Система гарантий качества образования в АлтГУ

Область	Основные риски	Гарантии	Процессы, механизмы, процедуры обеспечения гарантий
Система в целом (организация)	Отсутствие опубликованной актуальной политики организации в области качества образования, в том числе в отношении партнёров по совместной реализации образовательных программ	Наличие опубликованной логически выстроенной, последовательной политики в области качества образования, отражающей институциональное видение и стратегию и, таким образом, связанной со стратегическим менеджментом университета	Осуществление процесса «Разработка и доведение политики в области качества»
	«Келейность» разработки, согласования, утверждения и актуализации политики в области качества	Участие внутренних и внешних стейкхолдеров в разработке (корректировке), согласовании и внедрении политики	Обязательное участие представителей всех внутренних стейкхолдеров в разработке и (или) актуализации политики
		Поддержка развития культуры качества, в которой все внутренние стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на соответствующих уровнях функционирования университета	Участие представителей внешних стейкхолдеров в согласовании и (или) утверждении политики
		Отражение в политике связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, учёт внутренних и внешних условий деятельности университета	Реализация утверждённой и опубликованной политики в ходе основных и обеспечивающих процессов, включённых в СМК университета
			Актуализация политики не реже одного раза в два года
Образовательные программы	Несоответствие ФГОС	Соответствие образовательных программ ФГОС по соответствующему направлению подготовки (специальности)	Осуществление основного процесса «Разработка и утверждение образовательных программ» в соответствии с принятыми требованиями и методическими рекомендациями
	Несоответствие потребностям лиц (стейкхолдеров), в интересах которых осуществляется реализация образовательных программ	Учёт потребностей (образовательных запросов) обучающихся и территориальных (отраслевых) объединений работодателей при разработке (корректировке) профессиональных образовательных программ, в том числе рабочих программ отдельных дисциплин (модулей) и практик	Участие представителей обучающихся в разработке (корректировке) планируемых результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям), практикам
	Невозможность достижения планируемых образовательных результатов	Направленность на достижение четырёх основных целей высшего образования • формирование (развитие) у студентов активной гражданской позиции, • формирование необходимых предпосылок для устойчивой занятости (поддержка в трудоустройстве) выпускника • поддержка личностного роста обучающихся • развитие и поддержание современных баз знаний в определённых предметно-профессиональных областях через объединение преподавания, обучения и научного исследования	Проведение внешних экспертиз профессиональных образовательных программ и (или) их отдельных компонентов территориальными (отраслевыми) объединениями работодателей Утверждение профессиональных образовательных программ и (или) их отдельных компонентов, лицами, не принимающими непосредственного участия в их разработке (корректировке)
		Соответствие содержания и способов реализации образовательных программ поставленным образовательным целям	
Образовательная деятельность	Неполная, неточная и (или) несвоевременная реализация запланированного содержания образовательных программ	Полная и своевременная реализация образовательных программ в соответствии с утверждённой программно-методической документацией	Осуществление основного процесса «Реализация образовательных программ» в соответствии с принятыми требованиями и методическими рекомендациями
	Необъективность, ненадёжность и (или) инвалидность оценивания текущих, промежуточных и итоговых образовательных результатов	Осуществление объективного и последовательного оценивания достигнутых образовательных результатов в соответствии с установленными правилами	Текущий контроль посещаемости и успеваемости обучающихся, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, в том числе более чем одним преподавателем (экзаменатором)
		Соответствие квалификации, получаемой в результате освоения профессиональной образовательной программы, определённому уровню национальной структуры квалификации в высшем образовании	Согласование объединениями работодателей фондов оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по профессиональным модулям (в отношении образовательных программ среднего профессионального образования)
		Соответствие компетенций, полученных в результате освоения профессиональной образовательной программе профессиональным стандартам (при наличии)	Согласование объединениями работодателей фондов оценочных средств для итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся
		Наличие определённых, опубликованных и последовательно применяемых правил, регулирующих все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. от приёма на обучение до отчисления, в том числе в связи с завершением обучения и выдачи документов об образовании и (или) квалификации.	Участие представителей работодателей (объединений работодателей) в итоговой (государственной итоговой) аттестации
			Рассмотрение апелляций обучающихся и принятие решений по результатам рассмотрения
			Повышение квалификации преподавателей в области оценивания
			Нормативная регламентация организации и осуществления образовательной деятельности и её отдельных сторон
Основной персонал	Отсутствие или несоблюдение установленных правил приёма (отбора) на работу, перемещения и увольнения научно-педагогических работников	Наличие ясных, прозрачных и объективных критериев приёма работников на работу, назначения на должность, перемещения и увольнения	Осуществление вспомогательного процесса «Управление персоналом» Конкурсный отбор на замещение должностей профессорско-преподавательского состава
	Профессиональная некомпетентность преподавателей	Предоставление возможности профессионального развития научно-педагогических работников	Стажировки научно-педагогических работников в иных организациях по профилю преподаваемых дисциплин (модулей)
			Привлечение руководителей и высококвалифицированных специалистов научных, коммерческих и иных организаций для проведения учебных занятий
	Научная стагнация преподавателей	Поощрение научной деятельности профессорско-преподавательского состава для укрепления связи между обучением и научными исследованиями	Учёт результатов научной, педагогической и иной профессиональной деятельности преподавателей и структурных подразделений университета (АИС «Кейс»)
	Педагогическая некомпетентность преподавателей	Поощрение инновационных методов преподавания и использования передовых образовательных технологий	Повышение квалификации преподавателей в области педагогики (андрагогики), педагогической психологии и конфликтологии
			Стажировки преподавателей в других отечественных и зарубежных университетах
			Взаимопосещения преподавателей
		Соответствие профессорско-преподавательского состава требованиям профессионального стандарта	Конкурс на замещение вакантных должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу
			Аттестация работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу

Область	Основные риски	Гарантии	Процессы, механизмы, процедуры обеспечения гарантий
Образовательная среда	Недостаточность (недоступность) информационно-образовательной среды (отдельных компонентов)	Наличие достаточных, доступных и соответствующих цели информационно-образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся	Осуществление обеспечивающих процессов «Управление образовательной и социальной инфраструктурой», «Управление информационно-образовательной средой»
	Недоступность образовательной среды (инфраструктуры) для лиц с ограниченными возможностями здоровья		Повышение доступности образовательной и социальной инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Отсутствие (недостаточность) консультативно-методической поддержки обучающихся (кураторы, консультанты, тьюторы и др.) или непрофессионализм исполнителей		Осуществление обеспечивающего процесса «Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися»
	Недостаточная компетентность административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала	Надлежащая компетентность административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала	Повышение квалификации административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала
Информация	Нарушения в информационных потоках «снизу вверх» для эффективного управления образовательными программами и в других областях деятельности университета, в том числе: • о контингенте обучающихся, их успеваемости, достижениях и отсеве (отчислении); • об удовлетворённости обучающихся образовательными программами; • о доступности образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; • о занятости (трудоустройстве) выпускников, их достижениях и упущениях (проблемах), удовлетворённости работодателей; • о ключевых показателях деятельности университета, в том числе в сравнении с другими аналогичными образовательными организациями	Систематический сбор, анализ и использование соответствующей информации для эффективного управления образовательными программами и другими направлениями деятельности университета	Внутренний контроль качества организации и проведения учебных и иных занятий со стороны должностных лиц кафедры (отделения), факультета (института, филиала, колледжа)
			Мониторинг удовлетворённости потребителей (внутренних и внешних стейкхолдеров)
			Внутренний аудит
			Ежегодное самообследование образовательной организации
			Самообследование организации при государственной аккредитации образовательной деятельности
			Самообследование организации при профессионально-общественной аккредитации образовательных программ
			Предоставление информации для независимой оценки качества образования
			Участие в федеральном мониторинге системы образования
			Участие университета в рейтингах. Бенчмаркинг.
	Закрытость (отсутствие, фрагментарность) общедоступной информации о деятельности университета, в том числе: • о реализуемых образовательных программах, • об ожидаемых результатах обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, • о преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся • о возможностях трудоустройства (занятости) выпускников	Доступность информации, подлежащей обнародованию в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования	Осуществление процесса «Информирование заинтересованных сторон»

Понятия и термины

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ

Профессиональное образование – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности

Внутренние стейкхолдеры – обучающиеся, научно-педагогические работники, администрация

Внешние стейкхолдеры – учредитель, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, территориальные (отраслевые) объединения работодателей, население