**Уважаемые гости!**

При заезде на туристический комплекс необходимо иметь при себе:

 - **паспорт;**

**- договор;**

**- информационный лист (является неотъемлемой частью договора).**

 ***Информационный лист.***

*Уважаемые отдыхающие, мы рады приветствовать Вас и просим ознакомиться с некоторыми общими положениями и правилами пребывания на территории туристического комплекса, что в дальнейшем предотвратит возникновение конфликтных ситуаций и обеспечит защиту прав всех заинтересованных сторон.*

 *Во время отдыха мы предоставляем Вам для Вашего комфорта следующее:*

*- зона с размещением в отдельно стоящих благоустроенных домиках, оборудованных сетью внутреннего и наружного освещения, розеткой, конвектором обогрева, 1-спальной и 1,5-спальной кроватями, шкафом-купе, прикроватным столиком, двумя раскладными стульями, WS-душевая кабина, раковина, унитаз.*

*Данный вид размещения предусматривает два основных места и одно дополнительное, которое организовывается за счет 1,5 спальной кровати;*

*- зона с размещением в отдельно стоящих, неблагоустроенных домиках, оборудованных сетью внутреннего и наружного освещения, розеткой, конвектором обогрева, 1-спальной и 1,5-спальной кроватями, шкафом-купе, прикроватным столиком, двумя раскладными стульями.*

*Данный вид размещения предусматривает два основных места и одно дополнительное, которое организовывается за счет 1,5 спальной кровати;*

*- зона досуга и общественного питания (административное здание, кафе, столовая, комната дневного пребывания детей с игровой площадкой, спортивные площадки, ролледром, открытый плавательный бассейн);*

*- на территории туристического комплекса, у центральных ворот расположена бесплатная автостоянка (****парковка автотранспорта за пределами автостоянки строго запрещена****);
- на первой линии от автостоянки расположены общественные туалетные и душевые комнаты;*

 *- для вашего удобства оборудованы помещения для утюжки;*

*- в административном корпусе имеются сейф, предназначенный для хранения ценных вещей и камера хранения (****администрация несет ответственность только за ценные вещи, сданные в установленном порядке на хранение Дежурному администратору);***

*- в прибрежной зоне реки оборудованы мангальные места;*

*-**обращаем Ваше внимание на то, что в целях соблюдения санитарных норм и правил,* ***туристический комплекс не оказывает услуги по хранению продуктов питания отдыхающих.***

*Влажная уборка жилых помещений, в течение периода проживания, производится по желанию отдыхающего, на основании заявки, размещенной у Дежурного администратора.*

 *Обращаем Ваше внимание на то, что администрация туристического комплекса не несет ответственности за деньги и ценности, оставленные в номере и в местах общего пользования.
В случае обнаружения забытых вещей, администрация туристического комплекса будет хранить их в течение 3-х месяцев, а также примет возможные меры по возврату их владельцам.*

*Расчетные часы туристического комплекса:*

* *11 ч. 00 мин. – заселение.*
* *9 ч. 00 мин. – освобождение номера.*

*На территории туристического комплекса организовано 3 –х разовое питание:*

* *завтрак с 9 ч.00 мин. до 10 ч. 00 мин.*
* *обед с 13 ч.00 мин. до 15 ч. 00 мин.*
* *ужин с 18 ч. 00 мин. до 20 ч.00 мин.*

***Обслуживание отдыхающих вне графика приема пищи не производится****.*

*Для удобства отдыхающих, при выезде за территорию туристического комплекса, на активные маршруты, выдается сухой паек.* ***Заявка на замену комплексного питания сухим пайком принимается не мене чем за два часа до очередного приема пищи.***

*В целях разнообразия отдыха на территории туристического комплекса, для отдыхающих предлагается посещение:*

* *пеших и авто экскурсий;*
* *водных маршрутов;*
* *велопрогулок;*
* *площадок для игры в мини-футбол, волейбол, а также площадки для катания на роликовых коньках;*
* *открытого бассейна.*
* *бани*

*.*

*Для обеспечения разнообразного и комфортного отдыха, отдыхающим рекомендуем при себе иметь:*

* *два комплекта спортивной одежды;*
* *сменную обувь для занятий спортом;*
* *сменную обувь для посещения бассейна и душевых комнат;*
* *дождевик.*

 *В период отдыха на территории туристического комплекса для Вашей безопасности и безопасности других отдыхающих рекомендуется:*

*Соблюдать меры пожарной безопасности:*

* *не пользоваться самодельными и неисправными электроприборами;*
* *не пользоваться газовыми приборами;*
* *не оставлять без присмотра включенные электроприборы;*
* *курить и разводить открытый огонь только в специально отведенных местах, оборудованных средствами пожаротушения;*
* *не допускать нагревания легковоспламеняющихся веществ и аэрозолей;*
* *при включенном конвекторе обогрева нельзя полностью или частично закрывать верхнюю и нижнюю решетки обогревателя.*

*Соблюдать правила поведения в лесу:*

* *не нарушать правила пожарной безопасности в лесу;*
* *рекомендуем каждые 3-4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей;*
* *не оставлять детей без присмотра;*
* *не употреблять в пищу незнакомые плоды и растения.*

*При нахождении на воде запрещается:*

* *оставлять на воде детей без присмотра;*
* *загрязнять и засорять акваторию реки и бассейна;*
* *прыгать в воду с бортиков бассейна;*
* *купаться в состоянии алкогольного опьянения;*
* *подавать крики ложной тревоги.*

*Соблюдать правила безопасности при активном отдыхе:*

* *соблюдать все вышеперечисленные правила безопасности;*
* *внимательно слушать команды инструктора на маршруте;*
* *одежда и обувь должны быть свободными, удобными, спортивного типа не сковывающими движения и по возможности должны соответствовать времени года и виду активного отдыха.*

*В целях профилактики клещевого энцефалита территория туристического комплекса обработана от клещей. В случае пребывания за территорией туристического комплекса необходимо соблюдать дополнительные меры предосторожности от укуса клеща, надевать защитную одежду и пользоваться отпугивающими средствами (*[*репеллентами*](http://encephalitis.ru/index.php?newsid=35)*).*

***На территории туристического комплекса категорически запрещено:***

* ***передвижение на любом виде транспорта по территории жилых зон и зоны досуга, парковка автотранспорта за пределами автостоянки;***
* ***курение в номере;***
* ***нахождение на территории туристического комплекса с домашними животными;***
* ***нахождение на территории посторонних лиц;***
* ***пользование неисправными или самодельными электрическими приборами;***
* ***пользование газовыми приборами;***
* ***приготовление пищи в номерах;***
* ***вынос столовой посуды за пределы кафе;***
* ***нахождение в пляжной зоне плавательного бассейна со стеклянной тарой и посудой;***
* ***разведение открытого огня вне специально отведенных для этого мест;***
* ***пользование пиротехническими изделиями;***
* ***при включенном конвекторе обогрева полностью или частично закрывать верхнюю и нижнюю решетки обогревателя;***
* ***шуметь после 23 часов, нарушать тишину и спокойствие отдыхающих (использование телевизора, аудиоустройства ,телефона и других громкоговорящих устройств, посредством громкого пения, выкриков, свиста, игры на музыкальных инструментах и иного шума****).*

*За несоблюдение правил поведения на территории туристического комплекса, администрация оставляет за собой* ***право досрочного расторжения договора оказания услуг, без возмещения оплаты.***

*Если в результате несоблюдения правил, был причинен ущерб имуществу туристического комплекса, причиненный ущерб возмещается на месте, согласно утвержденному прейскуранту.*

*Любую интересующую Вас информацию о хозяйственной деятельности туристического комплекса и предоставляемых услугах, можно получить у Дежурного администратора.*

*Книга отзывов и предложений находится у Дежурного администратора и выдается по первому требованию отдыхающих (****кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии****). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.*

***Помните, пожалуйста, что кроме Вас на территории туристического комплекса находятся другие отдыхающие, в том числе дети.
Помните, пожалуйста, что именно в Ваших силах обеспечить комфортный отдых для себя и окружающих.******Телефоны экстренных служб:*** *МЧС Республики Алтай (388-41)22-9-11, MMS и SMS на тел.8-913 699 85 44
Скорая помощь (388-41) 24-3-03
Чемальская ЦРБ (388-41) 2-43-34, 2-43-34, 2-43-95
Полиция (388-41) 22-0-02
Пожарная охрана (388-41) 22-3-01*

*С уважением, администрация туристического комплекса «Корогон»!*

 *С информационным листом ознакомлен(а) ………\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ф.И.О.*