**Отчет о проведении мероприятия 10.5 ПРДСО АлтГУ 2016**

**Социологическое исследование «Качество образования»**

Студенты Алтайского государственного университета начали работу по оценке качества предоставляемых образовательных услуг с 2012 года, когда в рамках Лиги студентов АГУ начал работать Студенческий совет по качеству образования. Толчком для начала работы в сфере оценки качества образования студентами в университете стал Всероссийский студенческий форум 2011 года, прошедший на базе университета. Одна из площадок ВСФ была посвящена вопросу повышения качества образования, мониторингу и контролю успеваемости, взаимодействию студенческого сообщества с администрацией образовательного учреждения. Идея получила развитие на Азиатском студенческом форуме «Образование без границ. Алтай-Азия 2012», а Всероссийский семинар-практикум «Качественное образование – путь к успешной карьере» (2014) показал разрозненный характер работы вузов РФ по оценке и повышению качества образования обучающимися.

Поручение Президента РФ N1148 п.2 от 22 мая 2014 года предполагает создание внутренних систем оценки деятельности научно-педагогических работников и удовлетворённости студентов условиями и результатами обучения, для последующего учёта результатов этой оценки в системе показателей эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования. В рамках данного проекта на всероссийском уровне был разработан студенческий стандарт качества образования. Он включает в себя стандартизированный набор критериев, который позволит создать в вузах комиссии по качеству образования, направленные на проведение мониторинга качества образования, а также на решение выявленных проблем. На основании предложенных критериев Студенческим советом по оценке и повышению качества образования Алтайского государственного университета была разработана программа – Социологическое исследование «Качество образования», которая позволила студентам провести детальную оценку сложившейся ситуации в области образовательного процесса и инфраструктуры университета.

Социологическое исследование – это сетевой проект по выявлению независимой позиции обучающихся по вопросам качества образования и социокультурной среды учебных заведений Алтая. Студенческим советом по оценке и повышению качества образования университета были разработаны и предложены студенческим организациям алтайских вузов и ссузов специальные анкеты, опросы и регламенты. На основе этих методических документов уже проведено комплексное исследование по вопросам качества образования среди студентов АлтГУ.

На первом этапе в опросе приняли участие более 3400 человек. Целевой группой исследования стали студенты 4-5 курсов, выпускающиеся в этом году. Данная группа была выбрана с целью получения более объективной информации, так как студент, обучающийся на выпускном курсе, обладает наибольшим объемом знаний об университете и оценивает качество образования с точки зрения дальнейшего трудоустройства. Таких обучающихся в опросе было 918 человек, что составляет 86% от общего количества студентов, обучающихся на выпускных курсах в Алтайском государственном университете в 2015-2016 учебном году.

Респондентам предлагалось заполнить анкету (ссылка: https://docs.google.com/forms/d/1zPsKvuc5MUP1Ld6qJDS4VezWSBSAVrLxuJFWlAG5q6s/viewform?edit\_requested=true). Исследование было разбито на несколько частей: общие вопросы организации университетской жизни, вопросы по организации учебного процесса на факультетах и кафедрах, инфраструктурная составляющая, два отрытых вопроса, на которые обучающиеся должны дать развернутый ответ.

Полученные результаты были проанализированы Студенческим советом по оценке и повышению качества образования, итоги оформлены в специальную книгу рекомендаций, которая была разослана в деканаты факультетов Алтайского государственного университета, проректорам и ректору (результаты исследования приложены отдельным файлом).

Первая презентация итогов работы в рамках проекта состоялась на площадке **«**Участие обучающихся в оценке и повышении качества образования» Азиатского студенческого форума «Ассоциация азиатских университетов» в сентябре 2016 года.В качестве экспертов в работе данной площадки приняли участие**: Галина Николаевна Мотова,** доктор философии  и главный редактор журнал «Аккредитация в образовании» (Москва); **Елена Борисовна Каменская**, научный сотрудник Института научной теории Международного исследовательского центра (Зальцбург); **Олег Вячеславович Цапко**, председатель Всероссийского студенческого союза (Москва); **Константин Викторович Чепрасов**, к.ю.н., доцент кафедры международного и конституционного права, заместитель декана по учебной работе юридического факультета АлтГУ (Барнаул); **Владимир Викторович Староверов**, помощник начальника Управления внеучебной работы ФГБОУ ВО «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» (Кемерово).

Финальным мероприятием, подводящим итоги реализации проекта, стала презентация, в которой приняли участие главы студенческих администраций факультетов и участники Студенческого совета по качеству образования АлтГУ. Студенческий совет презентовал результаты и сделанные на их основе выводы, а также выработанные векторы дальнейший деятельности.

По итогам исследования Студенческим советом по качеству образования АлтГУ сформирован перечень условий, оказывающих наибольшее влияние на процесс получения качественного образования студентами, а также разработан механизм по их улучшению.

Общее количество участников проекта составило более 4500 человек, включая респондентов, социологов, аналитиков и организаторов. Количество акций, событий составило более 30.