МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный университет»

06.03.2025 РАСПОРЯЖЕНИЕ № 161

В целях оперативного решения проблем с личными учетными записями студентов и соблюдения мер информационной безопасности:

1. Директорам институтов/колледжа:

– довести информацию о правилах восстановления паролей и разблокировке учетных записей до студентов (Приложение);

– своевременно предоставлять запрос в Управление информатизации по восстановлению учетных записей студентов, не имеющих возможности лично обратится в Управление информатизации. В данном случае за идентификацию студентов отвечает дирекция института/колледжа.

2. Управлению информатизации осуществлять восстановление учетных записей, в соответствии с заявками студентов, либо дирекций институтов/колледжа, в течение одного рабочего дня

3. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Проректор по ЦР

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00EC777EDB00C7ECF00502E9AE0DEC8445
Владелец **Ракитин Роман Юрьевич**
Действителен с 13.10.2024 по 06.01.2026

Р.Ю. Ракитин

Приложение (-ия) к распоряжению от 06.03.2025 № 161

УТВЕРЖДАЮ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00EC777EDB00C7ECF00502E9AE0DEC8445
Владелец **Ракитин Роман Юрьевич**
Действителен с 13.10.2024 по 06.01.2026

Инструкция о порядке восстановления учетных записей студентов

1. Учетная запись может быть заблокирована при нескольких попытках неправильного ввода пароля. Разблокировка происходит автоматические через 15 минут.

2. Политика корпоративной сети предусматривает следующие способы восстановления пароля:

2.1. Через функцию восстановления пароля на странице личного кабинета http://lk.asu.ru. Функция работает только при заблаговременном указании и подтверждении личной электронной почты. Настоятельно рекомендуется найти эту функция в личном кабинете и убедиться, что у вас указан правильный адрес электронной почты для восстановления и имеется отметка о его подтверждении. При запросе кода восстановления просматривайте папку СПАМ вашего личного почтового ящика.

2.2. Личное обращение к администраторам корпусов, с предъявлением документа, подтверждающего вашу личность:

– Димитрова, 66 (Д), каб. 029;
– Красноармейский 90 (К), каб. 418;
– Ленина, 61 (Л), каб.208, 106;
– Комсомольский, 100 (Кс), каб.207;
– Социалистический, 68 (С), каб. 102.

После смены пароля у администратора – настоятельно рекомендуется установить и подтвердить в личном кабинете правильный адрес электронной почты для восстановления пароля.

2.3. Формирование заявки на сайте технической поддержки:

– Сайт https://support.asu.ru/
– Электронная почта support-lk@asu.ru

Заявку следует оставлять с почты, привязанной к личному кабинету, для успешной идентификации вашей личности.

3. В случае невозможности использования п.2, студенту необходимо обратиться в дирекцию института/колледжа для идентификации личности, после чего дирекция института/колледжа сформирует заявку на смену пароля в Управление информатизации.