

## ПОЛОЖЕНИЕ

о психологическом сопровождении обучающихся  
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и осуществления деятельности по психологическому сопровождению обучающихся ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» (далее - Университет).

1.2. Психологическое сопровождение обучающихся направлено на создание благоприятного психологического климата, формирование условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост обучающихся; оказывает содействие: развитию личности обучающихся на всех этапах обучения, созданию у них позитивной мотивации к обучению и последующей профессиональной деятельности, формированию благоприятной психологической атмосферы в студенческих группах, профилактике условий возникновения нарушений поведения и конфликтных ситуаций.

1.3. Психологическое сопровождение обучающихся реализуется по принципу комплексной полифункциональной университетской службы (распределенная основа, взаимодействие смежных по решаемым задачам подразделений, в отдельных случаях - с привлечением специализированных организаций (психологическая помощь по направлениям, не реализуемым специалистами структурных подразделений Университета, психотерапевтическая и психиатрическая помощь, социальное обеспечение, дата-центры по централизованному обмену психодиагностическими данными и пр.), внутриорганизационное подчинение проректору по внеучебной работе и дополнительному образованию).

1.4. Деятельность по направлению ориентирована на решение системы задач, с максимально возможным охватом контингента обучающихся на этапе их адаптации в образовательной организации через систему кураторства и организацию системы профилактических мероприятий с выявленными «группами риска» с привлечением ресурсов структурных подразделений и специализированных организаций. Основной девиз – «Знать, предвидеть, работать на опережение!».

1.5. Целевая аудитория: обучающиеся Университета по очной форме обучения (далее – обучающиеся). Приоритетная группа – несовершеннолетние; иностранные студенты.

1.6. Структурные подразделения Университета и ответственные исполнители, участвующие в психологическом сопровождении обучающихся:

– ключевая структура - Центр PSY-КОНТАКТ (далее – Центр). В рамках образовательной программы (в период практики) студенты института психологии под руководством опытных преподавателей участвуют в реализации комплекса мер по психологическому сопровождению и в организации психологической помощи. В случае выявления проблем с психическим здоровьем – обеспечивается организация направления в профильные клиники.

- управление внеучебной и воспитательной работы (УВиВР);
- кураторы учебных групп;
- управление по работе с предприятиями и организациями и трудоустройству выпускников (УРПОиТВ);
- центр по работе с иностранными обучающимися;
- институты (заместители руководителей институтов по внеучебной работе);
- студенческий городок (воспитатели общежитий);
- колледж АлтГУ (педагог-психолог, социальный педагог).

1.7. Деятельность подразделений осуществляется исходя из собственных утвержденных регламентов с использованием методик, технологий и инструментария в рамках установленной сферы деятельности и зоны ответственности.

1.8. Основная парадигма работы – превенция (профилактика) типичных психологических проблем обучающихся за счет психологического просвещения и формирования базовых навыков понимания себя и окружающих, активизации психологических ресурсов и грамотной организации свободного времени обучающихся, психологического сопровождения нуждающихся в профессиональной адаптации и др.

1.9. В своей деятельности по психологическому сопровождению обучающихся Университет руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки РФ «Об утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства Образования Российской Федерации «от 22 октября 1999 г. № 636, федеральными законами, постановлениями и распоряжениями правительства, решениями соответствующих органов управления образованием, настоящим Положением, этическим кодексом психолога.

## **II. Цель и задачи психологического сопровождения обучающихся Университета**

2.1. Целью деятельности по данному направлению выступает содействие в создании комфортной психологической среды Университета, обеспечивающей условия для улучшения качественных и количественных показателей образовательного процесса, личностного развития обучающихся, а также сохранения психологического здоровья обучающихся, оптимизация их социально-психологической адаптации.

## 2.2. Задачи:

- формирование единой университетской системы психологического сопровождения обучающихся;
- помощь в адаптации обучающихся "младших" курсов к образовательному процессу;
- развитие у обучающихся навыков успешного решения жизненных и учебных проблем и достижения успеха в ситуациях повышенной социально-психологической ответственности;
- раннее выявление и поддержка обучающихся, из числа лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- психологическое консультирование обучающихся;
- совершенствование системы работы кураторов учебных групп;
- профилактика и помощь в преодолении девиантного поведения обучающихся;
- создание благоприятных условий для бесконфликтного проживания и самостоятельной работы в студенческих общежитиях Университета;
- привлечение квалифицированных специалистов различных организаций к оказанию психологической помощи и просвещения;
- психологическое сопровождение несовершеннолетних, находящихся в группе риска;
- привлечение активной студенческой молодежи к добровольческой деятельности по реализации форм психологического сопровождения.

## **III. Основные принципы деятельности в рамках психологического сопровождения обучающихся**

Основными принципами деятельности в рамках психологического сопровождения являются:

- принцип соответствия организации деятельности по направлению основным современным принципам развития высшего образования в РФ (демократизации, гуманизации, активности личности и др.);
- принцип системности, включающий формы, направления практической деятельности в четкой логической и концептуально оправданной последовательности;
- принцип выделения приоритетов – выделение из всего разнообразия направлений, форм и методов работы того, что является наиболее оптимальным и соответствует запросам Университета;

- принцип многообразия форм и методов работы является связующим стержнем в деятельности и объединяет различные идеи, позиции и подходы;

- анонимность, конфиденциальность, добровольность, «нормативная» бесплатность услуг в рамках данного направления.

#### **IV. Основные направления и формы деятельности по психологическому сопровождению обучающихся**

4.1. Основными направлениями деятельности по психологическому сопровождению обучающихся могут выступать:

##### 4.1.1. Практически-прикладное:

- психологическая профилактика, в том числе, профилактика девиантного поведения;

- психологическое сопровождение профессионализации;

- психологическое обеспечение первичной адаптации обучающихся;

- оценка и коррекция социально-психологического климата в группах;

- тренинги, направленные на повышение стрессоустойчивости и развитие личностного потенциала;

- консультативная деятельность;

- психологическое просвещение;

- психологическая диагностика.

4.1.2. Научно-методическое, включающее в себя подборка программ и инструментария, обеспечивающих практически-прикладное направление.

##### 4.2. Основные формы деятельности:

- волонтерское консультативное отделение (обучающиеся института психологии, в рамках практики в Центре), в том числе на основе использования дистанционных технологий;

- телефон доверия (функция реализуется в рамках взаимодействия с организациями медицинского и социального профилей);

- тренинговое отделение (тренинг публичных выступлений, коммуникативных навыков, владения эмоциями, карьерного роста и др.) – УРПОиТВ, Центр;

- социально-психологическая опека - комплекс мер по поддержке обучающихся в сложных жизненных ситуациях, пропаганде ценности человеческой жизни и профессиональной супервизии случаев суицида;

- психологическая библиотека для сотрудников службы и обучающихся;

– раздел на официальном сайте психологической службы (актуальная информация, запись на мероприятия);

– научно-образовательное отделение: разработка и реализация психологических программ (просветительских, коррекционных, развивающих) в форме ДПО и ДО; повышение квалификации штатных и внештатных сотрудников, волонтеров психологической службы (преподавателей и обучающихся); семинары по наиболее актуальным вопросам в сфере психологии самопознания, саморазвития, взаимоотношений, общения, в том числе онлайн; мероприятия с кураторами по совершенствованию работы со студентами, направленные на оптимизацию процесса адаптации в период обучения в вузе (кураторские часы), «Психологические гостиные» со студентами, проживающими в общежитиях, «Школы актива» для лидеров студенческого самоуправления (структурные подразделения в рамках своих компетенций);

4.3. Общая координация и системный подход обеспечиваются формированием и реализацией плана работы Университета по направлению на учебный год (далее – план), который утверждается ректором (проректором).

4.4. Для подготовки плана приказом ректора (проректора) утверждается рабочая группа. Руководитель Центра ежегодно (до 15 июля) представляет проект плана рабочей группе на согласование и доработку, по итогам выносит на рассмотрение в рамках заседания совета по воспитательной работе и направляет на утверждение ректору (проректору).

## **V. Вступление в силу**

Настоящее положение вступает в силу на основании решения Ученого совета и приказа ректора.

**Примерный план работы  
по психологическому сопровождению обучающихся  
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование направления, мероприятия (выполняемых работ)</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Ответственные</b>
	<b>Мониторинговые исследования</b>		
1.	Проведение мониторинга состояния психологического здоровья и особенностей адаптации обучающихся		Центр, кураторы учебных групп
2.	Мониторинговые исследования по запросу ведомств	по мере поступления	Центр, кураторы учебных групп
3.	Анализ проблемных, конфликтных ситуаций в Университете на различных уровнях, выявление основных причин их возникновения, помощь в их решении		Центр, заместители директоров по внеучебной работе института
	<b>Психологическое обеспечение первичной адаптации обучающихся</b>		
4.	Консультирование преподавателей и кураторов по вопросам адаптации обучающихся «младших курсов»		Центр, кураторы учебных групп
5.	Организация и проведение тематических семинаров, мастер-классов для кураторов и преподавателей учебных групп _____		Центр
6.	Содействие адаптации обучающихся младших курсов, проживающих в общежитии, к новым условиям проживания		Воспитатели общежитий, заместители директоров по внеучебной работе института
7.	Методическая и организационная работа с объединенным советом обучающихся по вопросам _____		Центр, УВиВР
	<b>Психологическая помощь и поддержка обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и/или с низкими адапционными показателями социализации</b>		Кураторы учебных групп, Центр, воспитатели общежитий
8.	Обучение кураторов и студактива по программе ДПО		Центр
9.	Проведение социометрических исследований в учебных группах		Кураторы учебных групп
10.	Выявление и работа с внутригрупповыми конфликтами		Кураторы учебных групп, Центр
11.	Проведение индивидуальных и групповых консультаций для обучающихся		Центр
	<b>Психологическая профилактика, в том числе, профилактика девиантного поведения</b>		

№ п/п	Наименование направления, мероприятия (выполняемых работ)	Срок выполнения	Ответственные
12.	Мероприятия, направленные на противодействие вредным привычкам, профилактика правонарушений в студенческой среде		Заместители директоров по внеучебной работе института, Центр, воспитатели общежитий
13.	В рамках профилактики дезадаптации и повышения стрессоустойчивости, укрепления здоровья, обучающихся в учебе, проведение социально-психологических тренингов «Управление стрессом. Мои ресурсы в учебе».		Центр, заместители директоров по внеучебной работе института, кураторы учебных групп
	<b>Психологическое сопровождение профессионализации</b>		
14.	Проведение индивидуальных и групповых профориентационных консультаций для обучающихся		УРПОиТВ, Центр
	<b>Консультационная и психокоррекционная работа со студентами по вопросам обучения, личностного развития и самоопределения, а также взаимоотношений с преподавателями и одногруппниками</b>		Центр, заместители директоров по внеучебной работе института, кураторы учебных групп
15.	Оценка и коррекция социально-психологического климата в группах		Центр
16.	Разработка и публикация информационно-методических материалов по		Центр
17.	Помощь в разрешении конфликтных ситуаций в общежитиях, выявление основных проблем, причин их возникновения, поиск путей и средств их разрешения		Воспитатели общежитий, заместители директоров по внеучебной работе института, руководитель центра по работе с иностранными обучающимися
18.	Тренинги, направленные на повышение стрессоустойчивости и развитие личностного потенциала		
	<b>Совершенствование системы социально-психологического сопровождения участников образовательного процесса</b>		Центр
19.	Разработка и публикация учебно-методических материалов в помощь кураторам учебных групп		Центр
20.	Проведение обучающих тренингов с кураторами и		Центр, УВиВР
	<b>Консультативная деятельность</b>		Центр, Колледж (педагог-психолог)

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование направления, мероприятия (выполняемых работ)</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Ответственные</b>
	<b>Психологическое сопровождение обучающихся колледжа АлтГУ</b>		По отдельному плану