.А., Константинов В.В. Социально-психологическая адаптация личности и стратегии разрешения внутренних конфликтов // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. - 2009. - № 4. - С. 932-937
5. Петров И.Г. Психологическое состояние как особое явление: его определение и структурно-содержательные характеристики // Психические

состояния как общепсихологическая проблема: Хрестоматия / сост. И.В. Герасимова. – Владивосток: ДВГМА, 2001. – 104 с.

ОРГАНИЗАЦИЯ ТЬЮТОРСТВА

Рудова В. М.
Алтайский государственный университет, физико-технический факультет

В классической английской университетской системе, в которой отсутствует жесткая образовательная программа, широко применяется тьюторство. Индивидуальный подход к формированию образовательной программы конкретного студента требует и индивидуальный подход к процессу обучения. Тьюторство в российском образовании, как самостоятельное движение, стало складываться лишь в конце 80-х - 90-х годов прошлого века [1]. При наличии различных форм наставничества, для работы со студентами технических направлений подходит индивидуальная форма тьюторства. Такая форма тьюторства обусловлена необходимостью полного раскрытия потенциальных возможностей обучающихся, необходимостью использования их индивидуального опыта. Тьютор должен помочь первокурснику преодолеть информационный вакуум, оценить его потенциал и выделить основные направления развития [2].

Внедрение тьюторства в Алтайском Государственном университете на физико-техническом факультете началось в 2013 году. Первооткрыватели в этом вопросе старались придерживаться основ, отличающих тьютора от преподавателя. Главными целями их работы было: организация процесса индивидуальной работы с обучающимися по выявлению, формированию и развитию их интересов; организация их персонального сопровождения в образовательном пространстве; координирование в поиске информации студентов-первокурсников в целях самообразования; сопровождение процесса формирования их личности, (помощь в самоанализе своих успехов, неудач, формулировке личного заказа к процессу обучения, построение целей на будущее) [3].

Не смотря на то, что тьюторский состав 2013 года был неопытен в данном вопросе, свою работу и помощь первокурсникам они выполнили достойно. Но, как известно, нет предела совершенству и, именно поэтому, было решено, что новый состав в 2014 году будут сопровождать опытные наставники в лице тьюторов прошлого года. Задачи, которые стояли перед тьюторами на новый учебный год остались прежними:

- проведение мероприятий на знакомство и сплочение как в группе, так и факультете;

- помощь в получении максимальной отдачи от обучения;
- консультация и индивидуальная поддержка каждого студента - первокурсника;
- поддерживания в студенте заинтересованности в обучении на протяжении всего курса;
- проведение групповых тьюториатов.

Помимо всего выше перечисленного, впервые была введена должность главного тьютора, которая упростила и улучшила взаимодействие между тьюторским составом и администрацией факультета. Наличие данной должности позволило выстроить иерархическую систему организации работы тьюторского состава.

Опираясь на опыт прошлого года, отбор в тьюторский состав 2014 года был очень строгим. Помимо хорошей успеваемости, важно было активное участие в жизни факультета. Все желающие, подходящие «под эту должность» прошли собеседование с главой студенческой администрации, затем лучшие из лучших встретились с заместителем декана по воспитательной и внеучебной работе, курирующим тьюторов.

За каждой группой первокурсников закреплено 3-4 наставника. За первые полтора месяца проделано немало работы. Тьюторы помогли первому курсу адаптироваться в новой обстановке и проявить себя со всех сторон.

Уже 1 сентября была проведена небольшая встреча групп со своими наставниками, чтобы ввести их в курс дел в первый их день в университете. На встрече-знакомстве с наставниками прошло анкетирование и опрос студентов первого курса. В опросе обсуждалось, кто такие тьюторы, и для чего они нужны. В последующем, была проведена встреча-тренинг на выявление лидера в группе, чтобы помочь первокурсникам выбрать достойного старосту, способного представлять группу на уровне факультета и всего университета.

Все начальные мероприятия были направлены на знакомство и сплочение нового коллектива. Для этого было проведено немало тьюторских часов, где были проведены различные мероприятия. Также для разнообразия досуга молодых студентов была организована игра «Мафия», поход в планетарий, экскурсия по всем корпусам АлтГУ, осенняя спартакиада. На всех спортивных межфакультетских соревнованиях команда болельщиков физико-технического факультета была отмечена, как самая массовая и сильная группа поддержки.

Надо заметить, что все мероприятия были проведены с поддержкой и помощью опытных тьюторов 2013 года.

Многие студенты первого курса иногородние и им сложно было первое время ориентироваться в городе. Для этого тьюторы провели интересную игру «Квест». Первокурсники, несмотря на морозную погоду, приняли активное участие в игре и были очень довольны.

Результат работы тьюторских мероприятий уже заметен. Во-первых, студенты первого курса стали дружными и сплоченными коллективами, во-вторых, выявляя таланты и способности каждого студента группы, тютор с легкостью может помогать в подготовке к различным конкурсам, чтобы каждый студент проявил себя со своей лучшей стороны, в-третьих, можно заметить, что наставники очень хорошо «влились» в коллектив к своим группам, очень часто можно заметить, как на переменах межу парами студенты первого курса бегут к своим тьюторам, просто поговорить о наболевшем.

Одна из главных целей, которую мы ставили перед собой, это стать не просто наставниками для юных студентов, но и хорошими друзьями.

Подводя черту, хочется сказать, что тьюторство на физико-техническом факультете Алтайского государственного университета уже имеет свои достижения и навыки по работе с первым курсом. В сравнении с периодами, когда тьюторство было не развито, можно увидеть колоссальный прогресс. Заметно возросла активность посещении мероприятий, как научно-учебных, так и культурно-творческих от 30% до 55%, снизилось число адаптационных проблем, как в университете, так и в общежитии, социализация проходит почти безболезненно.

Библиографический список

1. Барбарига А.А., Федоров И.В. Британские университеты: Учеб. пособие для пед. институтов. - М.: Высшая школа, 1979.
2. Развитие системы поддержки одаренных детей в Алтайском крае: материалы краевой научно-практической конференции (Барнаул, 8 ноября 2013 г.); раздел 4 / В.В. Белозерских, Т. А. Белозерских. Особенности работы тьюторов с одаренными студентами технических направлений. - С.139-141.
3. Профессия «Тьютор»: Ковалева Т.М., Кобыща Е.И., Попова (Смолик) С.Ю., Теров А.А., Чередилина М.Ю.Издательство: М.: СФК-офис, 2012. – 246 с.

ТЬЮТОРСТВО В СИСТЕМЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ: АКТУАЛЬНОСТЬ ВОПРОСА

Стебунова А. В.

Алтайский государственный университет, факультет социологии

В современном обществе существенно изменились взгляды на образование человека. Сегодня одним из показателей развитости государства является образованность его народа, а одним из индикаторов качества – доступность образовательного процесса для каждого гражданина страны. Образование в современном мире является главным компонентом успешности и развитости, как человека, так и страны в целом, и в интересах государства контролировать и улучшать уровень образования. Именно поэтому одним из приоритетных направлений деятельности государства в современной системе образования должно являться создание условий для обучения детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья – инклюзивное образование.

В статье 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 говорится о создании специальных условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья: «Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования…» [1].

На сегодняшний день реализуется большое количество федеральных, региональных, муниципальных программ для улучшения адаптации и повышения уровня жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья. В рамках системы инклюзивного образования основная деятельность осуществляется на уровне школьного образования. Что касается высших учебных заведений, то лишь немногие ВУЗы готовы обучать лиц с ограниченными возможностями здоровья.

К сожалению, не все образовательные учреждения могут предоставить «специальные условия» для обучения инвалидов. Существует большое количество проблем, препятствующих обучению инвалидов в ВУЗе:

- отсутствие ориентации в стандартах высшего образования на обучение лиц с особыми образовательными потребностями;
- отсутствие учета разного уровня потребностей и нужд обучающихся в зависимости от степени ограничений жизнедеятельности для создания доступной среды и поддерживающих услуг;
- отсутствие готовности образовательного учреждения в предоставлении условий для профессионального обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья;
- отсутствие ориентировки и наличие затруднений и проблем в познавательной, эмоционально-волевой и поведенческой структурах личности инвалида;
- отношение общества (студентов, преподавателей) к людям с ограниченными возможностями, неготовность к сотрудничеству и т.д.

Проанализировав данные проблемы, мы пришли к выводу, что возможно улучшением положения инвалидов в высшем учебном заведении может

способствовать создание команды тьюторов, помогающих студентам с ограниченными возможностями здоровья.

Тьютор – это одна из понятийных категорий, при определении которой сегодня актуализируются различные аспекты. Так, в словаре методических терминов и понятий тьютор определяется как преподаватель-консультант или куратор ученика, помогающий ему в организации индивидуального обучения и осуществляющий учебно-методическое руководство учебным процессом в рамках конкретной учебной программы. В словаре иностранных слов русского языка тьютор - куратор, опекун, воспитатель в учебном заведении; индивидуальный научный руководитель студента. Интернет энциклопедия «Википедия» трактует тьюторство как исторически сложившуюся особую педагогическую должность; тьютор обеспечивает разработку индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов и сопровождает процесс индивидуального образования в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования.

В рамках инклюзивного образования тьютор, на наш взгляд, становится помощником студента, связующим звеном между обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, процессом обучения и (со)обществом. В части содержания деятельности тьютора со студентами с ограниченными возможностями здоровья мы выделяем следующие ключевые направления:

- формирование позитивного отношения к проблемам лиц с ограниченными возможностями в коллективе и обществе;
- содействие адаптации содержания образовательной программы к возможностям студента с ограниченными возможностями здоровья;
- организация взаимодействия между всеми субъектами образовательного процесса, привлечение необходимых специалистов в сложных ситуациях;
- оказание помощи преподавателям образовательного учреждения по включению такого студента в условия инклюзивного образования;
- оказание консультативной помощи родителям, воспитывающим детей с особыми образовательными потребностями, включение их в образовательный процесс;
- раскрытие и развитие потенциальных возможностей студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Сегодня многие спорят, надо ли вводить в образовательный процесс должность тьютора, ведь это тот же преподаватель, только он ориентирован не на группу учеников, а на конкретную личность. Именно этот фактор и делает систему тьюторов такой необходимой для инклюзивного образования. Только при индивидуальной работе со студентом с ограниченными возможностями здоровья, можно организовывать комфортные условия для обучения и развития. Благодаря внедрению в систему образования службы тьюторов можно кардинально изменить процесс инклюзивного обучения.

Библиографический список

1. «Об образовании в Российской Федерации» Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) / Правовой сервер «Консультант плюс» / [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166143/

ТЕХНОЛОГИИ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ К ОБУЧЕНИЮ В ВУЗЕ

Тамразян Н. А.
Алтайский государственный университет, факультет социологии

Адаптация студента в ВУЗе – это процесс изменения характера связей, отношений студента к содержанию и организации учебного процесса в учебном заведении. Социально-психологическая адаптация связана с психической активностью человека или группы и понимается как взаимодействие процессов приспособления к окружающей среде и преобразование среды «под себя» [1].

Адаптация обучающихся в образовательном учреждении является одной из неотъемлемых частей процесса адаптации личности в обществе. Многие ученые определяет наиболее значимые направления проявлений дезадаптации: психологические, педагогические, социологические. Для системы образования на передний план выходит проблема учебной адаптации студентов, как одной из разновидностей социальной адаптации. От успешности учебной адаптации на младших курсах вуза во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера и личностное развитие будущего специалиста.

Многочисленными исследованиями установлено, что эффективность, успешность обучения во многом зависит от возможностей студента освоить новую среду, в которую он попадает, поступив в вуз. В условиях социально-психологической адаптации студентам приходится осмысливать свою новую социальную роль – в процессе деятельности, общения, самосознания происходит преобразование их внутреннего потенциала за счет адаптационных механизмов: когнитивный (включает познавательные процессы), эмоциональный (эмоциональные состояния), практический, обусловливающий поведение студента в различных ситуациях практической деятельности.

Целью адаптации первокурсников к процессу обучения является создание наиболее оптимальных условий для безболезненного вхождения студентов в учебную жизнь.

Задачи системы адаптации студентов:

- проведение диагностики студентов-первокурсников с целью определения их адаптированности к процессу обучения;
- проведение воспитательно-информационных мероприятий для учащихся;

• проведение мероприятий по психолого-педагогическому просвещению родителей и педагогов;

• оказание индивидуальной помощи каждому нуждающемуся студенту и его родителям;

• координация действий всех сотрудников для решения задач адаптации [2].

Существует три формы адаптации студентов к условиям учебного заведения:

1) адаптация формальная – познавательно-информационное приспособление студентов к новому окружению, содержанию профессионального обучения в нем, требованиям и своим обязанностям;

2) социальная адаптация – «вхождение» во внутреннее пространство группы и объединение этих групп со студенческим коллективом в целом;

3) дидактическая адаптация – приспособление к новым формам и методам учебной деятельности, имеющей профессиональную направленность.

Успешность процесса адаптации можно оценить по двум критериям:

1) объективному: успеваемость и посещаемость;

2) субъективному: степень удовлетворенности личности коллективом, самим собой и качеством выполняемой работы первокурсников [3].

Многие старшекурсники – добровольцы, - помогают первокурсникам освоиться в новом для них обществе, адаптироваться к учебному процессу. Для этого существуют различные тренинги.

Тренинг – это многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека. Это активное социально-психологическое обучение, направленное на формирование навыков, умений, развитие отдельных характеристик поведения [4].

Задачи социально-психологического тренинга – формирование коллектива; выявление лидеров и активных студентов; адаптация к новым социальным условиям; закладка основ благоприятного психологического климата в группе, который формируется постепенно, в течение всей «совместной жизни». С этой целью предлагается проводить адаптационные тренинги.

Примеры упражнений для первокурсников.

1) Эстафета чувств.

Цель. Развить умение пользоваться языком жестов, мимикой, телом для эффективной невербальной коммуникации и передачи переживаемых эмоций

Содержание. Группа сидит в кругу. Задание заключается в том, чтобы передать по кругу невербально – с помощью жестов и мимики, – заданное ведущим чувство, эмоцию. Первый играющий получает от ведущего некое выражение определенной эмоции. Все остальные игроки не видят загаданной эмоции, т.к. сидят с закрытыми глазами. Первый игрок решает, как передать это чувство, затем касается своего соседа рукой и, когда тот открывает глаза, передает ему эту эмоцию.

Время 15 мин.

Результат. Атмосфера доброжелательности и концентрация внимания на партнере.

2) Дракон.

Цель. Сплочение коллектива

Содержание. Играющие становятся в линию, держась за плечи или за пояс друг друга. Первый участник – «голова», последний – «хвост» дракона. Голова должна дотянуться до хвоста и поймать его. «Тело» дракона неразрывно. Как только «голова» схватила «хвост», она («голова») становится «хвостом»

Время. 20 мин

Результат. Создание игровой, рабочей атмосферы тренинга

3) Я люблю тебя за то…

Цель. Повышение внутригруппового доверия, сплоченности членов группы.

Участники разбиваются на две группы и образуют два круга: внешний и внутренний. С продвижением по внешнему и внутреннему кругу участники заканчивают фразу: «Я люблю тебя за то …», говоря о каких-то личностных качествах стоящего перед ним человека.

Вопросы для обсуждения:

Что вы чувствовали, когда получали комплимент?

Что вы чувствовали, когда делали комплимент?

Время 20 мин.

Результат. Будет создана комфортная атмосфера общения.

Тренинги позитивно влияют на его участников, сплочение и сближение группы, адаптацию в новом коллективе.

Психологический тренинг – это упражнения, атмосфера, особое состояние души каждого участника, после которого группа становится сплоченнее и дружнее. Тренинги необходимы в каждой группе и каждом вузе, так как они позволяют студенту развиваться и более успешно адаптироваться к новым условиям, обучению в вузе.

Библиографический список

1. Петрова, Н.И. Уровень самоактуализации студентов и их социально-психологическая адаптация / Н.И. Петрова // Психологический журнал. 2003. - №3. – С.116-120.
2. Волошина, Л. Проблемы адаптации студентов педколлежда / Л. Волошина, Ю. Шилова // Дошкольное воспитание. 2005. - № 4. - С.112-114.
3. Соловцова, Е. Адаптация при обучении профессии / Е. Соловцева // Народное образование. 2004. - № 9. – С.202-207
4. Синамати, А.М. Тренинг – это маленькая жизнь / А.М. Синамати. – СПб.: Речь, 2005. – 80 с.

АДАПТАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЧЕЛОВЕКА КАК ФАКТОР ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ ЛИЧНОСТИ

Шамардина М. В.
Алтайский государственный университет, факультет психологии и педагогики

Актуальность данной темы определяется возрастающими потребностями нашего общества в поисках путей создания благоприятных условий для максимального развития личности, эффективности ее жизненного пути. Жизненный путь личности имеет единые для всех «измерения», но способ разрешения жизненных проблем, построения жизни, удовлетворенность ею глубоко индивидуальны (К.А. Абульханова, 2001, Е.Ю. Коржова, 2008, Н.А. Логинова, 2001).

Современной отечественной психологией предпринимаются попытки целостного осмысления личностных характеристик, ответственных за успешную адаптацию в обществе (социализацию) и совладания с жизненными трудностями. Понятие о личностном адаптационном потенциале идет от концепции адаптации и оперирует традиционными для этой научной парадигмы терминами. А.Г. Маклаков считает способность к адаптации не только индивидным, но и личностным свойством человека (Маклаков, 2001, с.16-24). Адаптационные способности человека зависят от психологических особенностей личности. Именно эти особенности определяют возможности адекватного регулирования физиологических состояний (Маклаков, 2001).

Адаптационные способности человека поддаются оценке через оценку уровня развития психологических характеристик, наиболее значимых для регуляции психической деятельности и самого процесса адаптации. Данные психологические особенности человека составляют его личностный адаптационный потенциал, в который, согласно А.Г. Маклакову, включаются следующие характеристики: нервно-психическую устойчивость, уровень развития которой обеспечивает толерантность к стрессу, самооценку личности, являющуюся ядром саморегуляции и определяющую степень адекватности восприятия условий деятельности и своих возможностей, ощущение социальной поддержки, обусловливающее чувство собственной значимости для окружающих, уровень конфликтности личности, опыт социального общения. Все перечисленные характеристики он считает значимыми при оценке и прогнозе успешности адаптации к трудным и экстремальным ситуациям, а также при оценке скорости восстановления психического равновесия.

Д.А. Леонтьев вводит понятие личностного потенциала, как базовой индивидуальной характеристики, стержня личности. Личностный потенциал, согласно Д.А. Леонтьеву, является интегральной характеристикой уровня личностной зрелости, а главным феноменом личностной зрелости и формой проявления личностного потенциала является как раз феномен самодетерминации личности. Одной из специфических форм проявления личностного потенциала - это проблема преодоления личностью неблагоприятных условий ее развития. Эти неблагоприятные условия могу

быть заданы генетическими особенностями, соматическими заболеваниями, а могут - внешними неблагоприятными условиями.

Феноменологию, отражающую различные аспекты личностного потенциала, в разных подходах в зарубежной и отечественной психологии обозначали такими понятиями как воля, сила Эго, внутренняя опора, локус контроля, ориентация на действие, воля к смыслу и др. Наиболее полно, с точки зрения Д.А. Леонтьева, этому понятию в зарубежной психологии соответствует понятие «жизнестойкость» hardiness, введенное С.Мадди.

Теория Мадди об особом личностном качестве «hardiness» возникла в связи с разработкой им проблем творческого потенциала личности и регулирования стресса. С его точки зрения, эти проблемы наиболее логично связываются, анализируются и интегрируются в рамках разработанной им концепции «hardiness». Через углубление аттитюдов включенности, контроля и вызова (принятия вызова жизни), обозначенных как «hardiness», человек может одновременно развиваться, обогащать свой потенциал и совладать со стрессами, встречающимися на его жизненном пути.

С. Мадди определяет жизнестойкость как интегральную личностную черту, ответственную за успешность преодоления личностью жизненных трудностей. Таким образом, понятие «жизнестойкость» находится на пересечении теоретических воззрений экзистенциальной психологии и прикладной области – психологии стресса и совладания с ним.

При изучении психологических процессов противостояния человека стрессу, способов преодоления экстремальных ситуаций, способностей к личностному развитию в трудных жизненных обстоятельствах основа закладывается в наличии существующих внутренних возможностей человека, которыми он может воспользоваться в различных ситуациях жизни (А.Н. Фоминова, 2012).

Таким образом, анализ литературы показал, что феномен жизнестойкости рассматривается в различных аспектах и обозначается терминами: «личностный потенциал» (Д.А. Леонтьев), «адаптационный потенциал» (А.Г. Маклаков), «психологическая устойчивость» (И.Н. Грызлова, Е.Н. Евстафьев, В.К. Калин, М. Тышкова, Н.И. Шевандрин), «психическая устойчивость» (А.Г. Комендант, Г.С. Михайлов, О.Д. Привалова, М.Ф. Секач,), «помехоустойчивость» (А.Ф. Ануфриев), «психическая готовность» (М.Н. Рудный), «толерантность к экстремальным ситуациям» (О.С. Васильева, Л.Р. Правдина), «мужество быть» (П. Тиллих), «онтологическая уверенность личности» (Р. Лэнг), «жизнеспособность» (М.П. Гурьянова). Можно выделить общее, что вкладывается в содержание этих понятий – психологический аспект сопротивления личности жизненным невзгодам и трудностям, возможности и способности личности трансформировать кризисные обстоятельства в ситуации саморазвития.

В настоящее время исследования жизнестойкости проводятся в основном под руководством Д.А. Леонтьева (Е.И. Рассказовой, Л.А. Александровой, Е.Ю. Мандриковой, Е.Н. Осиным) в рамках изучения личностного потенциала.

Концепция жизнестойкости изучается в тесной связи с проблемами совладания со стрессом. Д.А. Леонтьев и Е.И. Рассказова указывают, что жизнестойкость понимается как система убеждений человека о себе, мире, отношениях с миром. Высокий уровень жизнестойкости способствует оценке событий как менее травмирующих и успешному совладанию со стрессом. Как отмечает Д.А. Леонтьев, эта личностная переменная характеризует меру способности личности выдерживать стрессовую ситуацию, сохраняя внутреннюю сбалансированность и не снижая успешность деятельности (Д.А. Леонтьев, Е.И. Рассказова, 2006).

Жизнестойкость является ключевой личностной переменной, опосредующей влияние стрессогенных факторов (в том числе хронических) на соматическое и душевное здоровье, а также на успешность деятельности. Отношение человека к изменениям, к собственным внутренним ресурсам, оценка им возможности управлять происходящими изменениями позволяют определить способности личности к совладанию как с повседневными трудностями, так и с носящими экстремальный характер (Л.А. Александрова, 2003). И если личностная беспомощность предполагает подверженность депрессии, апатии, низкую стрессоустойчивость, уверенность в бесполезности собственных действий, то жизнестойкость, напротив, снижает вероятность депрессии, повышает стрессоустойчивость, что даёт уверенность в возможности контролировать происходящие события. Очевидно, высокая жизнестойкость характеризует самостоятельную личность, тогда как низкая жизнестойкость присуща беспомощной личности.

Жизнестойкость как система установок воздействует на ресурсы совладания через повышение самоэффективности. Люди, имеющие высокие показатели жизнестойкости, имеют большее ощущение компетентности, более высокую когнитивную оценку, более развитые стратегии совладания и испытывают меньше стрессов в повседневной жизни (Л.А. Александрова, 2005).

В работах ведущих психологов (Л.И. Анциферовой; Л.С. Выготского: Л.Г. Дикой; Б.Ф. Ломова; В.А. Пономаренко: В.Э. Чудновского и других) устойчивость, *зрелость личности* связывается с умением человека *ориентироваться на определенные цели,* характером.

Библиографический список

1. Александрова Л.А. К концепции жизнестойкости в психологии // Сибирская психология сегодня: Сб. научн. трудов. Вып. 2 / Под ред. М.М. Горбатовой. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2004.
2. Книжникова С.В. Педагогическая профилактика девиантного поведения на основе формирования жизнестойкости (Монография). - Краснодар: «АСВ-полиграфия», 2009.

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ

Шамардина М. В.
Алтайский государственный университет, факультет психологии и педагогики

В современной науке происходит постоянное обновление и расширение категории жизнестойкости, но следует признать, что в настоящее время еще недостаточно изучены макро- и микросоциальные факторы, личностные особенности жизнестойкости субъекта, ресурсные и потенциальные возможности ее формирования.

Понятие «жизнестойкость» отражает, с точки зрения С. Мадди (1996) психологическую живучесть и расширенную эффективность человека, а также является показателем психического здоровья человека.

Понятие «hardiness» (анг. *крепость, выносливость*) или жизнестойкость используется в контексте проблематики совладания со стрессом. Жизнестойкость подчеркивает аттитюды, мотивирующие человека преобразовывать стрессогенные жизненные события. Отношение человека к изменениям, как и его возможности воспользоваться имеющимися внутренними ресурсами, которые помогают эффективно управлять ими, определяют, насколько личность способна совладать с трудностями и изменениями, с которыми она сталкивается каждый день, и с теми, которые носят около экстремальный и экстремальный характер.

Вопросы жизнестойкости личности имеют огромное практическое значение, поскольку устойчивость охраняет личность от дезинтеграции и личностных расстройств, создает основу внутренней гармонии, полноценного психического здоровья, высокой работоспособности. Дезинтеграцию личности понимают как потерю организующей роли высшего уровня психики в регуляции поведения и деятельности, распад иерархии жизненных смыслов, ценностей, мотивов, целей.

Таким образом, анализ литературы показал, что феномен жизнестойкости рассматривается в различных аспектах и обозначается терминами:

- «личностный потенциал» (Д.А. Леонтьев),
- «адаптационный потенциал» (А.Г. Маклаков),
- «психологическая устойчивость» (И.Н. Грызлова, Е.Н. Евстафьев, В.К. Калин, М. Тышкова, Н.И. Шевандрин),
- «психическая устойчивость» (А.Г. Комендант, Г.С. Михайлов, О.Д. Привалова, М.Ф. Секач),
- «помехоустойчивость» (А.Ф. Ануфриев),
- «психическая готовность» (М.Н. Рудный),
- «толерантность к экстремальным ситуациям» (О.С. Васильева, Л.Р. Правдина),
- «мужество быть» (П. Тиллих),
- «онтологическая уверенность личности» (Р. Лэнг),
- «жизнеспособность» (М.П. Гурьянова).

Можно выделить общее, что вкладывается в содержание этих понятий – психологический аспект сопротивления личности жизненным невзгодам и трудностям, возможности и способности личности трансформировать кризисные обстоятельства в ситуации саморазвития.

Взгляд на природу человека как на существо целостное развивался в работах таких отечественных психологов, как Л.С. Выготский, В.М. Бехтерев, С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, Б.М. Ломов, А.Н. Леонтьев, В.С. Мерлин.

Личность человека социальна по своей сущности и ***индивидуальна*** по способу своего существования. Индивидуальность разворачивает свою самостоятельность и активность в процессе построения собственной жизни в рамках определенных социальных условий, рассматриваемых как факторы развития (С.Л. Рубинштейн).

С 70-х гг. XX в. наиболее обсуждаемыми в гуманитарной науке стали проблемы, касающиеся сущности личности (факторы развития), ее *структурных компонентов,* их иерархии взаимодействия, соотношения *биологического и социального* в формировании личности. Биологические особенности были включены в структуры личности, предложенные Б.Г. Ананьевым, А.Г. Ковалевым, В.С. Мерлиным, В.Н. Мясищевым, К.К. Платоновым и другими.

Одной из лучших объяснений социальной сущности личности представлено в рамках культурно-исторической теории Л.С. Выготского, согласно которой личность не «созревает» из внутренних предпосылок, а «формируется» на биологическом фундаменте той системой общественных отношений, в которой развивается человек (А.Н. Фоминова, 2012).

По мнению Л.С. Выготского, социальная ситуация оказывает решающее влияние на развитие ребенка: влияние языка, система отношений со взрослыми и сверстниками. В более позднем возрасте от социального контекста воспитания ребенка зависит процесс формирования образа мира (И.А. Хоменко, 2011).

В социальной системе существуют все связи и отношения человека с другими людьми, обеспечивающие необходимые условия для его существования и развития, где сам человек выступает компонентом социальной системы (Б.Ф. Ломов, 1984).

Эрих Фромм, как представитель гуманистического направления, утверждал, что поведение человека может быть понято только в свете влияний *культуры*, существующей в данный конкретный момент. Он был убежден, что потребности человека меняются, а социальные системы оказывают влияние на выражение этих потребностей. С точки зрения Э. Фромма, личность человека – это продукт динамического взаимодействия между врожденными потребностями и давлением социальных норм и предписаний (А.Н. Фоминова, 2012).

Для выявления и анализа психологических свойств, так или иначе связанных с жизнестойкостью оптимально рассматривать этот феномен с точки зрения системно-структурного подхода, который выявляет *уровневое строение феномена* жизнестойкости, *иерархичность* компонентов жизнестойкости, а

также особенность представленности этого феномена в *культуре*, обусловленность его развития *социальной средой*.

Человек, с одной стороны может воспользоваться социальным ресурсом для поддержания своей жизнестойкости, с другой стороны, как активный член общества, увеличивает этот социальный ресурс, своим личностным вкладом, включенностью (А.Н. Фоминова, 2012).

Роль социокультурной среды в развитии личностных качеств ребенка подчеркивается С.Л. Рубинштейном, он считал, что «в ребенке заложены огромные потенциальные возможности и то, как он их сможет реализовать от общества и его культуры, системы воспитания и обучения».

Роль культурной среды в развитии жизнестойкости человека связана с созданием значимых ценностей, идеалов, которые являются опорой внешней, а затем и внутренней в решении человеком жизненных задач. А чтобы включить ценности в идеалы в свои внутренние опоры, важно чтобы человек имел возможность к ним приобщиться, чтобы появилась возможность полноценного развития его личности, тогда, по словам С.Л. Рубинштейна, - «культура становится природой человека» (С.Л. Рубинштейн, 2004).

Отношения человека к человеку регулируются тем идеалом, который существует в культуре и персонифицируется в действиях конкретных людей при конкретных обстоятельствах жизни (Г.С. Абрамова, 1998).

У. Джеймс отмечал, что содержания культуры – идеалы, смыслы и ценности – могут наделять жизнь смыслом, но лишь в том случае, если человек вкладывает свои силы в дело их существования. Отчуждение (уход в себя) проявляется в неспособности людей распознавать смыслы и ценности как возможности, существующие в реальных ситуациях (У. Джеймс, 1902).

Каждая культура наполнена образами, которые могут становиться духовной опорой; в каждой культуре существуют традиции, которые дают чувство стабильности людям, проникнутым данной культурой (А.Н. Фоминова, 2012). Все это имеет важное значение для развития жизнестойкости личности в любом возрастном периоде.

Русская народная сказка является своеобразным проводником в мир культурных ценностей, а также своеобразным руководством к действию, ведь в ней заложены характерные для данной культуры модели поведения (множество норм и правил – как трансляция «успешных» способов поведения) (А.Н. Фоминова, 2012).

Религия является для человека духовной опорой в жизни, хотя ее роль в разные исторические периоды значительно менялась. По данным эмпирических исследований *религиозность* значимо коррелирует с *вовлеченностью* и *контролем*, но не связана с компонентами принятия риска. Как религиозность, так и жизнестойкость негативно связаны с депрессией и гневом, однако только жизнестойкость показывает уровень депрессии и позволяет предсказать трансформационное совладания, активные действия человека по преодолению и переоценке ситуации (Т.В. Наливайко, 2006).

Авторы исследования, посвященного изучению связи жизнестойкости со стратегией преодоления стрессовых ситуаций у студентов, Е. Шаплавская и И.

Плотка (2009), также доказывают, что жизнестойкость не является врождённым качеством, а формируется в течение жизни. Это означает, что большая роль в данном процессе принадлежит социуму, а именно: семье и педагогической деятельности (образованию), т.е. для формирования такого системного компонента как жизнестойкость в структуре личности отводится ведущая роль социальному компоненту.

Так же считает и Кристов Вехерт (Christof Wiechert), ребенок нуждается в определенном избытке положительного опыта школы (создание определенных ситуаций успеха), рассматривая его как одно из условий формирования жизнестойкости. «Многие травмы, пишет Вехерт, причиненные школой (качественно переходят в комплексы), будут сопровождать ребенка всю его жизнь – и часто школа (учителя) не принимают это во внимание, порой не осознано «клеймят» детей разными фразами, которые скорее повышают критическое отношение к себе (т.е. понижают самооценку). Другими словами, душевный настрой школьных лет остается в памяти людей на всю жизнь. Это важная причина для школы в целом, для учителей и всего образовательного процесса, чтобы спросить себя, как ученики ощущают себя в школе, осуществляют ли учителя необходимую поддержку, какая работа проводится по индивидуальному сопровождению (для тех детей, которые находятся в зоне «риска»)» (Кристов Вехерт, 2011).

Вехерт, один из немногих, разводит понятия «резилентность» и «жизнестойкость», рассматривая первое как один из аспектов второго. Его точка зрения вполне соответствует сущностным характеристикам данных понятий: резилентность – это *средство* для развития, формирования жизнестойкости, а потому его можно считать системообразующим в структуре жизнестойкой личности. Жизнестойкость, в свою очередь, является основой для жизнетворчества (Д.А. Леонтьев), которое можно определить как *деятельность человека по созданию собственной жизни.*

Именно помощь ребенку в обретении ресурсов для выполнения этого процесса и является основной задачей образовательной организации (педагогического коллектива) и родителей – полноправных участников образовательного процесса (И.А. Хоменко, 2011).

Одним из таких ресурсов и может стать резилентность. «Резилентность (rezilienza - ит.) – термин, взятый из физики и буквально означающий «способность достичь цели, жить и развиваться положительно, социально приемлемым путем, несмотря на стресс или травматические события, которые обычно влекут за собой серьезный риск отрицательного результата». Концепция резилентности считается мощным фактором понимания умственных механизмов, которые помогают детям научиться жить и в самых неблагоприятных условиях (существующих в настоящее время или существовавших в прошлом)» (И.А. Хоменко, 2011).

Таким образом, резилентность понимается, как способность противостоять несчастью, и как неуязвимость, и как «восстанавливаемость» после перенесенной травмы.

Существует много точек зрения относительно факторов, влияющих на формирование резилентности, параметров, по которым она может измеряться, сензитивных периодов её формирования. Важным же является только одно - как влияют условия, в которых растет и обучается ребенок (*способы* воспитания и обучения, *отношение к ребенку* как к «субъекту-объекту», характеристика *опыта*, получаемого ребенком в разных видах деятельности и т.д.), на формирование его резилентности и – далее, - жизнестойкости?

В современном обществе наблюдается большая поляризация социальных и педагогических страт: есть семьи и образовательные сообщества, которые активно заботятся о детях, но есть и такие, в которых интересы ребенка полностью игнорируются Всеобщая «гуманитаризация» социальной и образовательной среды может провоцировать ребенка не на укрепление, а на ослабление его резилентности. Современный ребенок практически лишен опыта самостоятельно-ошибочной деятельности, то есть такой деятельности, которая бы позволяла ему регулярно укреплять свои «психологические мышцы» (И.А. Хоменко, 2011).

Отношение к ребенку как в объекту (когда ему дается Свобода, но от него не требуется Ответственности) развивает в нем социально-психологическое иждивенчество, инфантилизм и, в конечном итоге, формирует зависимого и непродуктивного Объекта, у которого нет потребности (а потом и возможности) опираться на Себя, искать ресурсы развития в себе (внутренний локус контроля) а не в других (внешний) (И.А. Хоменко, 2011).

Главный принцип гуманистической педагогики («Помоги ему это сделать *самостоятельно*» (М. Монтессори) при таком подходе оказывается нарушен.

Развернувшаяся в нашей стране реформа связана с серьезными изменениями социальной среды. В результате перехода от одного типа социальной среды к другому обесценились формы адаптации больших масс людей, произошло отчасти обесценивание личностного опыта, знаний (В.Н. Келасьева, 1994).

Напряжения социальной жизни человека в нашей стране связано с вопросами социального расслоения общества, профессиональными кризисами. Взаимосвязь между качеством жизни и психологическими характеристиками отчетливо проявляется в настоящее время.

Кризисы – периоды, ведущие к психологической перестройке, к возникновению психологических образований, становятся результатами переживания личностного кризиса человека, что может, как повысить его жизнестойкость (позитивно отразиться на осмыслении ситуации жизни и поведения), так и привести к стагнации и деградации личности.

В.В. Козлов выделил три вида личностных кризисов: материальный, социальный, духовный, он также отметил характерные для всех кризисов паттерны переживаний: ощущение несправедливости (68,2%), чувство отчаяния (59,2%), неуверенность в себе (38,8%), чувство одиночества (29,4%), страх (27,8%), изменение системы ценностей (23,6%), однако максимальное выраженные чувства неуверенности в себе, несправедливости жизни характерны именно для социального кризиса. Таким образом, можно отметить,

что чувство несправедливости является важнейшей составляющей личностных кризисов человека (И.А. Хоменко, 2011).

В условиях кризиса можно выделить два вектора развития личности. Позитивная дезинтеграция – кризис является неким условием перехода личности человека в новое качество, на новый уровень целостности. Данный тип дезинтеграции отличается повышением витальности, преобладанием конструктивности, увеличением творческого потенциала. Именно жизнестойкость способствует такому типу преодоления трудных жизненных ситуаций, возрастных кризисов, но такое направление развития личности проявляется не у всех людей. Вторым вектором развития может стать – негативная дезинтеграция, которая сопровождается деструктивными изменениями личности: тенденция к социальной аутизации, снижение общей устойчивости, психопатические сдвиги, депрессии (В.В. Козлов, В.В. Лукин-Григорьев, 2000).

Психологические проблемы, возникающие у людей в ситуации социальной стратификации общества, проявляются в изменении уровня притязаний, мотивации, эмоционального самочувствия, общего чувства благополучия (М.К. Горшкова, Н.Е. Тихонова, 2004). Эти личностные образования актуализируют жизнестойкость как интегральное свойство личности, опосредуют различные модели жизнестойкости в социальной среде (И.А. Хоменко, 2011).

Таким образом, значение социальной среды, той социальной ситуации, в которую непосредственно включен человек, связано для каждого человека с некоторым веером возможностей, которые человек вправе реализовать или нет. Отсутствие возможности использовать материальный и социальный ресурсы в жизни человека может приводить к состоянию фрустрации, пессимизма, выученной беспомощности. Позиция «все зависит от тебя, и ни от кого больше» - это принципиальный отказ от какой бы то ни было поддержки, не всегда является верной, так как «далеко не всегда человек может - да и должен справляться в одиночку» (А.В. Суворов, 2009) особенности развития и проявления жизнестойкости личности во многом определяются взаимовлиянием процессов, идущих на уровне социума и на уровне индивидуальности человека.

Библиографический список

1. Анцыферова Л.И., Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психология социальных ситуаций / Сост. Н.В.Гришина. – СПб., 2001. – С.309 – 334.
2. Александрова Л.А., К концепции жизнестойкости в психологии // Сибирская психология сегодня: Сб. научн. трудов. Вып. 2 / Под ред. М.М. Горбатовой. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2004.
3. Книжникова С.В., Педагогическая профилактика девиантного поведения на основе формирования жизнестойкости (Монография). - Краснодар: «АСВ-полиграфия», 2009.

4. Тышкова М. Исследование устойчивости личности детей и подростков в трудных ситуациях // Вопросы психологии. – 1987. - № 1.

СУПЕРВИЗИЯ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕСУРСОВ СОВЛАДАНИЯ ПСИХОЛОГОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Шарапановская Е. В.
Алтайская государственная педагогическая академия

Постоянные или периодические интенсивные нагрузки, связанные с плотным взаимодействием с людьми на протяжении длительного периода особенно характерны для сфер, связанных с образованием, охраной здоровья, социального обслуживания. В этих сферах специалисты «по призванию» оказывают помощь людям с психологическими, социальными и физическими проблемами, и «профессии заставляют работников развивать свой образ героического помощника, способного продолжительное время служить другим, разрешая их проблемы, ощущая их боль, удовлетворяя их потребности и при этом оставаясь сильным и счастливым. Подобные ожидания зачастую усиливаются у личности, выбравшей такую работу и привыкшей скрывать свои проблемы, считая себя надеждой и опорой. «Это группа людей, призванных помогать и заботиться, но они играют в прятки со своими собственными проблемами и трудностями» [7, с. 58]. Они часто стыдятся появляющихся проблем. Психологи часто жалуются на усталость от поддержки многочисленных учеников и воспитанников, их родителей, других клиентов, но сами не принимают помощь. Погружаясь в помогающую деятельность, они в значительной степени отказываются от собственных потребностей и позволяют другим эксплуатировать себя сверх меры. Они не только привыкают отдавать, не получая, но и декларируют отсутствие собственного права на некую благодарность, признательность, любые варианты поддержки и помощи со стороны окружающих.

Знание себя, собственных мотивов и потребностей позволит психологам образования обрести чрезвычайно важный для самого специалиста опыт. Супервизия дает возможность специалисту обрести способность принимать свою собственную уязвимость и не бороться с ней, осознать препятствия, стоящие на пути, и провести поиск возможностей их преодоления. В процессе супервизии психологи могут обогатить не только тот опыт, который важен как для собственной жизнедеятельности, профессиональной деятельности, так и для помощи другим.

Актуальность создания системы профессиональной супервизии для психологов образования объясняется рядом особенностей современного status quo психолога образования, которые усложняют достижение им профессиональной успешности. Психолог в образовании – все еще достаточно новая и непривычная специальность, объективная сторона труда которой до конца не определена. Данное обстоятельство приводит к нечеткости

требований, которое, в свою очередь, рождает взаимные разочарования в результате не оправдавшихся ожиданий и ухудшает эмоциональное состояние специалиста.

Психолог в образовательном учреждении обычно является единственным специалистом в данной области. В последние годы даже в тех учреждениях, где еще недавно было несколько специалистов, произошло их сокращение в силу различных социально-экономических обстоятельств. Психолог испытывает профессиональное одиночество не только в образовательном учреждении. Далеко не всегда ему удается ощущать чувство сопричастности к профессиональному сообществу, единение, консолидацию с коллегами, работающими в других учреждениях и, тем более, других профессиональных сферах. Профессиональная разобщенность, вызвана как объективными, так и субъективными причинами вкупе с трудным для специальности временем. Постоянное сокращение специалистов, уход наиболее опытных из них в другие сферы деятельности усугубляют ситуацию. Нестабильность положения психолога в образовании требует от него значительно больших личностных ресурсов совладания, чем при обычных (прежних) обстоятельствах, которые можно расценивать как благоприятные.

В связи с неопределенностью и ненадежностью положения в системе образования у психологов особенно наглядно проявляется боязнь выглядеть недостаточно профессиональным, недостаточно психологичным, не соответствовать ожиданиям и требованиям окружающих. Сочетание боязни с такой проблемой ряда специалистов как ложно понятые толерантность, экологичность, приводят к затруднению формирования профессиональной позиции. При поверхностном, внешнем общении такой специалист это может быт воспринято как особая тактичность, деликатность, мягкость. Неясность профессиональной позиции психолога наглядно проявляется в тех случаях, когда в профессиональном взаимодействии возникает ситуация, требующая высказать свое отношение, определиться с действиями и оценками, принять решение и осуществить его. Подобные ситуации приводят к возникновению у психологов образования сильной фрустрации, включаются механизмы психологической защиты.

В сложившемся положении возможности прохождения супервизии психологом образования как никогда актуальны. Супервизия для психолога – это право смыть въевшуюся грязь после работы «в угольном забое человеческого страдания, болезни и дезинтегрированности»[7, с. 93].

Многолетняя методическая работа с психологами образовательных учреждений привела к пониманию необходимости создания таких форм работы, которые хотя бы отчасти позволили компенсировать отсутствие системы профессиональной супервизии.

В условиях, когда в образовательных учреждений работает лишь один специалист-психолог, каждый из них испытывает острую потребность в профессиональном и дружеском общении с «себе подобными» (как сказала одна из психологов); потребность делиться профессиональными и жизненными радостями и сомнениями. Психологи нуждаются в таких встречах, где созданы

условия для выражения и обсуждения мнений по различным жизненным и профессиональным ситуациям; возможности почерпнуть жизненную и профессиональную мудрость, получить поддержку от профессионалов-коллег и пр.

Одна из целей супервизии – помочь практикующему специалисту развить в себе внутреннего супервизора, с которым можно консультироваться прямо во время работы Важным аспектом супервизии является способность анализировать свою работу. В связи с этим на базе городского методического объединения психологической службы г. Барнаула был создан клуб психологов образования «о' Ѱдиан». В рамках работы с участниками клуба, а также на базе курсов повышения квалификации психологов образования ЦДПО АлтГПА в течение трех лет проводилась работа, содержанием которой стало диагностическое исследование, включающее рефлексивную деятельность, и супервизия. Основными функциями супервизии стали поддерживающая и направляющая, дополнительной – образовательная функция. В процессе супервизии решались следующие задачи:

— содействие развитию и эффективному использованию личностных и профессиональных ресурсов;

— обеспечение пространства для исследования и выражения собственных дистрессов, напряжения, появляющихся в ходе работы;

— получение поддержки как психолога и как личности, возможность получить представление о том, что психолог не должен нести груз проблем в одиночестве;

— стимуляция активности психологов как специалистов;

— содействие формированию профессиональной позиции специалиста;

— получение информации, приобретение нового взгляда на рабочие ситуации.

Диагностическая программа для участников встреч в большей мере была ориентирована на исследование личностных ресурсов совладания, как внутренних возможностей, воспринимаемых и используемых в качестве средств достижения позитивных результатов, способствующих более эффективному совладанию с трудными жизненными ситуациями. Личностные ресурсы должны отвечать следующим критериям: 1) осознанность имеющихся средств или возможности их обретения; 2) готовность использовать их в качестве средств достижения цели; 3) оптимальность, т.е. адекватное соотношение цели и собственных возможностей при выборе средств; 4) компенсируемость, т.е. взаимозаменяемость; 5) конвертируемость, т.е. ценность ресурсов в социальном окружении [5]. Выделяют следующие группы личностных ресурсов.

— Мировоззрение и верования человека, сила духа.

— Интеллект, креативность, интерес к миру.

— Системы навыков, умений и знаний.

— Энергетический ресурс, включающий физическое и психическое здоровье, выносливость человека, характеристики темперамента.

— Свойства личности, направленные на противостояние разрушительным воздействиям (жизнестойкость, целеустремленность, оптимизм, локус контроля и т.п.) [3,6].

Среди личностных факторов, связанных с успешным совладанием рассматривают также субъективное чувство психологического благополучия, саморегуляцию, стремление к достижению поставленной цели, мотивационные характеристики личности, обусловливающие уровень притязаний поведенческую гибкость, самоэффективность и высокий самоконтроль, а также терпимость к неопределенности [Цит. по 4].

Восприятие психологами нынешнего положения в образовании как неподконтрольного, неопределенного обосновывает выбор диагностических методик направленных на исследование личностных ресурсов совладания, и, в том числе, жизнестойкости [2], поскольку жизнестойкость - это ключевая личностная переменная, опосредующая влияние стрессогенных факторов на соматическое и душевное здоровье, а также на успешность деятельности. Прикладной аспект жизнестойкости обусловлен той ролью, которую она играет в успешном противостоянии личности стрессовым ситуациям, прежде всего в профессиональной деятельности.

Программа исследования включала в себя методики, среди которых были методика диагностики жизнестойкости Д.А. Леонтьева, опросник для определения кризисогенных факторов и факторов преодоления кризисов профессионального развития учителя (С.Г. Вершловский), методика «Личностный опросник А.Т. Джерсайлд», опросник способов совладания (Р. Лазарус, С. Фолкман) в адаптации Т.Л. Крюковой и др.

Анализ результатов диагностики жизнестойкости личности по методике Д.А. Леонтьева показал, что низкий уровень жизнестойкости отмечают 28,5% респондентов. Наиболее низкими оказались результаты по шкале «вовлеченность». Они составили 57,2%. Показатели высокого уровня отсутствуют. Полученные данные свидетельствуют о том, что респонденты не умеют достаточно полно и разнообразно включаться в процесс жизни, получать удовольствие от собственной деятельности. Рефлексия результатов, полученных респондентами по личностному опроснику (А.Т. Джерсайлд) показала, что ряд утверждений вызывает особо острую реакцию и гамму сложнейших переживаний респондентов. Например: «Теоретически я знаю, что хорошо быть способным, любить, наслаждаться, печалиться и испытывать другие глубокие человеческие чувства. Но я не вижу, какие последствия это могло бы для меня иметь». В ходе работы участники обнаружили, что низкая степень включенности в процесс жизни приводит их к сужению образа мира. При таком «туннельном поле зрения» незначительные факты и события разрастаются до невероятных размеров, поглощая собой все внимание и жизненные силы психолога.

Низкий уровень «контроля» и «принятия риска» выявлены у 28,5% респондентов. Только 14,2% респондентов имеют высокий уровень «контроля». Выраженная экстернальность и недостаточно высокая интернальность препятствуют возможности реализации активной жизненной позиции в отношении собственной жизнедеятельности и профессиональной деятельности. В качестве иллюстрации можно привести утверждение, с которым согласились 65% участниц: «Я чувствую, что моя семья предъявляет или предъявила мне такие требования и в такой степени, которые меня возмущают. Тем не менее, я оказываюсь не в состоянии защищать себя, утверждать своё право на собственные желания и мысли, пользоваться правом бунтовать». Было очевидно, что у многих участниц данное утверждение вызвало бурю эмоций и способствовало активной рефлексивной деятельности по поводу правомерности или неправомерности данного утверждения. Ряд участниц переосмыслили свои позиции.

Анализ результатов диагностики кризисогенных факторов и ресурсов преодоления кризисов профессионального развития показал, что допустимый уровень по всем показателям составляет от 39% до 69%, то есть, характеризует лишь половину респондентов (47%).

Оптимальный уровень развития ресурсов преодоления представлен у респондентов следующим образом: «ориентация на развитие» - 35%, «самоконтроль» - 14%, «обретение ценностей» - 54%, «открытость миру» - 85%.

Обращает на себя внимание тот факт, что критический уровень личностных ресурсов преодоления выявлен у значительного количества респондентов по всем показателям: «ориентация на развитие» - 20%, «самоконтроль» - 37%, «обретение ценностей» - 26%, «открытость миру» - 24%. При этом отмечается и недопустимый уровень по показателям «открытость миру» - 4% и «самоконтроль» - 6%.

Оптимальный уровень выраженности кризисогенных факторов представлен следующими показателями: «отсутствие перспективы» - 30%, «подчиненность внешним обстоятельствам» - 28%, «потеря смысла жизни» - 42%, «отчужденность» - 32%.

Критический уровень по всем названным показателям выражен у 15%, 22%, 14% и 5% респондентов соответственно. Недопустимый уровень выявлен по всем показателям кроме «отчужденности»: «отсутствие перспективы» - 10%, «подчиненность внешним обстоятельствам» - 8%, «потеря смысла жизни» - 4%.

В качестве наиболее проблемных показателей (критический и недопустимый уровни в сумме), следует выделить «отсутствие перспективы» - 25%, «подчиненность внешним обстоятельствам» - 30%, «самоконтроль» - 41%, «обретение ценностей» - 26%,«открытость миру» - 28%, «ориентация на развитие» - 20%, «ориентация на развитие» - 18%.

При сопоставлении кризисогенных факторов и ресурсов преодоления кризисов профессионального развития была выявлена взаимосвязь факторов риска и выбора копинг-стратегий: «обретения самоконтроля» и стратегии самоконтроля, положительной переоценкой; «потери смысла жизни» и

стратегии избегания. Обратная зависимость выявлена между фактором риска «отсутствие перспективы» и принятием ответственности, положительной переоценкой, между «открытостью миру» и избеганием а также «ориентацией на развитие» и конфронтативным копингом (коэффициент ранговой корреляции Спирмена, статистическая значимость корреляции (при $p \leq 0,05$).

Методика «Опросник способов совладания» показала, что предпочитаемыми способами совладания с трудной жизненной ситуацией у психологов являются: поиск социальной поддержки (81%), положительная переоценка (81%), планирование решения проблемы (40%) и бегство (40%). Полярным образом представлены показатели стратегии самоконтроля. К данной стратегии часто прибегают 31% респондентов, но 40% респондентов ее не выбирают. При обсуждении вопросов психологи часто подчеркивают роль самоконтроля в их жизни, считая, что достаточно хорошо владеют данной стратегией совладания с трудной жизненной ситуацией. Однако, результаты выполнения различных методик и упражнений, как правило, опровергают их мнение.

У 40% респондентов-психологов в качестве отвергаемых отмечены стратегии принятия ответственности (40%) и дистанцирования (40%). Выбор такой стратегии, как планирование решения проблемы характеризуется средними значениями. Нельзя однозначно положительно трактовать показатели по шкалам «поиск социальной поддержки» и «положительная переоценка», поскольку ввиду незначительной представленности у личности других способов совладания, они могут приобрести некоторой нежелательный оттенок и трактоваться не с позитивной точки зрения, а скорее как проявление некоторой ригидности (нежелание самостоятельно решать проблему) или попытка демонстрации социальной желательности, уход от необходимости дать негативную оценку событиям (положительная переоценка). Так, одна из респонденток сказала об этом: «Я с удивлением поняла, что в жизни есть много задач, с которыми я могу справиться сама, но почему-то предпочитаю искать помощь у других».

Сопоставительный анализ показателей методик жизнестойкости и способов совладания с трудными жизненными ситуациями по обеим группам респондентов в целом выявил, что для респондентов с высокими показателями жизнестойкости характерен выбор следующих стратегий совладания: положительная переоценка, поиск социальной продержки и принятие ответственности. Выявлены взаимосвязи между компонентами жизнестойкости и стратегиями совладания. Наиболее выраженной является связь между перечисленными стратегиями и шкалой «принятие риска».

Рефлексивная деятельность, осмысление результатов диагностики, разбор профессиональных ситуаций позволило определить особенности, возникающие у психологов образования в процессе профессиональной деятельности. У специалистов появляется устойчивая склонность больше слушать, чем говорить. Психологи образования отмечают, что в общении вне рамок профессии чувствуют, что собеседники не задают им вопросов, а стараются больше рассказать о себе. Испытывая желание поделиться своими

впечатлениями и рассказать о жизненных событиях, психологи одновременно ощущают активное нежелание отвечать на вопросы, если таковые поступают, предпочитают краткие ответы с быстрым переводом разговора в режим слушания собеседника

Супервизия позволила также выявить высокий уровень склонности к обиде, что может свидетельствовать о рассогласовании между реальностью и ожиданиями человека. Обсуждение результатов показало, что существует некоторый перекос в сторону. Другого (человека), в силу которого специалисты в собственной жизнедеятельности не позволяют окружающим проявлять внимание (любовь) к ним (к психологам). С удивлением для себя, участницы отмечали, что они специфическим образом строят свои отношения даже с близкими, ограничивая их в возможности проявить заботу, а себя в возможности принимать помощь, сочувствие, поддержку и т.п.

Это интересное явление, которое можно рассматривать как одну из причин и, одновременно, как проявление профессиональной деформации. Жертвенность, которую культивируют специалисты-психологи, может приводить к нарастанию внутреннего напряжения, неудовлетворенности «односторонностью» общения с окружающими.

Результаты трехлетней работы с психологами образования убеждают, что супервизия открывает возможности для повышения профессионального уровня и профессиональной успешности, расширения профессиональных умений и личностного роста психолога. Психологическая служба системы образования так же, как любая другая помогающая служба, нуждается в создании условий для внесения супервизии в коллективную практику и стандарты [1].

Библиографический список

1. Залевский Г.В. Супервизия: практика в поисках теории // Сибирский психологический журнал: 2008. – № 30 – С .7-13.
2. Леонтьев Д.А., Рассказова Е.И. Тест жизнестойкости. - М.: Смысл, 2006. - 63 с.
3. Мадди С. Смыслообразование в процессах принятия решения // Психологический журнал. – 2005. – Т. 26. – № 6. – С. 87-101.
4. Мацумото Д. Психология и культура. – СПб., 2003.–718 с.
5. Петрова Е.А. Межпоколенные отношения как ресурс совладающего поведения: Автореф. дис. канд. психол. наук., 2008. – 25 с.
6. Сирота Н.А., Ялтонский В.М. Копинг-поведение и психопрофилактика психосоциальных расстройств у подростков // Обозрение психиатрии и медицинской психологии. – 1994. – № 1. – С. 63
7. Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы [Текст] / П. Ховкинс, Р. Шохет. – СПб.: Речь, 2002.–352 с.

ТЬЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА

Щепина А. А.
Алтайский государственный университет, факультет психологии и педагогики

Аннотация. В статье рассмотрены основные особенности тьюторского сопровождения студентов ВУЗа. Описаны основные этапы тьюторского сопровождения. Проанализирована технология «Кейс – прорыв» С.Я. Яровиковой. Разобрана периодизация результатов тьюторского сопровождения, опирающаяся на стадии личностного развития в самоорганизации. Произведена оценка влияния тьютора на механизмы личностного развития тьторанта в процессе обучения.

Несмотря на различные интерпретации тьюторства, широко представленные сегодня как в международной, так и в отечественной практике, под тьюторством понимается принципиально особый тип педагогического сопровождения – сопровождение процесса индивидуализации в ситуации открытого образования. Сопровождение в широком общеупотребительном контексте трактуется как «определенное действие». Сопровождать – значит сопутствовать, идти вместе, быть рядом и помогать.

Опираясь на принцип индивидуализации, тьютор в своей работе ориентируется на индивидуальные образовательные цели и приоритеты самого студента. Согласно принципу индивидуализации - каждый проходит собственный путь к освоению того знания, которое для него сейчас является наиболее важным. При этом цель тьютора заключается в помощи каждому в определение собственного пути и сопровождение его в построение индивидуальной образовательной программы. Такой тип педагогического сопровождения и называется тьюторским сопровождением.

В литературе многие авторы выделяют основные этапы сопровождения, в зависимости от задач деятельности тьютора. Этапы имеют свою специфику, которая отражается как в содержании деятельности тьюторанта, так и в соответствующих способах работы тьютора. Данные этапы ориентированы на работу с запросом познавательного характера, а именно его формирование, осуществление, коррекция и анализ проделанной работы, в процессе которой тьютор помогает подопечному. Основными задачами тьютора здесь является поддержка самостоятельности и активности и стремления тьюторантов к процессу обучения.

Основным методом тьюторского сопровождения является специально организованная *работа с вопросом* тьюторанта или собственными вопросами тьютора, задаваемые им во время реализации каждого из этапов тьюторского сопровождения. В самом общем виде можно сказать, что все вопросы тьютора направлены, прежде всего, на то, чтобы «расширить» существующее образовательное пространство каждого студента до преобразования этого образовательного пространства в открытое.

В процессе обучения студентов тьютор так же сопровождает процесс формирования их личности.

Опишем следующий метод работы со студентами, который называется технология «Кейс-прорыв», содержащая методические рекомендации С.Я. Яровиковой по применению постмодернистских басен Асера из цикла «Эмоциональные осколки», необходимых для работы с личностью и её развитием.

В данной технологии автор выделяет возможные ситуации применения в деятельности тьютора: такие, как запрос на личностное саморазвитие, запрос на расширение и углубление знаний об эмоциональной сфере личности, запрос на развитие коммуникативных компетенций и др.

В работе очень подробно описаны основные этапы работы тьютора по данной технологии. Основными пунктами, которой является:

- создать условия для вызова (первичного инсайта);
- работа с текстами басен и их обсуждение;
- выполнение самостоятельной домашней работы (оказание помощи в нахождение ресурсов);
- индивидуальная работа тьютора с каждым тьюторантом;
- построение и реализация индивидуального маршрута развития;
- публичная презентация запроса и индивидуального маршрута;
- осознание и фиксирование приращений.

16 декабря 2011 года Межрегиональная тьюторская ассоциация провела семинар, на котором выдвинула версию, что для тьюторской деятельности может быть положена следующая периодизация результатов тьюторского сопровождения, опирающаяся на стадии личностного роста в самоорганизации.

Первая стадия: проявления, осознания и следования своей цели, задача - задать направленность своих действий. Результатом является то, что тьюторант самостоятельно способен определять цель, удерживать внимания на ней до её получения.

Вторая стадия: тьюторант производит поиск, отбор, оценку необходимых средств для достижения своей цели.

Третья стадия: партнерство в общем деле. Здесь тьютор помогает тьюторанту самостоятельно становиться участником, понимать цели других участников, оценивать возможность использовать ресурсы друг друга в общем деле, то есть становиться партнером совместной деятельности.

Четвертая стадия: организация совместной деятельности на улучшение общих возможностей. Здесь тьютор помогает тьюторанту научиться «заглядывать в будущее» и действовать в настоящем проактивно.

Таким образом, тьютор с одной стороны, как навигатор, помогает тьюторанту распознать, в какой стадии самоорганизации и личностного роста он находится, и занять субъектную позицию к собственному развитию, с другой помогает осваивать механизмы развития себя как субъекта в процессе обучения.

Библиографический список

1. Абрамовских Н.В., Казаева Е.А. Тьюторство: история и современность / [Электронный ресурс]. URL: http://shgpi.edu.ru/files/nauka/vestnik/2013/2013-3-31.pdf (дата обращения 22. 11. 2014).
2. Зоткин А.О. Идея тьюторства и проблема субъективности в образовании // Тьюторство: концепции, технологии, опыт. – Томск, 2005.
3. Информационные ресурсы Межрегиональной Тьюторской Ассоциации / [Электронный ресурс]. URL: http: // www. thetutor.ru (дата обращения 22.11.2014).
4. Ковалева Т.М. Профессия «Тьютор» / Ковалева Т.М., Кобыща Е.И., Попова (Смолик) С.Ю., Теров А.А., Чередилина М.Ю. - М. - 2012.
5. Колосова Е.Б. Тьютор как новая педагогическая позиция. – М.: 2008.
6. Попова (Смолик) С.Ю. Метод кейс-стади и его использование при подготовке тьюторов в сфере образования / Интерактивное образование: Материалы всероссийской научно-практической конференции. Москва, МГУ им. М.В. Ломоносова. – М. - 2012.
7. Тьюторское сопровождение индивидуальных образовательных программ на разных ступенях обучения // материалы Международной научно-практической конференции 28-30 марта 2012 г. г Пермь / [Электронный ресурс]. URL: http://pedagog.pspu.ru/attach/tutor-conf/tutor-conf.Perm.28-30.03.2012.pdf (дата обращения 22.11.2014).

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Подписано в печать 01.12.2014
Бумага офсетная 80 гр.
Тираж 50 экз.

Отпечатано в ООО «Алтай-Циклон»
г. Барнаул, ул. Кирова, 49 а
E-mail: altai-ciklon@mail.ru