**Отчет о проведении мероприятия 10.6 ПСО АГУ**

**Горячая линия Лиги студентов АГУ по анализу качества образования в вузе и защите прав студентов «Образовательный стандарт»**

Лига студентов АГУ является одной из самых многочисленных и авторитетных студенческих организаций в Алтайском государственном университете и Алтайском крае, объединяющей более шести с половиной тысяч студентов университета. Студенческая организация выполняет ряд задач по социализации, оказанию всесторонней поддержки и помощи в развитии студентов. С 2015 года одним из новых направлений деятельности Лиги студентов стала оценка и повышение качества образования в вузе студентами. С учетом новых тенденций и имеющихся компетенций студентов организации по юридическому консультированию обучающихся была создана горячая линия Лиги студентов АГУ по анализу качества образования в вузе и защите прав студентов «Образовательный стандарт». Горячая линия создавалась с целью оперативного консультирования студентов по вопросам, связанным с качеством образования, с проблемами, которые могут возникать в учебном процессе, социокультурной среде.

Создание «горячей линии» Лиги студентов АГУ по вопросам качества образования завершилось к началу февраля 2015 года. В ходе реализации проекта были оборудованы рабочие места, создана необходимая методической база, проведена серия обучающих семинаров для волонтеров.

На данный момент студентам предоставляется несколько вариантов обращения. Телефонный звонок - непосредственный диалог с представителями студенческого актива, занимающимися вопросами качества образования (с председателем студенческого Совета по оценке и повышению качества образования АГУ, руководителем комиссии по оценке качества образования АГУ, руководителем комиссии по оценке социокультурной среды АГУ).

Студентам также предоставляется возможность электронного обращения путем заполнения формы на сайте Лиги студентов по адресу: <http://www.liga-styd.ru/index/kachestvo_obrazovanija/0-766>. Заданные вопросы поступают на почту руководителей комиссий, председателю Совета. Ответ на обращения готовится компетентными, обученными студентами, входящими в состав Студенческого совета по оценке и повышению качества образованию АГУ.

Раздел сайта Лиги студентов «горячая линия» также предоставляет возможность обучающимся направить обращение анонимно используя «Тревожную кнопку», перейдя по ссылке: <http://www.asu.ru/education/struc_edu01/problems/?page=7%C2%BB>.

Более того, в разделе «горячая линия» содержится большое количество информации по вопросу качества образования: нормативные документы, регулирующие данный вопрос, структуру, порядок функционирования, план мероприятий Студенческого совета по оценке и повышению качества образования АГУ, опыт университета в указанной теме.

Наиболее активно студентами были использованы возможности обращения на «тревожную кнопку» - более 30 обращений и консультирования по телефону – более 20 звонков.

Вовлечение обучающихся в работу по оценке и повышению качества образования по технологии «равный-равному» оказало большой положительный эффект. Кроме того, за счет возможности обращения к квалифицированному студенту-консультанту сложились условия уменьшения эффекта искажения информации. А также, проект оказался дополнительным механизмом «обратной связи» с обучающимися, сбора информации для работы Студенческого совета по качеству образования АлтГУ.

Тема оценки качества образования только начинает проникать в студенческую среду, а значит, количество обращений со временем будет возрастать, что позволяет признать данное направление деятельности и проект в частности правильным и требующим дальнейшего развития.